



BILANCIO
SOCIALE
2023
sintesi

Diritti reali
e mondi virtuali.
**Salute mentale
e salute digitale**



**Telefono
Azzurro**

Dalla parte dei Bambini

Il 2023 di Telefono Azzurro in dati

Linea **19696**: dalla sua nascita nel 1987 fino al 2023 sono stati gestiti **89.624 casi**

Linea **114 Emergenza Infanzia**: dalla sua nascita nel 2003 al 2023 gestiti **33.350 casi**

Linea **116000 bambini scomparsi**: dalla nascita nel 2009 al 2023 gestiti **1.819 casi**

Anche nel 2023 i nostri servizi di Ascolto 19696, Emergenza 114 e 116000 Bambini Scomparsi sono rimasti sempre attivi 24 ore su 24, tutti i giorni pronti per ogni intervento a supporto di bambini, adolescenti, famiglie e insegnanti.



19696 linea gratuita per bambini e adolescenti **2.188 casi gestiti**

media di 182 casi gestiti al mese, circa 6 al giorno, nel 2023



114 Emergenza Infanzia **2.609 casi gestiti**

media di 217 casi gestiti al mese, oltre 7 al giorno, nel 2023



116000 Bambini Scomparsi **94 casi gestiti**

media di quasi 8 casi gestiti al mese nel 2023



Progetto Scuola Educazione

decine di migliaia di studenti, insegnanti e genitori raggiunti



Progetto Bambini e Carcere

20 città, 22 ludoteche, 2 ICAM, 1 Nido, 13 Aree verdi



Informazione web e social

centinaia di migliaia di bambini, adolescenti e adulti raggiunti

sito web: www.azzurro.it

social media: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, TikTok, YouTube, Vimeo

Campagne media e social anche con influencer



Primi in Difesa dei Diritti di Bambini e Adolescenti



ascolto >> intervento >> studio >> prevenzione



LINEE DI ASCOLTO E DI EMERGENZA

19696 Linea di Ascolto
114 Emergenza Infanzia
116000 Minori scomparsi
tre risposte a tre bisogni



CHAT E WHATSAPP

Le chat dell'19696 e 114 e l'instant messaging di Whatsapp per il 114 Emergenza Infanzia sono tre canali immediati per la richiesta d'aiuto



LE APP

I servizi 19696, 114 e 116000 sono accessibili anche attraverso app geolocalizzate, per essere sempre vicini quando un bambino ha bisogno d'aiuto



I SOCIAL NETWORK

Telefono Azzurro dialoga con i ragazzi attraverso Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, TikTok



I VOLONTARI

Impegnati nei progetti di ascolto, scuola, carcere e nelle campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi



CENTRI TERRITORIALI

sedi operative e di volontariato dislocate in tutta Italia



RICERCA E SVILUPPO

il Centro Studi, i progetti multistakeholder nazionali e internazionali



nel mondo

Telefono Azzurro è presente in tutti i principali network internazionali che si occupano di tutela dell'infanzia e promozione dei diritti dei bambini e adolescenti



in Italia

Telefono Azzurro è operativo da sempre in tutto il Paese

LA NOSTRA VISIONE

Telefono Azzurro ritiene che i bambini e gli adolescenti abbiano il pieno diritto di vivere e crescere in una comunità dove viene rispettata la loro dignità e il diritto all'auto-realizzazione.

Obiettivo di Telefono Azzurro è dare piena concretezza alla Convenzione dell'Onu del 1989 che sancisce il superiore interesse del bambino.

In ogni decisione, azione legislativa, provvedimento giuridico, iniziativa pubblica o privata di assistenza sociale, l'interesse superiore del bambino deve essere una considerazione preminente.

Telefono Azzurro intende contribuire allo sviluppo di una piena cultura dei diritti dei minori, a cominciare dall'ASCOLTO quale strumento di accoglienza, relazione, gestione e prevenzione delle istanze di bambini e adolescenti, così come stabilito dall'art.12 della stessa Convenzione. Secondo la Convenzione, l'Ascolto è infatti un diritto dei bambini e, per Telefono Azzurro, un dovere degli adulti.

