

AZZURRO


**Telefono
Azzurro**
Dalla parte dei Bambini

CHILD

L'EVOLUZIONE DI
AZZURRO ACADEMY: UN
HUB DEL DIGITALE **pag. 4**



COVID E SALUTE MENTALE:
LA RICERCA
DELLA SAPIENZA **pag. 10**



INSTAGRAM SICURO PER
ADULTI E ADOLESCENTI:
ECCO LA GUIDA **pag. 11**



Anno XXVIII • Numero 115 • febbraio 2021

**Accanto ai ragazzi
alle famiglie, agli educatori
per disegnare insieme
una nuova cittadinanza digitale**

**UNIVERSO VIRTUALE
ma
DIRITTI REALI**

**Il Safer Internet Day di Telefono Azzurro
7 E 8 FEBBRAIO: DUE GIORNATE
DI CONFRONTO E RIFLESSIONE
CON ESPERTI ITALIANI E INTERNAZIONALI
SUI NUOVI SCENARI DELLA RETE**

In occasione del Safer Internet Day 2022, che come ogni anno si celebra in tutto il mondo martedì 8 febbraio, Telefono Azzurro ha organizzato una due giorni di dibattito e riflessione, a Milano (7 febbraio) e a Roma (8 febbraio), oltre alla diretta streaming. Due giorni densi di temi e di voci, con la partecipazione di autorevoli esperti italiani e internazionali, nonché di rappresentanti di istituzioni e aziende. Il duplice appuntamento rappresenta un'occasione importante per avviare un dialogo attivo tra le istituzioni, il mondo associativo e il settore privato a favore del futuro del digitale per le nuove generazioni.

Lunedì 7 febbraio - Milano

Lunedì 7 febbraio l'evento apre le porte a Milano, alle ore 09.00 presso l'Aula Magna dell'Università Bocconi. In discussione temi quali l'ecosistema digitale e le nuove economie digitali per le future generazioni; gioco e digitale tra benessere e rischi; intelligenza artificiale e big data nel futuro delle economie e dello sviluppo sociale; etica e responsabilità della comunità, delle istituzioni e delle aziende nell'ecosistema digitale. È inoltre l'occasione per presentare la prima parte della ricerca realizzata da Doxa con Telefono Azzurro.

Martedì 8 febbraio - Roma

La giornata dell'8 febbraio si svolge presso la Camera di Commercio di Roma, a partire dalle ore 09.00 con un focus sulla cittadinanza digitale, la sicurezza e la salute mentale nella rete, con il collegamento di istituti scolastici e interviste in diretta ai bambini degli istituti che fanno parte del progetto Innovamenti, iniziativa nazionale per la diffusione di metodologie didattiche innovative e gli annunci di iniziative congiunte tra istituzioni e aziende.

Per rivivere live le due giornate di convegno: www.azzurro.it

**UN'OCCASIONE IMPORTANTE
PER AVVIARE UN DIALOGO
ATTIVO TRA LE ISTITUZIONI,
IL MONDO ASSOCIATIVO
E IL SETTORE PRIVATO A FAVORE
DEL FUTURO DEL DIGITALE
PER LE NUOVE GENERAZIONI**



**Nell'Universo Virtuale
Servono Diritti Reali**

Telefono Azzurro
Dalla parte dei Bambini

Safer Internet Day 2022
7 - 8 Febbraio 2022

**I diritti nel metaverso non
possono essere dimenticati**

Internet crea universi e piattaforme sempre più immersive, il metaverso, l'Internet del futuro ha sempre meno confini, così come le sue regole, è importante sapere come sarà fatto e come possiamo proteggere bambini e adolescenti e come loro possono salvarsi dalle insidie di questa nuova rete.



Si è svolto lo scorso 16 dicembre a Roma l'evento di presentazione del Bilancio Sociale di Telefono Azzurro (scaricarlo su: azzurro.it).

Nel corso della serata sono stati consegnati i premi di Telefono Azzurro alle persone che nel corso dell'anno si sono distinte per l'impegno a favore dell'infanzia e dell'adolescenza (nella foto sopra, il momento della premiazione di Franco Locatelli, al centro, con l'on. Beatrice Lorenzin).

**GENERAZIONI CONNESSE
E LE INIZIATIVE EUROPEE**

Il Progetto Generazioni Connesse è co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma "Connecting Europe Facility" (CEF). È il programma, di cui Telefono Azzurro fa parte, attraverso il quale la Commissione promuove strategie finalizzate a rendere Internet un luogo più sicuro per gli utenti più giovani, promuovendone un uso positivo e consapevole.

