

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO: Vivere l'Ascolto 2
SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore A. Assistenza 3.Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi.
OBIETTIVO DEL PROGETTO: Obiettivo del progetto è promuovere i servizi che supportino i bambini e gli adolescenti nella libera espressione dei loro bisogni e delle loro difficoltà, tramite: <ul style="list-style-type: none">• Il potenziamento e miglioramento del servizio di ascolto telefonico della Linea 1.96.96;• il rafforzamento e perfezionamento dei servizi web rivolti alle segnalazioni;• la realizzazione di una campagna di promozione dei servizi di Telefono Azzurro per l'infanzia e l'adolescenza.
RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Gli operatori volontari svolgeranno un ruolo, trasversalmente rispetto ad ogni singola attività ed azione, di "facilitatore e promotore" delle iniziative a tutela dell'infanzia. Rispetto agli obiettivi progettuali le attività degli operatori volontari riguarderanno: <ul style="list-style-type: none">• il supporto alla Linea di Ascolto 1.96.96;• l'organizzazione e la predisposizione di seminari informativi dedicati alle famiglie;• attività di sviluppo di proposte per miglioramenti dell'area segnalazioni del sito Telefono Azzurro;• il sostegno nella predisposizione, nello sviluppo e nell'attuazione di una campagna di promozione dei servizi di Telefono Azzurro.
SEDI DI SVOLGIMENTO: -SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano in Via Copernico 1, 20125 Milano (cod. sede 186529);
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 6 posti. Tutti i posti sono senza vitto e alloggio.
EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI: Assenti. 25 ore settimanali suddivise su 5 giorni a settimana
CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI: Certificazione delle competenze rilasciata dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (C.F. 80002170720), ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 13/2013.
DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: I criteri di selezione sono espressi nelle seguenti tabelle:

CRITERI DI SELEZIONE	PUNTEGGIO
1. Valutazione del titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	Fino a 40
2. Colloquio	Fino a 60
Punteggio Totale Attribuibile	Fino a 100

Nello specifico:

	1. Valutazione titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	Punteggio Max 40 Pt.
A	Titoli di Studio	Fino a 14Pt.
B	Pregresse esperienze	Fino a 26pt.

di cui:

A. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Titoli di Studio	Punteggio massimo conseguibile
A1: Titolo di Studio (si valuta il titolo con punteggio più alto)	
Frequenza scuola superiore → 0,75 per ogni anno concluso (periodo massimo valutabile 4 anni)	
Diploma non attinente al progetto → 4	
Diploma attinente al progetto → 4,5	
Laurea non attinente al progetto → 5	
Laurea attinente al progetto → 6	
Laurea Magistrale non attinente al progetto → 7	
Laurea Magistrale attinente al progetto → 8	
	Settore A1 max 8 pt.
A2: Altri titoli (altre lauree, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario e corsi di specializzazione)	
Master 1° Livello non attinente al progetto → 0,5	
Master 1° Livello attinente al progetto → 1	
Master 2° Livello non attinente al progetto → 1,5	
Master 2° Livello attinente al progetto → 2	
Ulteriore Laurea non attinente al progetto → 0,5	
Ulteriore Laurea attinente al progetto → 1	
Ulteriore Laurea Magistrale non attinente al progetto → 1,5	
Ulteriore Laurea Magistrale attinente al progetto → 2	
Altri titoli (corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione) → 2	
	Settore A2 max 6 pt.
Totale settore A (A1+A2) - Titoli di studio	Max 14pt.

B. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Pregresse Esperienze	Periodo massimo valutabile	Punteggio per mese o frazione superiore o uguale ai 15 giorni	Punteggio massimo conseguibile
Esperienze lavorative nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro ente	12 mesi	1	12
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro Ente	12 mesi	0,75	9
Esperienze lavorative o di volontariato in settori diversi presso ente proponente il progetto	6 mesi	0,50	3
Stage e/o tirocini nello stesso o analogo settore (superiore alle 50 ore)			2
Totale settore B – Pregresse esperienze			Max 26pt.