Fondazione S.O.S Il Telefono Azzurro ETS

promuove il totale rispetto dei diritti dei bambini e degli adolescenti. Ogni giorno sostiene le loro potenzialità di crescita e li tutela da abusi e violenze che possono pregiudicarne il benessere e il percorso di crescita.

Telefono Azzurro nasce nel 1987 per poter dare ascolto alle richieste di aiuto di bambini e adolescenti in pericolo o in difficoltà.

Oggi Telefono Azzurro opera per la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza attraverso linee di ascolto e di intervento, telefoniche e online, sui dispositivi mobili tramite app, sul web, in chat e nei social network.

Interviene anche in condizioni di emergenza in caso di calamità e disastri, in carcere con i progetti per i figli dei detenuti, sul territorio e attraverso la prevenzione nelle scuole con ragazzi, insegnanti, genitori e adulti.

Da agosto 2023 Fondazione S.O.S Il Telefono Azzurro ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS (Ufficio Regionale di Regione Lombardia) acquisendo la qualifica di Ente del Terzo Settore.

LA NOSTRA MISSIONE

Telefono Azzurro promuove un rispetto totale dei diritti dei bambini e degli adolescenti.

Con le sue attività ogni giorno sostiene le loro potenzialità di crescita e li tutela da abusi e violenze che possono pregiudicarne il benessere e il percorso di crescita.

Ascolta ogni giorno bambini e adolescenti e offre risposte concrete alle loro richieste di aiuto, anche attraverso la collaborazione con istituzioni, associazioni e altre realtà territoriali. Opera in un contesto internazionale per la promozione di una cultura dei diritti.

Persegue il benessere di ogni bambino e il suo diritto a crescere in un ambiente sicuro e all'interno di una rete di relazioni in grado di assicurarne lo sviluppo e prevenirne abuso e disagio.

Quanto Valgono i Diritti di Bambini e Adolescenti?

Da sempre il valore aggiunto del lavoro svolto da Telefono Azzurro consiste nel contributo dato alla creazione del diritto dei minori e del loro rispetto.

Il presente bilancio sociale è stato realizzato applicando l'approccio **SEECuRe (Social, Economic, Environmental, Cultural Responsibility)** che è alla base della metodologia sviluppata dalla società di consulenza strategica di direzione Un-Guru e che prevede la valutazione e l'integrazione di tutti gli impatti creati da un'organizzazione. Si tratta di una scelta particolarmente idonea per Telefono Azzurro poiché tutta l'attività dell'associazione ha una valenza culturale rilevante, in quanto è volta alla creazione di una cultura dei diritti dei minori e della loro salvaguardia. Anche la dimensione sociale è di particolare importanza. L'attività svolta dall'associazione infatti intende reagire con prontezza ai mutamenti sociali che impattano sulla vita dei minori e favorire, attraverso tutti i luoghi di relazione e interazione sociale - scuola, famiglia, luoghi di aggregazione, web e canali social - il benessere di bambini e adolescenti.



SALUTE DIGITALE

Il documento 2023 “Una generazione a rischio” di Telefono Azzurro evidenzia i pericoli del digitale per la salute mentale e il benessere di bambini e adolescenti.

Le sfide

- **Dipendenza da internet.** I giovani passano troppo tempo online, rischiando contenuti dannosi, adescamento, abusi e violenza.
- **Perdita di valori.** La ricerca di guadagni facili online e l'influenza dei social media mettono in crisi i valori e le aspirazioni dei ragazzi.
- **Aumento di fragilità.** Pandemia e crisi hanno acuito disuguaglianze e problemi familiari, favorendo violenza e marginalizzazione.
- **Sfruttamento di migranti.** Bambini e adolescenti migranti, spesso soli, sono vittime di tratta, sfruttamento e abusi.