Scopri tutte le iniziative su:
www.generazioniconnesse.it



EDITORIALE

**Serve uno sforzo comune e
concreto per una rete a misura d'infanzia**

di **Ernesto Caffo**

Per accompagnare bambini e adolescenti in maniera sicura, positiva e propositiva attraverso i nuovi scenari del mondo digitale è fondamentale partire dal loro ascolto. Mettersi accanto a loro, senza pregiudizi e divieti preconcepi, approfondire le loro attese e le loro paure, conoscere le loro esperienze e metterli a confronto con altri punti di vista, dare risposte adeguate, documentate, concrete, efficaci ai loro dubbi e alle loro domande. Il ruolo del mondo adulto, in questo cambio di scenario epocale che stiamo attraversando, in un contesto come quello digitale che procede a una velocità mai vista e con una potenza globale che disarma qualsiasi limite etico, legislativo, di sicurezza, è estremamente complesso.

Il metaverso e la virtualizzazione delle relazioni, piattaforme di gaming sempre più evolute, meccanismi di social-commerce che cambiano la relazione con il denaro, sono solo alcuni dei grandi temi dello scenario che i ragazzi stanno vivendo in modo sempre più massivo e precoce, spesso in assenza di un'apposita educazione, senza una consapevolezza

piena dei limiti e dei pericoli che un uso acritico di questi nuovi mondi possono riservare.

È un percorso che solleva più domande che risposte. Come possiamo massimizzare la libera esplorazione di Internet, riducendo al minimo i rischi e conservando al primo posto la tutela della dignità di bambini e adolescenti? È possibile ridurre i rischi di Internet senza metterne a repentaglio la libertà? Come far sì che i giovani siano al sicuro nel web, garantendo loro un pieno accesso e preservando il più possibile la loro autonomia? Sono necessari un impegno e uno sforzo quotidiani per capire i cambiamenti che il digitale sta portando nella nuove generazioni, interpretare i processi per prevenire conseguenze negative. Come Telefono Azzurro siamo consapevoli dell'importanza della ricerca, della necessità di coinvolgere in un dialogo sempre più ampio i diversi attori di questo mondo – le aziende, i media, le authorities, le istituzioni – per sviluppare idee e azioni comuni.

È per rispondere a queste domande che da ormai un decennio organizziamo l'e-

vento del Safer Internet Day, portando alla luce le varie tematiche legate a un uso corretto e attento del web, che spaziano dall'educazione digitale al gaming, dal diritto di informazione all'age verification. Molti sono stati i contenuti e le dichiarazioni emerse nelle diverse edizioni, passando dalla Carta di Roma del 2016 alla Carta di Milano nel 2018, fino ad arrivare alla "Call to action" lanciata nell'edizione del 2021. Tre manifesti che condividono una prospettiva comune: incentivare i diversi stakeholder del digitale a migliorare e implementare azioni, politiche e legislazioni a favore del benessere superiore di bambini e adolescenti in rete e sui social, consentendo loro di poter navigare in totale sicurezza.

È fondamentale che tutta la società civile si mobiliti per chiedere questo cambiamento nell'approccio allo sviluppo delle tecnologie digitali, promuovendo concrete. E ponendosi, anche di fronte a questi scenari di frontiera, dalla parte dei bambini. Sempre.



Azzurro Child
Organo ufficiale di SOS Il Telefono Azzurro
Registrazione al Tribunale di Bologna
n. 6562 del 19/04/96

Direttore responsabile
Katja Manuela Luorio

Coordinamento editoriale
Mattia Schieppati

Segreteria di redazione
Via Emilia est 421 - 41122 Modena,
Tel. 059 9787002 - email: info@azzurro.it

Stampa - Monza Stampa S.r.l.
Via Buonarroti, 153 - Monza
Tel. 039 282.882.01
Questo numero è senza pubblicità.

