



# UN'IA PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

**IL MANIFESTO DI PRINCIPI E DI AZIONE  
DI TELEFONO AZZURRO  
PER UN'INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
A MISURA DI BAMBINO**

**UNA PROPOSTA PER LA PRESIDENZA ITALIANA DEL G7**



**Telefono  
Azzurro**

Dalla parte dei Bambini

# INSIEME, DALLA PARTE DEI BAMBINI

I bambini si avvicinano al digitale fin dalla nascita, e l'uso di dispositivi connessi è diffuso in tutto il mondo. In questo scenario, lo sviluppo estremamente rapido delle tecnologie di intelligenza artificiale e di intelligenza artificiale generativa presenta vantaggi e sfide. Su tutte, la necessità di proteggere i bambini dall'abuso online.

Per questo, in occasione del Safer Internet Day 2024, Fondazione SOS Il Telefono Azzurro ha voluto chiamare a confronto tutti gli attori che, a livello italiano e internazionale, sono oggi parte di questa complessa sfida: le istituzioni, la politica, le autorità regolatorie, il mondo della ricerca e dell'università, le aziende tecnologiche e della comunicazione, le reti non profit che si occupano di tutela dell'infanzia. Queste giornate sono un tentativo di porre il tema della sicurezza online all'attenzione dei legislatori e degli operatori del settore.

Oggi le tecnologie offrono ai ragazzi opportunità digitali affascinanti, dal gaming alle realtà aumentate. Tuttavia, spesso gli adulti non comprendono questa realtà parallela in cui vivono i ragazzi. Mancano accompagnamento e formazione per affrontare le sfide digitali, come il divario generazionale nei processi cognitivi ed emotivi. È essenziale che in particolare genitori e insegnanti acquisiscano competenze digitali per comprendere e supportare i ragazzi nel mondo digitale in continua evoluzione.

È evidente quanto tutti noi dobbiamo approfondire la nostra comprensione e affrontare la centralità improvvisa che i temi dell'evoluzione dell'intelligenza artificiale hanno assunto. È necessario unire conoscenze provenienti da ambiti diversi, sviluppare normative globali e nazionali e promuovere una cultura digitale nel nostro Paese, affrontando il ritardo attuale.

Occorre un approccio coordinato a livello nazionale, europeo e internazionale, per mantenere questo tema al centro dell'attenzione e tradurre le fragilità in proposte concrete. Gli Stati devono definire regole condivise, considerando il contesto globale, e le aziende devono assumersi una responsabilità sociale di impresa, bilanciando la concorrenza con la tutela degli utenti, a partire da quelli più piccoli e fragili.

Queste giornate hanno offerto l'opportunità di esplorare l'evoluzione del mondo digitale. Ad ogni discussione, abbiamo cercato di proporre soluzioni concrete e fornire linee guida utili, nella consapevolezza che la strada da percorrere è ancora lunga e serve la collaborazione di tutti.

**Ernesto Caffo**

*Presidente Fondazione  
SOS Il Telefono Azzurro ETS*

**IL SEMESTRE DI PRESIDENZA ITALIANA  
DEL G7 RAPPRESENTA UNA STRAORDINARIA  
OCCASIONE PER L'ITALIA, PATRIA  
DELL'UMANESIMO E CULLA DELLA CULTURA  
DEL DIRITTO, NEL PORSI COME RIFERIMENTO  
E GUIDA PER UNA RIFLESSIONE GLOBALE  
SULL'IMPORTANZA DI PROMUOVERE  
UNO SVILUPPO TECNOLOGICO  
CHE METTA I BAMBINI, I LORO DIRITTI,  
LA LORO SICUREZZA, LA TUTELA  
DELLA LORO DIGNITÀ, LE OPPORTUNITÀ  
CHE L'INNOVAZIONE APRE LORO,  
AL CENTRO DELLE AGENDE DEI GOVERNI  
E DEGLI ORGANISMI INTERNAZIONALI**

# UN MANIFESTO PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA DIGITALE

**L**o sviluppo e la diffusione di tecnologie di Intelligenza Artificiale stanno aggiungendo un elemento potentissimo e pervasivo di complessità all'ecosistema digitale, all'interno del quale bambini e adolescenti di tutto il mondo vivono i propri percorsi di crescita, di relazione e di apprendimento. A livello globale, un utente su tre tra coloro che accedono alla Rete e utilizzano quotidianamente tecnologie digitali è un minore.

All'interno dell'ecosistema digitale, l'Intelligenza Artificiale è uno straordinario abilitatore di opportunità per bambini e adolescenti, ma li espone anche a nuovi rischi e usi distorti che possono violarne la dignità e comprometterne uno sviluppo sano ed equilibrato.

Le traiettorie di queste nuove tecnologie si intersecano sempre di più con domande che riguardano i valori fondanti della civiltà umana e, in particolare, la crescita delle nuove generazioni. La velocità di questa trasformazione accentua la mancanza di strumenti etici, culturali, giuridici, capaci di accompagnare uno sviluppo responsabile e sostenibile della tecnologia che sia centrato sui diritti delle persone e su una valorizzazione delle potenzialità, a partire dai più piccoli.

È evidente come la chiave realistica per uno sviluppo tecnologico equilibrato e a misura di bambino non possa limitarsi a - naturalmente necessarie e doverose - disposizioni normative e regolamentari di portata sovranazionale, ma debba prevedere un percorso di collaborazione positiva e di corresponsabilità tra tutti i diversi attori. Affinché l'utilizzo sempre più esteso e intenso delle innovazioni tecnologiche, anche da parte di bambini e adolescenti, non sia demonizzato o subito, ma sia governato con consapevolezza e competenza.

