

AZIONE e PREVENZIONE
Salute Mentale
Mondo dig**ItA**le

compact
BILANCIO
SOCIALE
2024



**Telefono
Azzurro**

Dalla parte dei Bambini

IMPATTO di Telefono Azzurro nel 2024



Anche nel 2024 i nostri servizi di ascolto 19696, Emergenza Infanzia 114 e 116000 Bambini Scomparsi sono rimasti **sempre attivi 24 ore su 24, tutti i giorni pronti per ogni intervento** a supporto di bambini, adolescenti, famiglie e insegnanti.

E come ogni anno sono numerose le **attività di informazione, educazione, advocacy e prevenzione** verso tutti gli stakeholder in favore dei minori.



19696 linea gratuita per bambini e adolescenti 1.859 casi gestiti

media di 155 casi gestiti al mese, circa 5 al giorno, nel 2024



114 Emergenza Infanzia 3.178 casi gestiti

media di 265 casi gestiti al mese, circa 9 al giorno, nel 2024



116000 Bambini Scomparsi 77 casi gestiti

media di circa 6 casi gestiti al mese nel 2024



“Clicca e Segnala” 2.447 segnalazioni

media di 204 casi gestiti al mese, circa 7 al giorno, nel 2024



Progetto Scuola Educazione

oltre 2.600 minori coinvolti, oltre a genitori e insegnanti,
circa 1.000 ore di formazione, oltre 200 incontri.



Progetto Bambini e Carcere

oltre 2.000 minori coinvolti, 800 ore di attività,
600 famiglie coinvolte



Informazione web e social

centinaia di migliaia di bambini, adolescenti e adulti raggiunti

sito web: www.azzurro.it

social media: Facebook, X, LinkedIn, Instagram, TikTok, YouTube, Vimeo

campagne media e social anche con influencer



Da sempre **primi** in difesa dei Diritti di Bambini e Adolescenti



azione



prevenzione



LINEE DI ASCOLTO E DI EMERGENZA

19696 Linea di Ascolto
114 Emergenza Infanzia
116000 Minori scomparsi
tre risposte a tre bisogni



CHAT E WHATSAPP

Le chat dell'19696 e 114 e l'instant messaging di WhatsApp per il 114 Emergenza Infanzia sono tre canali immediati per la richiesta d'aiuto



LE APP

I servizi 19696, 114 e 116000 sono accessibili anche attraverso app geolocalizzate, per essere sempre vicini quando un bambino ha bisogno d'aiuto



I SOCIAL NETWORK

Telefono Azzurro dialoga con i ragazzi attraverso Facebook, X, YouTube, Instagram, TikTok



I VOLONTARI

Impegnati nei progetti di ascolto, scuola, carcere e nelle campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi



CENTRI TERRITORIALI

Sedi operative e di volontariato dislocate in tutta Italia



RICERCA E SVILUPPO

Il Centro Studi, i progetti multistakeholder nazionali e internazionali



nel mondo

Telefono Azzurro è presente in tutti i principali network internazionali che si occupano di tutela dell'infanzia e promozione dei diritti di bambini e adolescenti



in Italia

Telefono Azzurro è operativo da sempre in tutto il Paese. Nel 2024 la Fondazione ha opera attraverso 15 sedi territoriali distribuite su tutto il territorio nazionale: Milano (sede legale), Bologna, Campobasso, Firenze, Massa, Novara, Padova, Palermo, Prato, Reggio Emilia, Roma, Rovigo, Torino, Treviso

Lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale 2024 di Telefono Azzurro racconta un anno intenso, caratterizzato da sfide sempre più complesse nella nostra missione di protezione dei bambini e degli adolescenti.

In un contesto globale segnato da conflitti e trasformazioni sociali profonde, assistiamo all'**emergere di nuove vulnerabilità** che hanno un impatto diretto sul **benessere psicologico** dei più giovani, generando ansie e preoccupazioni che si riflettono nelle migliaia di richieste di aiuto che giungono alle nostre linee di ascolto.

Il **mondo digitale** continua a rappresentare una sfida centrale. I dati che emergono dalla nostra attività quotidiana confermano come l'**intelligenza artificiale** e gli algoritmi stiano ridefinendo non solo il modo in cui i ragazzi si relazionano tra loro, ma anche la loro percezione della realtà. La diffusione sempre più massiva di contenuti generati artificialmente rende ancora più urgente il nostro impegno nella formazione e nella sensibilizzazione.