**AIUTIAMOLI
A RIPARTIRE**

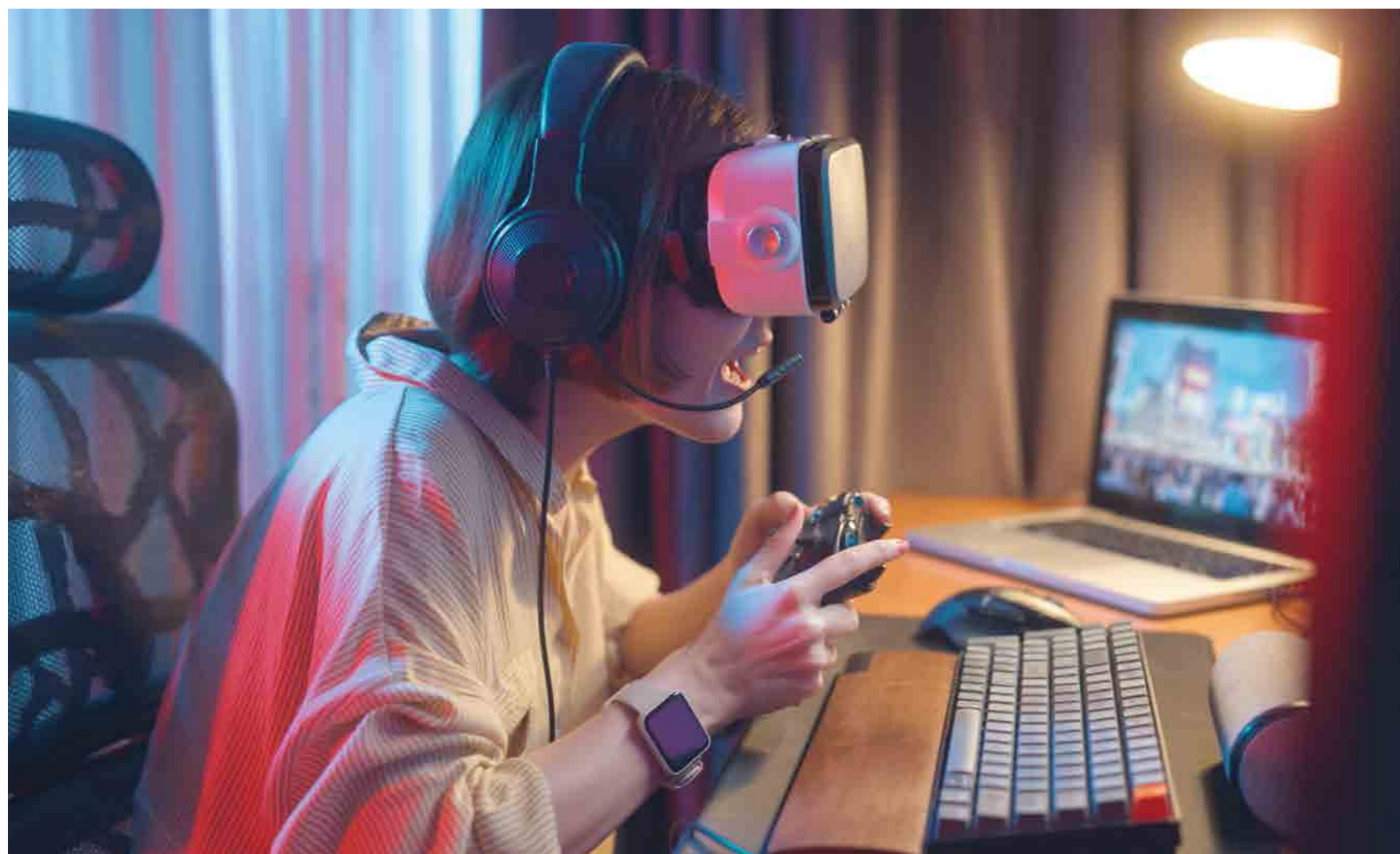
Le restrizioni imposte dal Covid hanno lasciato in bambini e adolescenti segni profondi. Noi siamo stati e siamo al loro fianco per aiutarli a guardare alla vita con fiducia. Aiutaci a potenziare le nostre Linee d'Ascolto dell'1.96.96 per essere ancora più vicini ai loro bisogni.

Vai su
azzurro.it/sostienici/privati/
e scopri come

ASCOLTARE LA LORO
VOCE IN QUESTI MESI
È STATO PIÙ DIFFICILE.

ASCOLTARE LA LORO
VOCE ORA È ANCORA
PIÙ IMPORTANTE.





Una nuova stagione di diritti reali per vivere l'universo virtuale

Ripensare regole e approcci al mondo digitale, come parte integrante del processo formativo e di socializzazione per bambini e adolescenti. Questo il grande obiettivo e l'impegno concreto che Telefono Azzurro mette al centro dell'edizione 2022 del Safer Internet Day

L'universo delle tecnologie digitali è in continua e accelerata evoluzione. Non più uno spazio parallelo al mondo fisico, ma ormai un'alternativa sempre più attraente, coinvolgente e convincente rispetto ai contesti e alle esperienze fisiche che da sempre, in tutta la storia dell'umanità, hanno costituito la realtà all'interno della quale le persone crescono, si formano, interagiscono ed esprimono la propria personalità.

La trasformazione della realtà in un metaverso digitale non è solo la trovata di qualche azienda tecnologica, ma è la condizione normale all'interno della quale bambini e adolescenti si trovano oggi ad affrontare la propria quotidianità e le proprie traiettorie di crescita. Una condizione che sempre aprire prospettive infinite e fino a solo pochi anni fa impensate, ma quali sono i fondamenti etici, quali sono le "regole del gioco" condivise rispetto alle quali come individui e come società siamo disposti ad avventurarci in questo nuovo mondo? Quali sono i principi di cittadinanza che lo re-

golano, come tutelare quei soggetti - in particolare i giovanissimi nativi digitali ma digiuni di consapevolezza dei diritti - che si avventurano in questo mondo senza avere gli strumenti per poterlo interpretare, per poterlo vivere in maniera consapevole, sicura, responsabile? Sono interrogativi immensi, che chiedono però risposte immediate, puntuali, concrete. È per questo che Telefono Azzurro ha scelto di mettere questi interrogativi al centro delle due giornate di evento-riflessione organizzate il 7 e l'8 febbraio in occasione del Safer Inter-

ABBIAMO DI FRONTE INTERROGATIVI IMMENSI, CHE RICHIEDONO RISPOSTE IMMEDIATE, PUNTUALI E CONCRETE. CHE POSSIAMO DARE SOLO ATTRAVERSO ASCOLTO E COLLABORAZIONE

net Day, l'annuale appuntamento che a livello europeo e internazionale chiama a fare il punto sul rapporto tra giovani generazione e sicurezza della loro vita digitale.

Con estrema efficacia, l'approccio di Telefono Azzurro a questi temi epocali è da un lato quello dell'ascolto - dei ragazzi che si trovano nel cuore di questa trasformazione - dall'altro quello del dialogo con tutti quei soggetti, esperti, aziende, associazioni, istituzioni, media, che giorno dopo giorno sono impegnati a dare forma a questi nuovi scenari.

«La grande sfida di oggi per noi adulti è quella di accompagnare i più giovani nel metaverso: scuola, genitori, istituzioni e aziende sono tutte chiamate a ripensare regole e approcci al mondo digitale, come parte integrante del processo formativo e di socializzazione dei minori», spiegato Ernesto Caffo, presidente di Telefono Azzurro: «Dobbiamo comprendere questo cambiamento in atto per continuare a seguire i nostri bambini e adolescenti ed ecco perché è fondamentale creare momenti di approfondimento e confronto sulla materia, trovando risposte concrete. Oltre ai temi della sicurezza in rete quali tutela della privacy e hate speech, durante l'evento che abbiamo organizzato affrontiamo e discutiamo problematiche emergenti quali metaverso, gaming, big data e intelligenza artificiale, temi che stanno cambiando rapidamente la vita dei nostri ragazzi, e che chiamano il mondo adulto a nuove responsabilità e a un impegno concreto».



ANNA MARIA CORAZZA BILD
EUROPARLAMENTARE, MEMBRO CHILD DIGNITY ALLIANCE

IL 2022 È L'ANNO IN CUI PASSARE DALLE PAROLE AI FATTI

«La transizione digitale è una tempesta per la quale non basta l'ombrello. Bisogna fare di più, meglio e rapidamente! La parola d'ordine deve essere "Dalle parole ai fatti", unendo le forze tra pubblico e privato. Il 2022 deve essere l'anno in cui l'Europa diventa leader nel promuovere standard di protezione online, chiari, semplici e applicabili. Con il Digital Service Act e l'Artificial Intelligence Act sul tavolo negoziale e la prossima proposta legislativa della Commissione Europea per rafforzare la sicurezza online, il dibattito si inasprirà. Si tratta di trovare un giusto equilibrio tra libertà, sicurezza e privacy online. Ormai sappiamo che le misure volontarie non bastano, servono anche prescrizioni; per esempio per identificare e rimuovere il materiale illegale online,

verificare l'età degli utenti e gestire i big data, basato sul principio della net neutrality. Ci vuole uno sforzo ulteriore a trovare il giusto mix tra l'autoregolamentazione e le regole. Grazie a anni di impegno di una straordinaria comunità di child champions sono stati raggiunti molti risultati. Basta menzionare, per esempio, la presa di coscienza che internet non presenta solo opportunità ma anche rischi, le misure legislative adottate e l'azione quotidiana di tante organizzazioni, educatori e aziende mobilitate perché la Rete sia child friendly. L'aver coinvolto gli interessati, ovvero i ragazzi, ha rappresentato un passo avanti. I nostri figli devono essere attori consapevoli della loro vita su internet, compreso sull'uso dei loro dati a fini commerciali, sviluppando

spirito critico sui rischi. La migliore difesa in questo campo è l'autodifesa. La missione della Child Dignity Alliance va in questa direzione. Con un network internazionale di personalità di alto calibro, l'Alleanza è impegnata a fondo a fare la sua parte. Con il Wi-Fi e il 5G che conquistano il mondo, la nostra azione di catalizzatore e facilitatore deve essere globale. Il dialogo intra religioso promosso dal Santo Padre è una pietra miliare del percorso. Vanno coinvolti tutti, sullo stesso piano con rispetto reciproco, uniti nella visione che la tutela dei minori è una sfida che ci accomuna al di culture diverse. Bisogna ampliare le prospettive al di là degli addetti ai lavori e osare abbracciare mondi diversi. Non c'è tempo per parlarsi addosso.

4 SCENARI E 4 DOMANDE PER L'ERA DELL'ONLIFE



METAVERSO

L'ipotesi più che reale di una definitiva virtualizzazione delle relazioni in un metamondo gestito dagli algoritmi apre scenari preoccupanti. È il mondo in cui i bambini di oggi si troveranno a vivere? Che spazio hanno i diritti in questo altro mondo?



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'AI si nutre di dati, grandi masse di dati sempre più dettagliati, personali. Che a loro volta producono bolle chiuse e autoreferenziali. Come insegnare a sviluppare il senso critico e a mantenere la specificità dell'intelligenza umana nell'era delle macchine?



GAMING ONLINE

Con la crescita pervasiva di piattaforme di gioco che ormai hanno funzionalità che vanno dall'intrattenimento all'e-commerce, servono tutele sempre più forti per fare in modo che il gioco resti espressione dell'infanzia, e non "terreno di caccia" per il business. Come?




EDUCAZIONE FINANZIARIA

La smaterializzazione del denaro sta rapidamente cambiando il rapporto degli adulti, e a maggior ragione dei giovanissimi, con il valore e il senso dei soldi. Come conservare nei ragazzi il senso del denaro e del suo uso come esercizio di una responsabilità personale?

USO CONSAPEVOLE DELLA RETE: a che punto siamo?

Da un'anticipazione dell'edizione 2021 della ricerca annuale svolta da Telefono Azzurro con DoxaKids, i dati più significativi della relazione tra adolescenti e mondo digitale.

▶ PIATTAFORME UTILIZZATE PIÙ SPESSE

 in crescita Tik Tok e Instagram

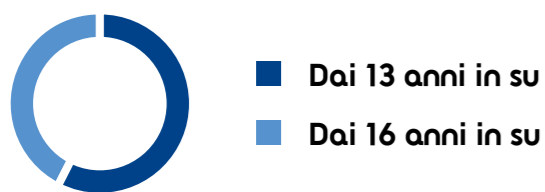
▶ DATI PERSONALI ONLINE

68% ha fornito nome e cognome sui social **79%** altri tipi di informazioni (età, indirizzo mail, scuola frequentata)



▶ AGE VERIFICATION

Ragazzi consapevoli per l'utilizzo dei social:



Il 37% dichiara di essersi iscritto al di sotto dei limiti di età

- ➔ **PIÙ DI 1 SU 2** ha mentito sull'età ma ha informato i genitori
- ➔ **34%** ha mentito sull'età e non ha informato i genitori

▶ RISCHI ONLINE

È capitato almeno una volta che...

| | |
|----|---|
| 47 | qualcuno ti prendesse in giro |
| 41 | qualcuno ti insultasse |
| 34 | hai preso in giro qualcuno |
| 34 | qualcuno inventasse storie su di te |
| 31 | hai mai insultato qualcuno |
| 22 | qualcuno ti minacciasse |
| 19 | hai messo in giro storie non vere su qualcuno |
| 17 | hai minacciato qualcuno |



▶ SHARENTING E PERCEZIONE DEI FIGLI

Il 25% riferisce che il genitore pubblica contenuti su di lui almeno una volta al mese