I dati

- La maggioranza degli adolescenti usa i social per 2-3 ore al giorno, con il 17% che supera le 4 ore e il 5% sempre connesso.
- Il 34% ha visto contenuti violenti, il 21% contenuti sessualmente espliciti e il 17% è stato contattato da estranei.

Necessità di un'azione collettiva

È fondamentale accompagnare i minori nel mondo digitale con consapevolezza e strumenti adeguati. Serve un impegno condiviso da Istituzioni, professionisti, aziende, mondo accademico, società civile e famiglie. I ragazzi devono essere coinvolti attivamente come protagonisti del cambiamento.

Proposte

- Condivisione di competenze, idee e investimenti per la tutela dei minori.
- Collaborazione tra enti per la tutela dell'infanzia.
- Sviluppo di strumenti concreti di educazione e tutela per bambini e adolescenti.



SALUTE MENTALE

Il Rapporto Telefono Azzurro & Doxa-Kids 2023 rivela un quadro preoccupante: aumento di ansia, depressione, ideazione suicidaria e autolesionismo tra i giovani.

Le cause

- **Impatto del digitale.** Esposizione incontrollata a social, piattaforme di gioco e contenuti online amplifica i rischi di cyberbullismo, adescamento, abusi e dipendenze.
- **Solitudine e isolamento.** Pandemia, crisi economica e carenza di relazioni sociali creano una generazione di giovani “invisibili” e soli con la propria sofferenza.
- **Fragilità delle reti familiari.** Mancanza di supporto e carenza di servizi psicologici adeguati lasciano i ragazzi soli ad affrontare le difficoltà.

I dati

- 21% giovani si sente ansioso o preoccupato, 6% triste.
- 52% adolescenti soffre di dipendenza da internet e social.
- Problemi psichici tra giovani raddoppiati tra 2020 e 2021.
- Suicidio seconda causa di morte tra giovani in Europa.
- 1 adolescente su 7 nel mondo ha diagnosi di disagio mentale.

Richieste e proposte

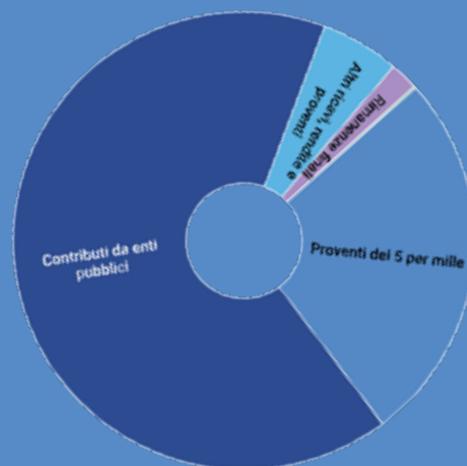
- Investire in interventi di prevenzione e supporto psicologico per bambini e adolescenti, a scuola e nel territorio.
- Promuovere l'educazione digitale e la cittadinanza responsabile online.
- Rafforzare le reti familiari e di supporto sociale.
- Sensibilizzare la società sul tema della salute mentale dei giovani.
- Creare una rete di servizi psicologici facilmente accessibili e gratuiti.

LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE IL BILANCIO 2023

+69,5% proventi e ricavi (rispetto al 2022) Il 94,4% dei costi è dedicato all'attività di interesse generale

Le attività di interesse generale sono le attività istituzionali della Fondazione, attività di cui all'art. 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117, in particolare:

- a) l'attività di assistenza ai minori, anche in situazioni di emergenza, con l'obiettivo di prevenire, alleviare e curare situazioni di disagio, trauma, maltrattamenti ed abusi in cui essi possano venire a trovarsi;
- b) la promozione attraverso attività di informazione e diffusione delle conoscenze acquisite, del rispetto totale dell'individuo nel corso della sua prima formazione e dell'intera età evolutiva, nonché di salvaguardarne, mediante interventi di assistenza e sostegno, sia sul territorio nazionale che a livello internazionale, le potenzialità naturali di crescita;
- c) la tutela di bambini e adolescenti vittime di situazioni traumatiche, mediante attività di formazione, prevenzione ed intervento, operando anche in ambito di protezione civile;
- d) a livello internazionale la promozione, la diffusione e l'attuazione di programmi di cooperazione allo sviluppo, finalizzati al recupero del benessere psicosociale di bambini, adolescenti e famiglie vittime di eventi traumatici e situazioni di grave disagio.



ONERI E COSTI		2023	2022	PROVENTI E RICAVI		2023	2022
A) Costi e oneri da attività di interesse generale				A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		54.986	27.190	1. Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		0	0
2. Servizi		1.137.539	887.494	2. Proventi dagli associati per attività mutuali		0	0
3. Godimento beni di terzi		132.816	108.193	3. Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		0	0
4. Personale		198.909	258.700	4. Erogazioni liberali		1.460.853	440.158
5. Ammortamenti		48.136	30.256	5. Proventi del 5 per mille		238.856	266.288
6. Accantonamenti per rischi ed oneri		0	0	6. Contributi da soggetti privati		0	0
7. Oneri diversi di gestione		62.254	96.398	7. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		0	0
8. Rimanenze iniziali		17.012	59.822	8. Contributi da enti pubblici		596.794	677.933
9. Accantonamento riserva vincolata per decisione organi ist.li		870.000	0	9. Proventi da contratti con enti pubblici		0	0
10. Utilizzo Riserva vincolata per decisione organi istituzionali		0	-45.930	10. Altri ricavi, rendite e proventi		50.219	8.528
				11. Rimanenze finali		17.816	17.012
Totale		2.521.652	1.422.123	Totale		2.364.538	1.409.919
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)		-157.114	-12.204	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
B) Costi e oneri da attività diverse				B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		0	0	1. Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		0	0
2. Servizi		0	0	2. Contributi da soggetti privati		0	0
3. Godimento beni di terzi		0	0	3. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		0	0
4. Personale		0	0	4. Contributi da enti pubblici		0	0
5. Ammortamenti		0	0	5. Proventi da contratti con enti pubblici		0	0
6. Accantonamenti per rischi ed oneri		0	0	6. Altri ricavi, rendite e proventi		0	0
7. Oneri diversi di gestione		0	0	7. Rimanenze finali		0	0
8. Rimanenze iniziali		0	0	Totale		0	0
Totale		0	0	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		0	0	C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi				C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
1. Oneri per raccolte fondi abituali		0	0	1. Proventi da raccolte fondi abituali		0	0
2. Oneri per raccolte fondi occasionali		0	0	2. Proventi da raccolte fondi occasionali		0	0
3. Altri oneri		0	0	3. Altri proventi		0	0
Totale		0	0	Totale		0	0
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)		0	0	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali				D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1. Su rapporti bancari		12.506	14.341	1. Da rapporti bancari		324	55
2. Su prestiti		0	0	2. Da altri investimenti finanziari		267.885	150.873
3. Da patrimonio edilizio		0	0	3. Da patrimonio edilizio		15.300	1.115
4. Da altri beni patrimoniali		0	0	4. Da altri beni patrimoniali		0	0
5. Accantonamenti per rischi ed oneri		0	193.135	5. Altri proventi		0	0
6. Altri oneri		0	0	Totale		283.509	152.043
Totale		12.506	207.476	Totale		283.509	152.043
Avanzo/disavanzo attività finanz.patrimoniali (+/-)		271.003	-55.433	E) Proventi di supporto generale			
E) Costi e oneri di supporto generale				E) Proventi di supporto generale			
1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		0	0	1. Proventi di supporto generale		0	0
2. Servizi		67.954	55.269	2. Proventi da distacco del personale		0	0
3. Godimento beni di terzi		0	0	3. Altri proventi di supporto generale		0	0
4. Personale		0	0	Arrotondamenti		0	1
5. Ammortamenti		0	0	Totale		0	1
6. Accantonamenti per rischi ed oneri		0	0	Totale ONERI E COSTI		2.648.047	1.561.963
7. Altri oneri		7.110	8.811	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)		38.825	-131.716
8. Accantonamento riserva vincolata per decisione organi ist.li		0	0	Imposte		9.863	9.003
9. Utilizzo Riserva vincolata per decisione organi istituzionali		0	0	Avanzo / disavanzo d'esercizio (+/-)		28.962	-140.719
Arrotondamenti		0	0	Totale a pareggio		2.648.047	1.561.963
Totale		75.064	64.080	Totale a pareggio		2.648.047	1.561.963
Avanzo/disavanzo attività supporto generali (+/-)		-75.064	-64.079				
TOTALE ONERI E COSTI		2.609.222	1.693.679				
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)		38.825	-131.716				
Imposte		9.863	9.003				
Avanzo / disavanzo d'esercizio (+/-)		28.962	-140.719				
Totale a pareggio		2.648.047	1.561.963				

INSIEME PER TUTELARE I DIRITTI DI BAMBINI E ADOLESCENTI

Come SOSTENERCI

COSA PUOI FARE TU

5x1000

Destinare il 5 per mille dell'Irpef a Telefono Azzurro è facile basta firmare il riquadro dedicato agli Enti del Terzo Settore (ETS)), e scrivere il Codice Fiscale di Telefono Azzurro: **920 126 903 73**.

Donazione

Puoi fare un **bonifico bancario** sul conto intestato a SOS Il Telefono Azzurro, presso Unicredit Banca,

IBAN: IT28A0200802480000101257157

e attivare un RID

Puoi servirti di un **bollettino postale** specificando il conto corrente postale n. **550400** intestato a SOS Il Telefono Azzurro ETS

Puoi utilizzare **Bancoposta** indicando **IBAN: IT771076010240000000550400** intestato a SOS Il Telefono Azzurro ETS

Donazione con **carta di credito** o tramite **PayPal** dal sito www.azzurro.it

Lasciti

Puoi sostenere Telefono Azzurro con un lascito testamentario.

Per informazioni: lasciti@azzurro.it

Regali

Puoi scegliere i regali di Telefono Azzurro.

Volontariato

Puoi diventare volontario di Telefono Azzurro.

COSA PUÒ FARE LA TUA AZIENDA

Aderire al **Salary Program** e fare una donazione a Telefono Azzurro attraverso la busta paga.

Fare **volontariato di impresa** con Telefono Azzurro.

Diventare **partner** di Telefono Azzurro.

Sostenere nello specifico un **progetto, attività** o **evento** di Telefono Azzurro.

Aderire a **Natale Azzurro** o scegliere i **regali solidali** di Telefono Azzurro.

Promuovere le campagne e iniziative di Telefono Azzurro tra i propri dipendenti e stakeholder.



Se un bambino che chiede aiuto ti sconvolge, immagina dieci.



Maria
Tremo sempre.

Non mi sento al sicuro.

Andrea
Vivo tutto come un peso.

Mi minacciano.

Mi ricatta e mi chiede i soldi.

Fede
HO PAURA!

Non esco più di casa.



**10 richieste ogni giorno, da oltre 35 anni. Aiutaci a continuare
a rispondere, dona il tuo 5x1000 a Telefono Azzurro.**

CF: 92012690373 azzurro.it      

Fondazione SOS Il Telefono Azzurro ETS

Via Copernico 1 - 20125 Milano - www.azzurro.it - C.F. 92012690373

Per proteggere l'identità di bambini e soggetti citati le fotografie e i nomi utilizzati
non rappresentano necessariamente le persone descritte nel testo.

Ideaazione, strategia, contenuti e design: UN-GURU | unique management advisory