Un tema che come sempre ha caratterizzato fortemente il nostro impegno è quello della **prevenzione e contrasto** agli abusi, attraverso strumenti efficaci di intercettazione precoce e intervento tempestivo. Particolare attenzione è stata dedicata alle nuove forme di dipendenza e ai rischi emergenti legati all'uso problematico della tecnologia, con l'aumento dei casi di autolesionismo, dei disturbi alimentari e delle problematiche legate alla salute mentale tra i giovani.

Il 2024 è stato anche un anno di importanti innovazioni e conquiste. Abbiamo rafforzato la nostra rete di collaborazioni internazionali nel contesto di un modello di rete forse unico nel mondo del Terzo Settore che coinvolge attori di diverso genere (istituzioni, educatori, forze dell'ordine, medici, ecc.), anche attraverso una coprogettazione avanzata con istituzioni e altri enti.

La nostra credibilità conquistata sul campo in 38 anni di attività incessante e con sempre la stessa passione e obiettivi per la difesa dei diritti dei bambini e adolescenti ci consente di essere un **osservatorio sul mondo dell'infanzia e dell'adolescenza davvero unico** e sempre più efficace, basato su tre pilastri fondamentali: **Protezione, Prevenzione e Partecipazione**.

Le pagine del Bilancio Sociale 2024, qui sintetizzato, raccontano non solo numeri e attività, ma storie di resilienza, di cambiamento, di speranza. Ogni telefonata ricevuta, ogni intervento realizzato rappresenta un piccolo ma significativo passo **verso la costruzione di un mondo più sicuro per tutti i bambini e gli adolescenti**.

Guardando al futuro, siamo consapevoli che le sfide continueranno a evolversi, ma siamo certi che, grazie al sostegno di tutti coloro che credono nella nostra missione, continueremo a essere un punto di riferimento sicuro per tutti quei bambini e ragazzi che hanno bisogno di aiuto, protezione e ascolto.

Il cambiamento è possibile, ma solo se diventa una sfida comune.

Prof. Ernesto Caffo
Presidente

Fondazione SOS Il Telefono Azzurro ETS



LA NOSTRA VISIONE

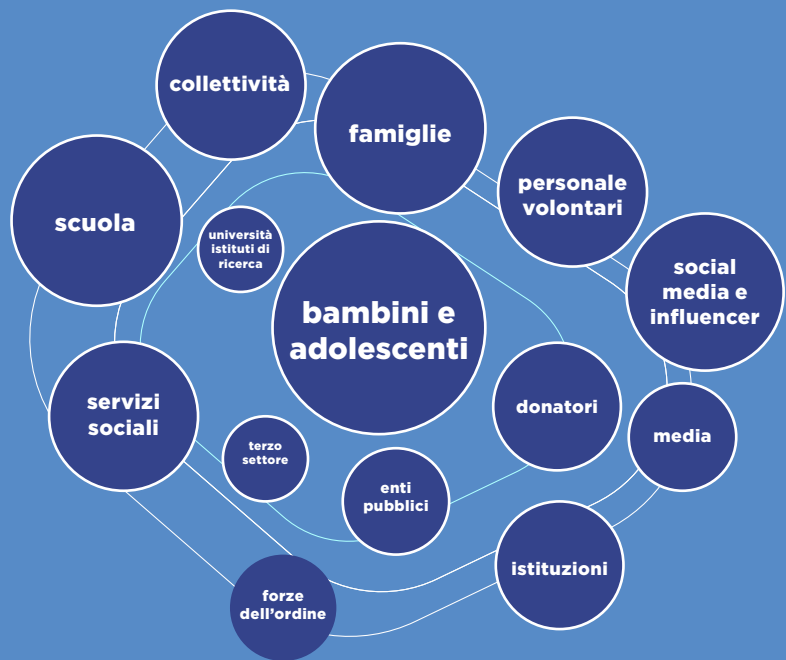
Telefono Azzurro ritiene che i bambini e gli adolescenti abbiano il pieno diritto di vivere e crescere in una comunità dove viene rispettata la loro dignità e il diritto all'auto-realizzazione.

Obiettivo di Telefono Azzurro è dare piena concretezza alla Convenzione dell'Onu del 1989 che sancisce il superiore interesse del bambino.

In ogni decisione, azione legislativa, provvedimento giuridico, iniziativa pubblica o privata di assistenza sociale, l'interesse superiore del bambino deve essere una considerazione preminente.

Telefono Azzurro intende contribuire allo sviluppo di una piena cultura dei diritti dei minori, a cominciare dall'ASCOLTO quale strumento di accoglienza, relazione, gestione e prevenzione delle istanze di bambini e adolescenti, così come stabilito dall'art.12 della stessa Convenzione. Secondo la Convenzione, l'Ascolto è infatti un diritto dei bambini e, per Telefono Azzurro, un dovere degli adulti.

I NOSTRI STAKEHOLDER



LA NOSTRA MISSIONE

Telefono Azzurro promuove un rispetto totale dei diritti dei bambini e degli adolescenti. Con le sue attività ogni giorno sostiene le loro potenzialità di crescita e li tutela da abusi e violenze che possono pregiudicarne il benessere e il percorso di crescita. Ascolta ogni giorno bambini e adolescenti e offre risposte concrete alle loro richieste di aiuto, anche attraverso la collaborazione con istituzioni, associazioni e altre realtà territoriali. Opera in un contesto internazionale per la promozione di una cultura dei diritti. Persegue il benessere di ogni bambino e il suo diritto a crescere in un ambiente sicuro e all'interno di una rete di relazioni in grado di assicurarne lo sviluppo e prevenirne abuso e disagio.

LA NOSTRA STORIA

1987

Telefono Azzurro nasce a Bologna su iniziativa del prof. Ernesto Caffo, docente di neuropsichiatria infantile. Un numero di telefono, 051-222525, per poter dare ascolto alle richieste di aiuto di bambini e adolescenti in pericolo o in difficoltà.

2024

Oggi Telefono Azzurro è una Fondazione che opera per la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza attraverso linee di ascolto e di intervento, telefoniche e online, sui dispositivi mobili tramite app, sul web, in chat e nei social network. Interviene anche in condizioni di emergenza in caso di calamità e disastri, in carcere con i progetti per i figli dei detenuti, sul territorio. È inoltre attiva a informare, formare e fare prevenzione presso tutti i propri stakeholder: bambini e ragazzi, genitori, adulti, educatori, medici e terapeuti, forze dell'ordine, legislatore, media, istituzioni.

LE SFIDE PRIORITARIE NEL 2024

SALUTE MENTALE: UNA PRIORITÀ EMERGENTE

Il 2024 ha visto la salute mentale di bambini e adolescenti emergere come priorità assoluta, con evidenze concrete dalle migliaia di richieste di aiuto alle nostre linee di ascolto:

Impatti dei conflitti globali

- Guerra in Ucraina e tensioni geopolitiche hanno generato ansie, paure e preoccupazioni dirette sul benessere psicologico dei giovani

Nuove vulnerabilità

- Aumento significativo di autolesionismo, disturbi alimentari e problematiche legate alla salute mentale

Approccio multidisciplinare

- Necessità di risposte sempre più integrate per affrontare la complessità dei disturbi emergenti



MONDO DIGITALE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

La rivoluzione digitale ha ridefinito completamente il panorama di rischi e opportunità per i minori.

Sfide dell'AI e degli Algoritmi

- Percezione alterata della realtà: L'IA sta modificando il modo in cui i ragazzi si relazionano e percepiscono il mondo.

Contenuti artificiali

- Diffusione massiva di immagini fake e manipolazione audiovisiva
- Logiche di mercato e sviluppo cognitivo: piattaforme digitali che non considerano le specificità dello sviluppo emotivo dei minori

Nuove dipendenze tecnologiche

- Uso problematico della tecnologia
- Forme inedite di dipendenza digitale
- Rischi emergenti che richiedono interventi specializzati

CI ARRIVA ANCHE UN BAMBINO



IN COLLABORAZIONE CON:



NAVIGARE IL FUTURO:

Le Sfide del Digitale e dell'Intelligenza Artificiale per le Giovani Generazioni.