Per raggiungere questo obiettivo, e definire l'orizzonte condiviso e fondativo di un nuovo umanesimo digitale inclusivo capace di mettere al centro i diritti, la tutela e le aspirazioni positive di bambini e adolescenti, è necessario un impegno globale che metta in dialogo e promuova una collaborazione fattiva tra le Istituzioni nazionali e sovranazionali, la politica, le autorità di regolamentazione, le aziende tecnologiche, le ONG che operano nell'ambito dei diritti e della tutela dell'infanzia, le agenzie educative, i media, il mondo della ricerca, a partire da alcuni principi guida declinati in un'agenda di azioni concrete.

## PRINCIPI E AZIONI

### ACCESSO

Eliminare le barriere economiche, sociali e culturali che ostacolano un accesso equo e inclusivo alle risorse positive dell'ecosistema digitale è fondamentale. Questo non solo favorisce lo sviluppo di sistemi di intelligenza artificiale liberi da discriminazioni e pregiudizi, ma permette alle applicazioni di intelligenza artificiale di diventare strumenti affidabili nel supportare il percorso di crescita cognitiva, educativa e relazionale dei bambini e degli adolescenti.

### SICUREZZA

Promuovere una progettazione by design di sistemi di parental control che consentano di attuare la co-responsabilità genitoriale nella fruizione dei contenuti digitali e utilizzare le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale e della data intelligence per l'implementazione di sistemi di age verification efficaci, costruendo così un perimetro di sicurezza all'interno del quale bambini e adolescenti possano vivere le tecnologie con garanzie di protezione da rischi e pericoli.

### TUTELA

Orientare le piattaforme, anche applicando le potenzialità di processazione dell'Intelligenza Artificiale, all'attivazione di strumenti di monitoraggio e di intervento volti a rilevare e limitare negli spazi digitali casi di abuso e violenza, circolazione ed esposizione a materiale pornografico o pedopornografico (CSAM, anche attraverso AI-generated), situazioni di hate speech, cyberbullismo, istigazione all'odio, alla violenza, nonché all'autolesionismo. Coinvolgere ONG e reti non profit impegnate nell'ambito della tutela dell'infanzia a essere parte attiva nelle attività di monitoraggio e contrasto agli usi distortivi di piattaforme e tecnologie, anche con ruoli di enti segnalatori accreditati.

### TRASPARENZA

Impedire lo sviluppo di sistemi di Intelligenza Artificiale Generativa che non siano basati su fonti di dati dichiarate, trasparenti e verificabili, per limitare la diffusione di fake news e deep fake che - unite alla clusterizzazione in "bolle omogenee" prodotta dagli algoritmi - causano una grave distorsione informativa e un progressivo annullamento dello spirito critico nell'infanzia.

### EDUCAZIONE

Strutturare, favorire e sostenere programmi educativi e formativi di lungo termine basati su una "pedagogia digitale integrale", rivolti ai minori e - per esteso - ai genitori e ai diversi soggetti ed agenzie educative, a partire dalla scuola, volti alla diffusione di un'alfabetizzazione e un'educazione civica digitale che consentano a bambini e adolescenti di sviluppare e vivere con consapevolezza e capacità critica una cittadinanza digitale consapevole.

### COLLABORAZIONE

Istituire una COP (Conference of the parties) per lo sviluppo di un ecosistema digitale a misura di bambini e adolescenti. Per tendere a questo, definire e consolidare da subito occasioni di collaborazione multistakeholder, negli ambiti nazionali e a livello sovranazionale, tra Istituzioni, Authorities, Aziende tecnologiche, ONG e reti non profit attive nella tutela dell'infanzia, per condividere e rafforzare la responsabilizzazione verso la progettazione di tecnologie che siano safe-by-design, per la condivisione di framework etici e normativi di riferimento, per definire i valori di indirizzo e di implementazione delle tecnologie di Intelligenza Artificiale che possano garantire un ecosistema digitale a misura di bambino e adolescente, per mettere a sistema le esperienze e le funzionalità già attivate e esistenti facendole diventare patrimonio comune.



---

**INQUADRA QUI**  
**PER SCARICARE IL VOLUME COMPLETO CON**  
**GLI ATTI DEL CONVEGNO SAFER INTERNET DAY 2024**  
**ORGANIZZATO DA TELEFONO AZZURRO**



Telefono Azzurro nasce nel 1987, a Bologna, per poter dare ascolto alle richieste di aiuto dei bambini in pericolo o in difficoltà. Una risposta concreta al “diritto all’ascolto” riconosciuto al bambino dalla Convenzione Internazionale sui Diritti dell’Infanzia firmata dalle Nazioni Unite.

Oggi Telefono Azzurro è linee di ascolto e di intervento, telefoniche e online (mobile, web, chat, app, social network), interventi di emergenza in caso di calamità e disastri, progetti per i bambini figli di detenuti, progetti sul territorio e prevenzione tramite educazione e sensibilizzazione nelle scuole, verso gli adulti e verso chi decide.

Telefono Azzurro promuove un rispetto totale dei diritti dei bambini e degli adolescenti. Con le sue attività ogni giorno sostiene le loro potenzialità di crescita e li tutela da abusi e violenze che possono pregiudicarne il benessere e il percorso di crescita.

[www.azzurro.it](http://www.azzurro.it)