



PRIMI SEGNALATORI ATTENDIBILI IN ITALIA PER BAMBINI E ADOLESCENTI: TELEFONO AZZURRO OTTIENE IL RICONOSCIMENTO UFFICIALE DA AGCOM

Ernesto Caffo: “I segnalatori attendibili sono una parte cruciale del Digital Service Act per contrastare i contenuti illegali online”

COMUNICATO STAMPA

Roma 2 maggio 2025 - **Fondazione S.O.S Il Telefono Azzurro ETS ha ottenuto da Agcom il riconoscimento della qualifica di Segnalatore Attendibile (Trusted Flagger) per la fascia di età tra 0 e 18 anni** in relazione ai temi della violazione della protezione dei dati, della privacy e condivisione non consensuale di materiale, del bullismo/intimidazione online, dei contenuti pornografici o sessualizzati, delle violazioni delle norme a tutela dei minori, dell'istigazione all'autolesionismo, degli atti di violenza o criminali.

Il **“segnalatore attendibile”** di contenuti falsi, non corretti o che incitano all'odio è **una delle figure chiave del Digital Service Act (DSA)**. I fornitori delle piattaforme online devono dare priorità alle segnalazioni da parte di questi soggetti, riconosciuti come tali mediante una procedura specifica che – per l'Italia viene seguita da Agcom che ne è autorità coordinatrice. La qualifica viene riconosciuta ai soggetti che abbiano dimostrato di soddisfare specifiche condizioni di capacità e competenza, di indipendenza dai fornitori di piattaforme online e di svolgere la propria attività di segnalazione in modo diligente, accurato e obiettivo.

In particolare, Telefono Azzurro è il primo segnalatore attendibile in Italia per le seguenti aree di competenza:

- **Violazioni della protezione dei dati, della privacy e condivisione non consensuale di materiale**
- **Bullismo/intimidazione online**
- **Contenuti pornografici o sessualizzati**
- **Violazioni delle norme a tutela dei minori**
- **Istigazione all'autolesionismo**
- **Atti di violenza o criminali**
- **Violazione relative all'accesso alla piattaforma**

*“I segnalatori attendibili costituiscono una parte cruciale della strategia della legge sui servizi digitali per contrastare i contenuti illegali online” – sottolinea **Ernesto Caffo, Presidente di Telefono Azzurro**. “Ci impegneremo per notificare immediatamente i contenuti ritenuti illegali garantendo sempre la nostra indipendenza dai fornitori di piattaforme online per proteggere bambini e adolescenti dai rischi della rete”.*