MEDAGLIA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

5 Febbraio ore 9:00 / 17:30 Politecnico di Milano Aula Magna, Piazza Leonardo da Vinci, 32

CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:

Si ringrazia:



CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:



LA RISPOSTA STRATEGICA

I PILASTRI DELL'AZIONE 2024

PROTEZIONE | Garantire sicurezza da abusi, maltrattamenti e contenuti inappropriati

PREVENZIONE | Formazione, sensibilizzazione e promozione di una cultura della tutela

PARTECIPAZIONE | Coinvolgimento diretto dei giovani nei processi decisionali

MODELLO DI RETE INTEGRATO

Telefono Azzurro ha consolidato il suo ruolo di "osservatorio permanente" attraverso la collaborazione, tra gli altri, con:

- Minori e famiglie
- Scuole e comunità educanti
- Medici e terapeuti
- Forze dell'ordine
- Legislatore e istituzioni

Advocacy Istituzionale

- Intensificazione del dialogo con istituzioni italiane ed europee
- Contributo alla definizione di normative più stringenti per la tutela digitale
- Promozione di pratiche rispettose dei diritti dell'infanzia

Partnership Internazionali

- Collaborazioni con Insafe, Inhope, EENA, WeProtect Global Alliance, Eurochild, European Antibullying Network, COPE, ICMEC, Child Helpline International, Child Dignity in the Digital World, Missing Children Europe, NCMEC, IWF
- Sviluppo di strumenti tecnologici avanzati per prevenzione e intervento

Educazione e Formazione

- Cittadinanza digitale come elemento imprescindibile dei percorsi formativi
- Rafforzamento competenze degli adulti-educatori
- Prevenzione integrata di bullismo e cyberbullismo

PROSPETTIVE FUTURE

Sfide Evolutive

- Flessibilità e innovazione continua per adattarsi alle trasformazioni sociali
- Intercettazione precoce e intervento tempestivo per nuove forme di disagio
- Rottura del silenzio attraverso strumenti efficaci di ascolto e supporto anche con strumenti di AI

Obiettivi Strategici

- Costruzione di comunità educative protettive
- Sviluppo di strumenti tecnologici etici per la tutela
- Promozione di un mondo digitale sicuro e rispettoso dei diritti dei minori



LINEE 19696 E 114 CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Le attività legate ai servizi di risposta telefonica sono certificate secondo le normative.

Il servizio 19696 è certificato UNI EN ISO 9001 al fine di garantire il livello di qualità di servizio richiesti dal mercato.



Il servizio Emergenza infanzia 114 è certificato con la ISO 18295, standard di certificazione dei centri di contatto clienti, riconosciuto a livello mondiale, che garantisce una valutazione oggettiva del livello di qualità del servizio medesimo.

Periodicamente la documentazione relativa al Sistema di Gestione per la qualità viene revisionata ed aggiornata prestando particolarmente attenzione ai requisiti di tali norme e a renderla conforme ad esse.



ATTIVITÀ PRINCIPALI NEL 2024

19696

Linea telefonica e chat attiva 24/7 per ascolto, supporto e consulenza psicopedagogica a bambini, adolescenti e adulti in situazioni di disagio.

114 Emergenza Infanzia

Servizio pubblico multicanale, gratuito e multilingue, attivo 24 ore su 24, per segnalazioni di emergenze riguardanti minori, co-finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

116000 Numero Unico Europeo Minori Scomparsi

Gestione della hotline europea per la segnalazione e gestione dei casi di minori scomparsi, in collaborazione con il Ministero dell'Interno e le reti europee.

Cittadinanza Digitale

Programma rivolto alle scuole per la formazione di docenti e studenti sulle competenze digitali e la sicurezza online, promuovendo una cittadinanza digitale consapevole.

Azzurro Academy

Piattaforma digitale per la formazione a distanza di operatori, volontari, insegnanti e famiglie su tematiche di tutela dell'infanzia e dell'adolescenza.

Progetto Scuola-Educazione

Interventi di sensibilizzazione e formazione nelle scuole su bullismo, abuso, uso sicuro di internet, multiculturalità e diritti dell'infanzia.

Safer Internet Centre (SIC) – Generazioni Connesse

Progetto co-finanziato dalla Commissione Europea per promuovere l'uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali tra i giovani e la segnalazione dei rischi online.

Bambini e Carcere

Iniziativa a tutela dei bambini con genitori detenuti, per garantire il mantenimento dei legami familiari e il rispetto dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU.

Patto di Treviso

Rete di attori istituzionali e sociali impegnati nella tutela dei diritti dei minori, con il coinvolgimento diretto dei ragazzi in attività di riflessione e sensibilizzazione.

Attività internazionale

Promozione e partecipazione a programmi di cooperazione allo sviluppo e progetti di tutela dei minori in contesti di emergenza e disagio a livello internazionale.

Progetti speciali

Iniziative straordinarie su tematiche emergenti o in risposta a bisogni specifici rilevati sul territorio nazionale o internazionale.