2. COLLOQUIO	Punteggio Max 60 Pt.
---------------------	-----------------------------

Punteggio così calcolato:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE–Colloquio	Punteggio massimo conseguibile
Conoscenza del Servizio Civile e relativa condivisione delle sue finalità	7,5
Grado motivazionale di approccio al progetto	7,5
Conoscenza dell'Ente proponente il progetto	7,5
Conoscenza dell'area di intervento in cui si sviluppa il progetto	7,5
Conoscenza e condivisione degli obiettivi progettuali e delle relative attività	7,5
Attitudine e idoneità allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto	7,5
Doti umane, capacità relazionali ed eventuali particolari abilità in possesso dal candidato	7,5
Disponibilità e compatibilità rispetto ad eventuali obblighi o condizioni espresse dal progetto	7,5
Totale Colloquio	60

Fermo restando i requisiti di accesso richiesti dal Bando, il punteggio minimo per essere dichiarati idonei è pari a 36/60 da conseguire al colloquio. Si specifica che a parità di punteggio sarà selezionato il candidato più giovane. Non sono previste soglie minime di accesso riguardanti i titoli o le esperienze pregresse.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione Generale sarà:

- SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano in Via Copernico 1, 20125 Milano (cod. sede 186529).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione specifica sarà:

- SOS il Telefono Azzurro Onlus Milano in Via Copernico 1, 20125 Milano (cod. sede 186529)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Dalla parte dei giovani

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età” (Obiettivo 3 – Agenda2030)

Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 - Agenda 2030)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

Numero posti con riserva per i giovani con minori opportunità: 2.

Tipologia di giovani con minore opportunità: C Giovani con minori opportunità economiche. L’appartenenza alla categoria individuata è attestabile tramite Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000. Le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità sono le stesse elencate alla voce “Ruolo ed attività degli operatori volontari”.

In considerazione del fatto che la misura di sostegno è rivolta ai giovani con difficoltà economiche, sarà previsto un contributo agli spostamenti, consistente in un contributo economico per il rimborso dell’abbonamento personale alla linea di trasporti provinciale o regionale, valido per il periodo di realizzazione del progetto, fino ad un massimo di € 300. Inoltre, per il periodo di svolgimento del progetto, sarà prevista la sottoscrizione gratuita della tessera

associativa AICS che prevede l'accesso a varie convenzioni e agevolazioni consultabili sulla guida ai servizi disponibile su www.aics.it.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il periodo di tutoraggio avrà una durata di 3 mesi e saranno dedicate complessivamente 27 ore. L'attività di tutoraggio per ogni progetto appartenente al programma sarà articolata in tre fasi, esposte nella successiva tabella:

	Modalità di intervento	Articolazione Oraria	Contenuti ed attività principali*
Prima Fase – X mese dall'avvio del progetto	Incontri collettivi e laboratori di gruppo in cui verranno intraprese dinamiche formative quali brainstorming e T-group.	N. 3 incontri della durata di 4 ore ciascuno per complessive 12 ore (rientranti nelle 22 ore destinate alla modalità collettiva)	<ul style="list-style-type: none"> - autovalutazione individuale e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile ed analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile; - la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa
Seconda Fase – dalla fine del X alla fine del XI mese dall'avvio del progetto	Incontri individuali con il tutor, in cui verranno intraprese tecniche e metodologie di simulazione, al fine di verificare l'apprendimento rispetto agli incontri collettivi	N. 2 incontri della durata rispettivamente di 2 e 3 ore per complessive 5 ore (come previsto per il monte ore individuale)	<ul style="list-style-type: none"> - autovalutazione della propria esperienza di Servizio Civile; - impostazione della propria lettera motivazionale; - metodologie alla base della redazione della propria biografia formativa-professionale; - simulazione di un colloquio; - Test di autoanalisi
Terza Fase – XII mese dall'avvio del progetto	N. 2 Incontri collettivi e attività di verifica con valutazione finale	N. 2 incontri della durata di 5 ore ciascuno per complessive 10 ore (a completamento delle 22 ore destinate alla modalità collettiva)	<ul style="list-style-type: none"> - Illustrazione delle attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro - Illustrazione dei servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché alle opportunità formative sia nazionali che europee - Approfondimenti e focus legati alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro