

Telefono Azzurro e OpenAI insieme per un'intelligenza artificiale che metta bambini e adolescenti al centro

Roma, 9 aprile 2026 - La **Fondazione S.O.S. Il Telefono Azzurro ETS** e **OpenAI**, realtà leader nello sviluppo di tecnologie di intelligenza artificiale, annunciano una nuova partnership strategica finalizzata a migliorare e rendere sempre più a misura anche di bambino l'intelligenza artificiale di OpenAI e, quindi, raggiunto un adeguato livello di affidabilità, a usarla per potenziare i servizi di ascolto e assistenza dedicati a bambini e adolescenti.

Negli ultimi anni Telefono Azzurro ha avviato collaborazioni con importanti attori del settore tecnologico e digitale, integrando alla propria esperienza quasi quarantennale nell'ascolto strumenti innovativi — tra cui chatbot e sistemi digitali avanzati — per rispondere in modo sempre più tempestivo, accessibile ed efficace alle richieste di aiuto provenienti dai più giovani.

La collaborazione con OpenAI si inserisce in questo percorso di innovazione responsabile, con l'obiettivo di sviluppare insieme e unendo le rispettive competenze soluzioni tecnologiche che mettano realmente al centro i bisogni, la sicurezza e il benessere dei bambini e degli adolescenti.

Grazie al miglioramento prima e all'integrazione poi delle tecnologie OpenAI, Telefono Azzurro rafforzerà i propri servizi — dalle linee di ascolto alle chat di supporto, fino ai processi di triage e gestione delle segnalazioni — attraverso strumenti in grado di supportare gli operatori nell'analisi e nella gestione di situazioni complesse in modo più rapido, accurato e mirato.

Resta centrale il principio della **supervisione umana costante**: l'innovazione tecnologica non sostituisce l'intervento degli operatori, ma lo affianca, preservando l'empatia, la relazione e la responsabilità professionale che costituiscono il cuore dell'azione di Telefono Azzurro.

Per la Fondazione, questa partnership si fonda sui principi della *Dichiarazione sulla dignità dei bambini nell'era dell'intelligenza artificiale*, che richiama a uno sviluppo tecnologico orientato alla protezione, all'inclusione e alla promozione del benessere dei minori, nella piena consapevolezza delle sfide e dei rischi dell'ecosistema digitale contemporaneo.

Un cammino condiviso per l'innovazione etica

«Gli strumenti di OpenAI ci consentono di rafforzare il nostro sistema di ascolto, offrendo risposte più tempestive e adeguate ai bisogni di bambini e adolescenti, senza

*mai perdere il valore insostituibile del contatto umano», ha dichiarato **Ernesto Caffo, Presidente di Telefono Azzurro.** «Collaborare con partner tecnologici significa contribuire alla costruzione di strumenti realmente orientati alla tutela dei più giovani, garantendo sicurezza, protezione dei dati personali e attenzione costante ai loro diritti».*

*«Collaborare con Telefono Azzurro rappresenta un passo significativo per applicare un'intelligenza artificiale al servizio dell'interesse pubblico», ha dichiarato **Rafaela Nicolazzi, Data, Privacy & Consumer Protection Lead di OpenAI.** «Il nostro impegno comune è contribuire in modo più efficace alla costruzione di ambienti digitali più sicuri, responsabili e rispettosi dei bisogni dei bambini».*

Insieme, Telefono Azzurro e OpenAI intendono dimostrare come un utilizzo etico e responsabile dell'intelligenza artificiale possa rafforzare i servizi sociali, favorire l'individuazione precoce delle situazioni di rischio e sostenere i professionisti nella protezione dei minori.

Informazioni su OpenAI

OpenAI opera con la missione di garantire che lo sviluppo dell'intelligenza artificiale generale produca benefici per l'intera umanità. L'organizzazione sviluppa modelli e strumenti avanzati, ponendo particolare attenzione a sicurezza, governance e allineamento etico. Ha inoltre destinato risorse specifiche, incluso il *People-First AI Fund*, a sostegno di organizzazioni non profit e iniziative di utilità pubblica.

Informazioni su Telefono Azzurro

La Fondazione S.O.S. Il Telefono Azzurro ETS nasce nel 1987 con l'obiettivo di dare attuazione concreta al diritto all'ascolto riconosciuto dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Oggi Telefono Azzurro opera attraverso linee di ascolto e intervento attive 24 ore su 24, canali digitali (telefono, chat, web, app, social network), servizi di emergenza, interventi in caso di calamità e disastri, progetti dedicati ai bambini figli di detenuti, attività sul territorio e programmi di prevenzione, educazione e sensibilizzazione rivolti a scuole, famiglie, istituzioni e decisori pubblici.