Trusted Flagger

Visto l'impegno pluriennale di Telefono Azzurro nell'ambito delle segnalazioni online di materiale dannoso o pedopornografico riguardante bambini e adolescenti, nel 2024 è stato intrapreso il percorso di riconoscimento di Trusted Flagger (Segnalatori Attendibili) - riconoscimento atteso nel 2025.



LE RISORSE UMANE

Con la riforma del Terzo Settore, si è resa necessaria la trasformazione di SOS il Telefono Azzurro ETS – Linea Nazionale per la Prevenzione dell'Abuso all'Infanzia in

Fondazione “S.O.S. il Telefono Azzurro ETS – Linea Nazionale per la Prevenzione dell'Abuso all'Infanzia”.

La Fondazione è stata iscritta, in data 16 marzo 2021, nel Registro delle Persone Giuridiche della Prefettura di Milano al numero d'ordine 213 della pag. 342 del volume 1°.

Da agosto 2023 inoltre la Fondazione è iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), il registro telematico istituito presso il ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Sono organi della Fondazione il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, Il Vicepresidente e l'Organo di Controllo.

Il **Consiglio** è così composto:

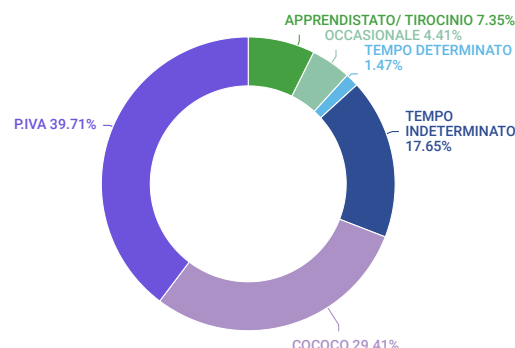
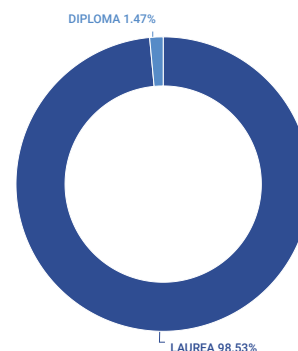
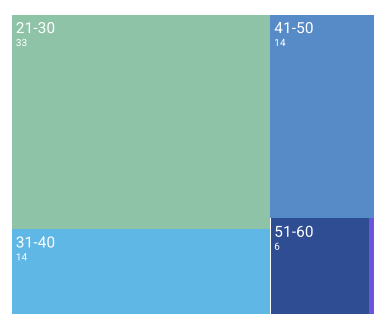
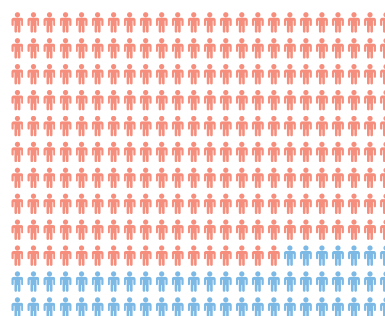
Ernesto Caffo – Presidente
Livia Azzariti
Michele Colajanni
Giuseppe De Vergottini
Tommaso Fabbri
Maurizio Milan
Giuseppe Procaccini
Pietro Sebastiani
Ivano Spallanzani

Organo di Controllo monocratico:
dott. **Zanardi Stefano**

Nessun compenso viene erogato al Presidente, ai membri del Consiglio di Amministrazione e all'Organo di Controllo che prestano la loro opera a titolo gratuito, salvo eventuale rimborso delle spese documentate.

Per quanto riguarda il personale la Fondazione applica il CCNL Terziario, garantendo trattamenti equi e coerenti con il settore non profit.

