



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Pronti all'ascolto

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: A- Assistenza

Area: 03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere e sostenere i servizi a supporto dei bambini e degli adolescenti nella libera espressione dei bisogni e delle difficoltà

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari ricopriranno il ruolo di “facilitatore e promotore” con funzioni specifiche volte a:

- Informare, assistere e sensibilizzare i cittadini al rispetto dei diritti dei bambini e degli adolescenti e della loro tutela impegnandosi, attraverso un ascolto attivo, ad assistere coloro che segnalano di episodi di violenza e di sopruso;
 - Contribuire all'ottimizzazione del sito web, coerente con le finalità della Fondazione Telefono Azzurro, assumendo un ruolo che li conduca a comprendere come poter sostenere maggiormente coloro che si interfacciano con il sito web e la chat per effettuare le segnalazioni;
 - Supportare gli interventi con le metodologie e gli strumenti più idonei facendo proprie, tramite un'adeguata formazione e preparazione, le tecniche per supportare un ascolto attivo e creare un legame di fiducia con i giovani e gli adulti che segnalano le loro difficili situazioni alla Linea di Ascolto.
- Inoltre, in merito alle attività di sensibilizzazione e promozione gli operatori volontari che si avvarranno della possibilità di poter utilizzare il sito web della Fondazione Telefono Azzurro, www.azzurro.it e la pagina Facebook, Instagram e il canale YouTube in cui gli operatori volontari saranno ideatori, amministratori e moderatori di interventi, articoli, video e contributi multimediali e notizie da inserire sui canali di comunicazione.

Nello specifico, le attività previste per gli operatori volontari, improntate al Potenziamento e sviluppo dei servizi dei centri di ascolto e di tutela dei minori organizzati nelle sedi di Milano, Palermo e Roma, saranno :

1. Informazione e ascolto alla linea telefonica 1.96.96
2. Supporto alle attività di back office
3. Ottimizzazione sito web www.azzurro.it
4. Potenziamento sito web sezione segnalazioni e chat
5. Organizzazione e strutturazione della campagna di sensibilizzazione “Voce Alta”
6. Pubblicizzazione e rilancio della campagna di sensibilizzazione “Voce Alta”
7. Attuazione della campagna di sensibilizzazione “Voce Alta”
8. Realizzazione di articoli che promuovano l'ascolto attivo e la tutela dei minori
9. Organizzazione e svolgimento del seminario “Spazio Ascolto”

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano in Via Copernico 1, 20125 Milano (cod. sede 186529)
- SOS il Telefono Azzurro Onlus, Via Roma libera 76 00153 Roma (cod. sede 235405)
- SOS il Telefono Azzurro Onlus Palermo in Via Lussemburgo 88, 90146 Palermo (cod. sede 186535)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

6 posti disponibili senza vitto e alloggio suddivisi in:

- 2 per la sede SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano;
- 2 per la sede SOS il Telefono Azzurro Onlus Roma;
- 2 per la sede SOS il Telefono Azzurro Onlus Palermo.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Nessuno.

25 ore settimanali divise in 5 giorni alla settimana

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato rilasciato da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I criteri di selezione sono espressi nelle successive tabelle:

CRITERI DI SELEZIONE	PUNTEGGIO
1. Valutazione del titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	Fino a 40
2. Colloquio	Fino a 60
Punteggio Totale Attribuibile	Fino a 100

Nello specifico:

	1. Valutazione titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	Punteggio Max 40 Pt.
A	Titoli di Studio	Fino a 14Pt.
B	Pregresse esperienze	Fino a 26pt.

di cui:

A. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Titoli di Studio	Punteggio massimo conseguibile
A1: Titolo di Studio (si valuta il titolo con punteggio più alto)	
Frequenza scuola superiore → 0,75 per ogni anno concluso (periodo massimo valutabile 4 anni)	
Diploma non attinente al progetto → 4	
Diploma attinente al progetto → 4,5	
Laurea non attinente al progetto → 5	
Laurea attinente al progetto → 6	
Laurea Magistrale non attinente al progetto → 7	
Laurea Magistrale attinente al progetto → 8	
	Settore A1 max 8 pt.
A2: Altri titoli (altre lauree, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario e corsi di specializzazione)	
Master 1° Livello non attinente al progetto → 0,5	
Master 1° Livello attinente al progetto → 1	
Master 2° Livello non attinente al progetto → 1,5	
Master 2° Livello attinente al progetto → 2	
Ulteriore Laurea non attinente al progetto → 0,5	
Ulteriore Laurea attinente al progetto → 1	
Ulteriore Laurea Magistrale non attinente al progetto → 1,5	
Ulteriore Laurea Magistrale attinente al progetto → 2	
Altri titoli (corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione) → 2	
	Settore A2 max 6 pt.
Totale settore A (A1+A2) - Titoli di studio	Max 14pt.

B. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Pregresse Esperienze	Periodo massimo valutabile	Punteggio per mese o frazione superiore o uguale ai 15 giorni	Punteggio massimo consequibile
Esperienze lavorative nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro ente	12 mesi	1	12
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro Ente	12 mesi	0,75	9
Esperienze lavorative o di volontariato in settori diversi presso ente proponente il progetto	6 mesi	0,50	3
Stage c/o tirocini nello stesso o analogo settore (superiore alle 50 ore)			2
Totale settore B – Pregresse esperienze			Max 26pt.

2. COLLOQUIO	Punteggio Max 60 Pt.
---------------------	---------------------------------

Punteggio così calcolato:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE-Colloquio	Punteggio massimo consequibile
Conoscenza del Servizio Civile e relativa condivisione delle sue finalità	7,5
Grado motivazionale di approccio al progetto	7,5
Conoscenza dell'Ente proponente il progetto	7,5
Conoscenza dell'area di intervento in cui si sviluppa il progetto	7,5
Conoscenza e condivisione degli obiettivi progettuali e delle relative attività	7,5
Attitudine e idoneità allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto	7,5
Doti umane, capacità relazionali ed eventuali particolari abilità in possesso dal candidato	7,5
Disponibilità e compatibilità rispetto ad eventuali obblighi o condizioni espresse dal progetto	7,5
Totale Colloquio	60

Fermo restando i requisiti di accesso richiesti dal Bando, il punteggio minimo per essere dichiarati idonei è pari a 36/60 da conseguire al colloquio. Si specifica che a parità di punteggio sarà selezionato il candidato più giovane. Non sono previste soglie minime di accesso riguardanti i titoli o le esperienze pregresse.

Nonostante il sistema di selezione accreditato specifichi il contrario, a parità di punteggio sarà selezionato il candidato meno giovane come indicato nel bando nazionale.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale, unica tranche, durerà 42 ore complessive erogate entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto. La sede di realizzazione della formazione generale coincide con la sede di attuazione del progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le metodologie e le tecniche che saranno implementate per la formazione specifica degli operatori volontari mireranno all'obiettivo di realizzare un percorso formativo centrato sul valore delle discipline e degli argomenti trattati, sulla loro capacità di strutturare nel tempo vere e proprie competenze, e sullo stimolo all'interesse e alla motivazione in modo da costruire apprendimenti significativi e durevoli.

Per quel che concerne le metodologie, si specifica che la formazione specifica (79 ore previste) sarà così suddivisa:

- 57 ore (72%) in presenza in aula;
- 22 ore (28%) in modalità online sincrona.

Per la parte dell'intervento formativo in presenza in aula saranno previste sia lezioni frontali (metodo espositivo) che dinamiche non formali. Rispetto alle tecniche che verranno attuate si dettaglia quanto segue. 1. Il metodo espositivo si avvarrà di due diverse tipologie con corrispondenti tecniche, tra cui: 43 a) un metodo espositivo puro che comporterà la trasmissione unidirezionale dell'informazione e si baserà su una concezione sostanzialmente ricettiva dell'apprendimento, fermo restando l'ascolto attivo degli operatori volontari; b) un metodo espositivo partecipativo (prevalente rispetto l'uso di tale metodologia), nel quale gli operatori volontari potranno porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. Pertanto, a periodi di ascolto (fase passiva) si alterneranno periodi di intervento (fase attiva) e saranno previsti a completamento esercizi applicativi o altre attività comuni di sintesi e verifica. 2. Le dinamiche non formali si baseranno su un metodo euristico, funzionale alla partecipazione e al coinvolgimento tramite una fattiva negoziazione con gli operatori volontari in cui verranno applicate tecniche riconducibili alla: a) Didattica cooperativa, con strumenti formativi cooperativi quali il brainstorming, in cui verrà