39 Numero medio annuo di lavoratori



132 Volontari attivi nell'anno
30 Volontari saltuari (eventi/occasioni)

LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

IL BILANCIO 2024

ONERI E COSTI	2024	2023	PROVENTI E RICAVI	2024	2023
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	51.190	54.986	1. Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0	0
2. Servizi	1.139.167	1.137.539	2. Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3. Godimento beni di terzi	139.139	132.816	3. Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4. Personale	344.069	198.909	4. Erogazioni liberali	486.297	1.460.853
5. Ammortamenti	50.261	48.136	5. Proventi del 5 per mille	211.679	238.856
6. Accantonamenti per rischi ed oneri	45.000	0	6. Contributi da soggetti privati	0	0
7. Oneri diversi di gestione	102.306	62.254	7. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
8. Rimanenze iniziali	0	17.012	8. Contributi da enti pubblici	647.439	596.794
9. Accanton. riserva vincolata per decisione organi istit.	0	870.000	9. Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
10. Utilizzo Riserva vincolata per decisione organi istit.	-551.668	0	10. Altri ricavi, rendite e proventi	13.195	50.219
Arrotondamenti	0	0	11. Rimanenze finali	0	17.816
			Arrotondamenti	1	0
Totale	1.319.464	2.521.652	Totale	1.358.611	2.364.538
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	39.147	-157.114			
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1. Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2. Servizi	0	0	2. Contributi da soggetti privati	0	0
3. Godimento beni di terzi	0	0	3. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4. Personale	0	0	4. Contributi da enti pubblici	0	0
5. Ammortamenti	0	0	5. Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6. Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6. Altri ricavi, rendite e proventi	0	0
7. Oneri diversi di gestione	0	0	7. Rimanenze finali	0	0
8. Rimanenze iniziali	0	0			
Totale	0	0	Totale	0	0
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0			
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1. Oneri per raccolte fondi abituali	0	0	1. Proventi da raccolte fondi abituali	0	0
2. Oneri per raccolte fondi occasionali	0	0	2. Proventi da raccolte fondi occasionali	0	0
3. Altri oneri	0	0	3. Altri proventi	0	0
Totale	0	0	Totale	0	0
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0			
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1. Su rapporti bancari	724	12.506	1. Da rapporti bancari	228	324
2. Su prestiti	0	0	2. Da altri investimenti finanziari	106.576	267.885
3. Da patrimonio edilizio	0	0	3. Da patrimonio edilizio	1.800	15.300
4. Da altri beni patrimoniali	0	0	4. Da altri beni patrimoniali	0	0
5. Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	5. Altri proventi	0	0
6. Altri oneri	0	0			
Totale	724	12.506	Totale	108.604	283.509
Avanzo/disavanzo attività finanz.patrimoniali (+/-)	107.880	271.003			
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1. Proventi di supporto generale	0	0
2. Servizi	99.747	67.954	2. Proventi da distacco del personale	0	0
3. Godimento beni di terzi	0	0	3. Altri proventi di supporto generale Arrotondamenti	0	0
4. Personale	0	0			
5. Ammortamenti	0	0			
6. Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0			
7. Altri oneri	14.073	7.110			
8. Accanton.to riserva vincolata per decisione organi istit.	0	0			
9. Utilizzo Riserva vincolata per decisione organi istituzionali	0	0			
Arrotondamenti	0	0			
Totale	113.820	75.064	Totale	0	0
Avanzo/disavanzo attività supporto generali (+/-)	-113.820	-75.064			
TOTALE ONERI E COSTI	1.434.008	2.609.222	TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.467.215	2.648.047
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	33.207	38.825			
Imposte	10.022	9.863			
Avanzo / disavanzo d'esercizio (+/-)	23.185	28.962			
Totale a pareggio	1.467.215	2.648.047	Totale a pareggio	1.467.215	2.648.047

Valore Sociale Generato

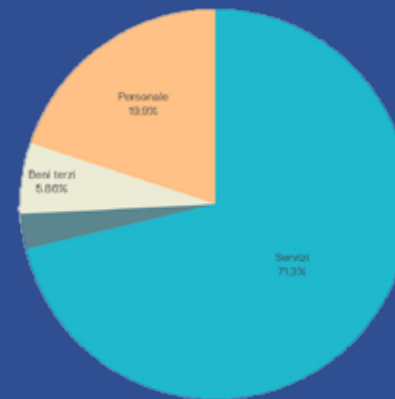
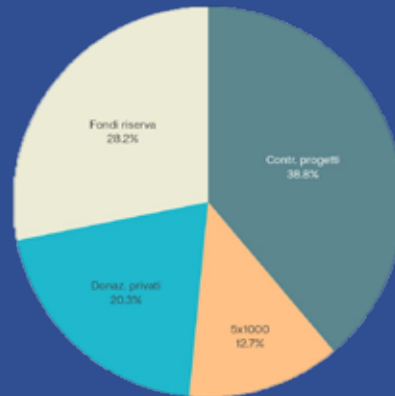
Il bilancio riflette un impegno costante nel perseguimento delle finalità sociali mediante:

AZIONE - Servizi di ascolto attivi 24/7 per 365 giorni l'anno e interventi, anche attraverso attori preposti, di interventi d'emergenza

PREVENZIONE - Nutrita attività di informazione e formazione diretta ai minori e a tutti gli attori di riferimento (famiglia, scuola, istituzioni, ecc.)

Il Bilancio Sociale 2024 della Fondazione S.O.S.

- Il Telefono Azzurro ETS evidenzia una gestione improntata a prudenza, equilibrio e trasparenza, in linea con la missione statutaria. Nonostante le sfide legate alla volatilità delle donazioni private, l'organizzazione ha dimostrato resilienza e capacità di adattamento - con un solido equilibrio tra entrate e costi, grazie a una strutturazione patrimoniale robusta e a un'attenta gestione finanziaria - mantenendo salda la propria missione di tutela dell'infanzia e dell'adolescenza, consolidando il ruolo di riferimento nella tutela dell'infanzia attraverso progetti innovativi, investimenti in formazione e una rete crescente di collaborazioni. La continuità operativa è confermata da un giudizio positivo sul going concern, supportato dalla capacità dell'organizzazione di adattarsi ai cambiamenti del contesto sociale, valorizzando riserve vincolate e strumenti patrimoniali.



Prospettive 2025

Per l'anno a venire si prevede:

- Il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario
- La programmazione di interventi ad alto impatto sociale
- Il rafforzamento delle basi patrimoniali e progettuali
- Una continua attenzione alla diversificazione delle fonti di entrata
- Pur in presenza di una flessione della liquidità disponibile e di una dipendenza da fondi pubblici, la struttura patrimoniale e le azioni messe in atto offrono una base solida per affrontare sfide future.

Quanto Valgono i Diritti di Bambini e Adolescenti?



Da sempre il valore aggiunto del lavoro svolto da Telefono Azzurro consiste nel contributo dato alla creazione del diritto dei minori e del loro rispetto.

Il presente bilancio sociale è stato realizzato applicando l'approccio **SEECuRe (Social, Economic, Environmental, Cultural Responsibility)** che è alla base della metodologia sviluppata dalla società di consulenza strategica di direzione Un-Guru e che prevede la valutazione e l'integrazione di tutti gli impatti creati da un'organizzazione. Si tratta di una scelta particolarmente idonea per Telefono Azzurro poiché tutta l'attività dell'associazione ha una valenza culturale rilevante, in quanto è volta alla creazione di una cultura dei diritti dei minori e della loro salvaguardia. Anche la dimensione sociale è di particolare importanza. L'attività svolta dall'associazione infatti intende reagire con prontezza ai mutamenti sociali che impattano sulla vita dei minori e favorire, attraverso tutti i luoghi di relazione e interazione sociale - scuola, famiglia, luoghi di aggregazione, web e canali social - il benessere di bambini e adolescenti.

Valutazione secondo metodologia ESG (Environmental, Social, Governance)

E – Ambientale

Nonostante l'assenza di attività a impatto ambientale diretto, la Fondazione ha già implementato da tempo un'elevata digitalizzazione dei processi; sarà utile in futuro valorizzarne e monitorarne vantaggi ambientali.

S – Sociale

Massimo allineamento con l'ambito sociale dell'ESG, grazie all'impegno costante nella tutela dei minori, nella gestione delle emergenze e nelle numerose attività di prevenzione, il tutto realizzato con decine di professionalità in staff, con il contributo attivo di oltre un centinaio di volontari e una rete ampia e importante di realtà diversificate pubbliche, private e del terzo settore.

G – Governance

Governance solida e trasparente, pienamente conforme alla normativa ETS e al RUNTS, con una gestione contabile chiara e un controllo interno efficace.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG ONU)

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG) sono una serie di 17 obiettivi interconnessi, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti". Telefono Azzurro contribuisce in modo diretto a cinque obiettivi:



SDG 3 - Salute e benessere



SDG 4 - Istruzione di qualità



SDG 10 - Ridurre le disuguaglianze



SDG 16 - Pace, giustizia e istituzioni solide



SDG 17 - Partnership per obiettivi

Insieme per tutelare i Diritti di Bambini e Adolescenti **Come SOSTENERCI**



COSA PUOI FARE TU

5x1000

Destinare il 5 per mille dell'Irpef a Telefono Azzurro è facile basta firmare il riquadro dedicato agli Enti del Terzo Settore (ETS)), e scrivere il Codice Fiscale di Telefono Azzurro: **920 126 903 73**.