attuato in vari livelli e con varie strutturazioni il gioco creativo dell'associazione di idee, il circle team, in cui ogni tematica sarà affrontata dal gruppo in formazione esprimendo ognuno i propri concetti e pareri e il group investigation, in cui verranno effettuate ricerche, analisi ed elaborazioni di gruppo che potrà estendersi al learning together, in cui più gruppi o individualità cooperano tra loro nella trattazione e nello studio di un argomento. b) Didattica laboratoriale, in cui sarà presente un approccio formativo basato sulla cocostruzione dell'apprendimento delle conoscenze attraverso un'attività di ricerca e di analisi, di simulazioni pratiche e risoluzione di problemi atte a stimolare l'interesse e le capacità critiche degli operatori volontari. Per la parte dell'intervento formativo in modalità online, si specifica che le 22 ore previste saranno svolte completamente in modalità sincrona utilizzando la piattaforma di videoconferenza ZOOM, in uso, tramite account pro, all'ente; l'accesso sarà garantito utilizzando le credenziali che verranno fornite dalla Fondazione SOS Il Telefono Azzurro Onlus ad ogni operatore volontario come indicato nella precedente voce 5.5. Si evidenzia che il ricorso alla modalità online, nei limiti di quanto previsto dalle disposizioni vigenti, si rende necessario per garantire ad ogni operatore volontario in servizio presso le sedi di Firenze, Milano, Palermo, Roma, Torino e Treviso di raggiungere gli stessi obiettivi formativi e di condividere un percorso formativo omogeneo

Moduli formativi e relativa durata:

Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio Civile (7 ore)

La Fondazione SOS Il Telefono Azzurro, la Vision, la Mission ed i Valori fondanti della Fondazione (10 ore di cui 5 in modalità online sincrona)

Identità Visiva, Comunicazione, Partner e gestione di una campagna di sensibilizzazione (15 ore di cui 10 in modalità online sincrona)

Servizi di ascolto e consulenza (20 ore di cui 7 in modalità online sincrona)

Servizi di emergenza (10 ore)

Servizi a tutela di minori scomparsi (10 ore)

Tutela Internazionale dei Minori (7 ore)

La sede della formazione specifica coincide con la sede di realizzazione del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Insieme per i giovani

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero di posti disponibili per giovani con minori opportunità: 2

Nello specifico N. 1 posto per ogni suddetta sede di svolgimento:

1 posto per la sede SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano;

1 posto per la sede SOS il Telefono Azzurro Onlus Palermo Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il periodo di tutoraggio avrà una durata di 3 mesi e saranno dedicate 27 ore.

L'attività di tutoraggio per ogni progetto appartenente al programma sarà articolata in tre fasi: Le attività da realizzare nel percorso di tutoraggio riguarderanno:

1. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
2. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i

colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa

3. l'attuazione di azioni volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro

4. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee

5. l'organizzazione di iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro

□	Modalità di intervento□	Articolazione oraria□	Contenuti ed attività principali*□
Prima Fase —VII mese dall'avvio del progetto□	Incontri collettivi e laboratori di gruppo in cui verranno intraprese dinamiche formative quali brainstorming e T-group□	N. 3 incontri della durata di 4 ore ciascuno per complessive 12 ore (rientranti nelle 22 ore destinate alla modalità collettiva, di cui 2 incontri di 4 ore in modalità online sincrona)□	-Autovalutazione individuale e valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile ed analisi delle competenze attese e implementate durante l'esperienza;¶ -- Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.□
Seconda Fase —dalla fine dell'VIII mese alla fine del IX mese dall'avvio del progetto□	Incontri individuali con il tutor, in cui verranno intraprese tecniche e metodologie di simulazione, al fine di verificare l'apprendimento rispetto agli incontri collettivi□	N. 2 incontri della durata rispettivamente di 2 e 3 ore, per complessive 5 ore (come previsto per il monte ore individuale)□	-- Autovalutazione della propria esperienza di Servizio Civile;¶ -Impostazione della propria lettera motivazionale;¶ -- Metodologie alla base della redazione della propria biografia formativo-professionale.¶ -Simulazione di un colloquio;¶ -Test di autoanalisi.□
Terza Fase —X mese dall'avvio del progetto□	N. 2 Incontri collettivi e attività di verifica con valutazione finale□	N. 2 Incontri della durata di 5 ore ciascuno per complessive 10 ore (a completamento delle 20 ore destinate alla modalità collettiva, di cui un incontro di 5 ore in modalità online sincrona)□	-Illustrazione delle attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro;¶ --Illustrazione dei servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché alle opportunità formative sia nazionali che europee;¶ -Approfondimenti e focus legati alla facilitazione all'accesso al mercato del lavoro.□