Donazione

Puoi fare un **bonifico bancario** sul conto intestato a SOS Il Telefono Azzurro, presso Unicredit Banca,

NUOVO IBAN:

IT74E0200803284000101257157

e attivare un RID

Puoi servirti di un **bollettino postale** specificando il conto corrente postale n. **550400** intestato a SOS Il Telefono Azzurro ETS

Puoi utilizzare **Bancoposta** indicando **IBAN:**

IT77I0760102400000000550400

intestato a SOS Il Telefono Azzurro ETS

Donazione con **carta di credito** o tramite **PayPal** dal sito www.azzurro.it

Lasciti

Puoi sostenere Telefono Azzurro con un lascito testamentario.

Per informazioni: lasciti@azzurro.it

Regali

Puoi scegliere i regali di Telefono Azzurro.

Volontariato

Puoi diventare volontario di Telefono Azzurro.

COSA PUÒ FARE LA TUA AZIENDA

Aderire al **Salary Program** e fare una donazione a Telefono Azzurro attraverso la busta paga.

Fare **volontariato di impresa** con Telefono Azzurro.

Diventare **partner** di Telefono Azzurro.

Sostenere nello specifico un **progetto, attività o evento** di Telefono Azzurro.

Aderire a **Natale Azzurro** o scegliere i **regali solidali** di Telefono Azzurro.

Promuovere le campagne e iniziative di Telefono Azzurro tra i propri dipendenti e stakeholder.



Contatti

Presidenza

ufficio.presidenza@azzurro.it

Per informazioni e comunicazioni dei nostri sostenitori

info@azzurro.it
02.550271

Per eventi e raccolta fondi

info@azzurro.it

Per lasciti

lasciti@azzurro.it

Per attività di volontariato

coordinamentovolontari@azzurro.it
azzurro.it nella sezione "volontari"

Progetto Bambini e Carcere

bambiniecarcere@azzurro.it

Progetto Scuola Educazione

programma.scuola@azzurro.it

Per Servizio civile

serviziocivile@azzurro.it

Sito web

www.azzurro.it

Social Media



La serenità di un adulto dipende da quella di quando era bambino.

"Quando avevo 9 anni mi guardavo allo specchio e mi vedevo grassa. Quando sono arrivata a 15 avevo già imparato a nascondere il cibo. Lo mettevo sotto il materasso, nello zaino della scuola. A 15 non avevo più le mestruazioni. Perdevo i capelli, ero solo pelle e ossa. Poi una sera, ero sul pavimento, non so, mi è scattato qualcosa. E ho fatto un numero. Ho cominciato a parlare, non la finivo più. La mia salvezza.

Questa è la mia storia. E se oggi posso raccontarvela è perché qualcuno l'ha già ascoltata 20 anni fa."

Chiedere aiuto a Telefono Azzurro può cambiare una vita. Dona il tuo 5x1000.

CODICE FISCALE | MALTRATTAMENTI, ABUSI SESSUALI, ADESCAMENTO, AUTOLESIONISMO, DISTURBI ALIMENTARI, ANSIA, DEPRESSIONE, SEXTORTION, CYBERBULLISMO. | **Telefono Azzurro** Dalla parte dei Bambini

azzurro.it



Chiama



Chatta con noi



Scrivici



Clicca e segnala

Servizi di Ascolto ed Emergenza



19696
LINEA DI ASCOLTO
DEDICATA A BAMBINI,
ADOLESCENTI, ADULTI



114
PER ATTIVARE
UN SOCCORSO
IN CASO DI PERICOLO



116000
PER SEGNALARE
LA SCOMPARSA DI MINORI
IN TUTTA EUROPA



azzurro.it
CHATTA CON TELEFONO
AZZURRO, UN SERVIZIO
DI COUNSELLING

Si ricercano nuovi volontari per lo sviluppo dei Servizi di Ascolto e di Emergenza, settore Scuola-Educazione e Carcere!
Scrivere a: coordinamentovolontari@azzurro.it o compilare il form su azzurro.it nella sezione "Volontari".

Fondazione SOS Il Telefono Azzurro ETS

Fondazione ETS iscritta al RUNTS n. 118698 dal 09/08/2023 | Codice Fiscale: 92012690373

Sede legale: Via Copernico 1 - Milano | www.azzurro.it

Per proteggere l'identità di bambini e soggetti citati le fotografie e i nomi utilizzati non rappresentano necessariamente le persone descritte nel testo.

Metodologia e realizzazione: UN-GURU | values. add. value.