Il 20% dice che si sente infastidito e/o arrabbiato

Il 14% si sente imbarazzato



▶ SALUTE MENTALE

Dal primo lockdown a oggi:

È aumentata la probabilità di incorrere in rischi online [35% molto, 17% moltissimo]

Ho passato troppo tempo sui social/videogames [28% molto, 17% moltissimo]

Trascorro più tempo sui social [34% molto, 16% moltissimo]



▶ DIRITTI PIÙ IMPORTANTI E DIRITTI MENO RISPETTATI

I diritti ritenuti più importanti sono anche quelli considerati meno rispettati

| PIÙ IMPORTANTI | MENO RISPETTATI |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 55% Privacy | 57% Privacy |
| 40% Protezione dai rischi | 32% Protezione dai rischi |
| 33% Non discriminazione | 28% Non discriminazione |
| 30% Informazione attendibile | 30% Informazione attendibile |



Con Azzurro Academy per una nuova cittadinanza digitale

La piattaforma di Telefono Azzurro dedicata alla formazione degli insegnanti evolve. Diventa uno spazio che mette in dialogo ragazzi, educatori, famiglie, fornendo gli strumenti - tecnici e culturali - per affrontare al meglio le sfide della Rete.

Il periodo di "rodaggio" non poteva che essere il più complesso, eppure il più indicato. Azzurro Academy, la piattaforma digitale di formazione, aggiornamento e approfondimento sviluppata da Telefono Azzurro è stata lanciata nella sua prima release durante i primi mesi della pandemia, e si è rivelata uno strumento fondamentale per tantissimi insegnanti e genitori per potersi avvicinare a una ricca serie di competenze digitali necessarie per comprendere e accompagnare i ragazzi nella loro relazione con i mondi della Rete. Ora, dopo questo battesimo del fuoco, e presa coscienza dell'area enorme di bisogno alla quale uno strumento del genere va a dare risposta, si è scelto di procedere a una profonda evoluzione della piattaforma, che nella sua nuova veste e con le funzionalità che abilita si propone come caso unico in Italia, e di riferimento a livello internazionale, in questo ambito.

«L'obiettivo cui abbiamo lavorato è stato

quello di rendere l'Academy un ambiente più aperto», spiega Maurizio Milan, Presidente dell'Associazione Italiana Formatori, che ha coordinato il team di esperti impegnati sul progetto. «Da sito che proponeva percorsi di aggiornamento sostanzialmente per insegnanti, l'Academy è diventata un hub di dialogo tra i tre soggetti che compongono il "triangolo educativo": gli insegnanti, i genitori, i ragazzi. Un singolo spazio che mette in relazione i tre soggetti che, collaborando, dovrebbero ridisegnare l'approccio alla scuola». Un traguardo non da poco, che parte da un metodo che costituisce il dna dell'Associazione fin dalle origini: «Per disegnare questa architettura ci siamo messi in ascolto dei ragazzi, dei loro bisogni, delle modalità di dialogo che instaurano con i propri genitori e con gli insegnanti», spiega Milan. Il risultato è una piattaforma che dal punto di vista della sua ergonomia diventa più semplice,



più intuitiva, multidevice (è consultabile con la stessa praticità da pc come da mobile), che è flessibile per dialogare al meglio con i tre tipi di interlocutori ed è facilmente aggiornabile.


È stato fatto un ridisegno grafico, ma l'innovazione più importante riguarda naturalmente la tipologia dei contenuti: oltre alla parte di strumenti propriamente formativi, alle "cassette degli attrezzi" per affrontare le singole questioni, la piattaforma di arricchisce di una parte importante di contenuti culturali, «approfondimenti che servono non solo per "usare" il digitale, ma per "capirlo", comprenderne i temi e le logiche. È una piattaforma che aiuta a capire e gestire la complessità del mondo contemporaneo, che non la affronti semplificando, ma capendola, dando strumenti tecnici e culturali a ragazzi, genitori, insegnanti», sottolinea Milan.

Un esempio, in questo senso, è la serie di 10 contenuti video realizzati con il professor Maurizio Ferraris, uno dei principali esperti di digital humanities, che ha costruito un percorso colto e avvincente attraverso i principali temi della relazione tra digitale e scienze umane.

«Vogliamo che Azzurro Academy diventi un punto di incontro tra intellettuali, professionisti della scuola, ragazzi, famiglie, soggetti che in diverso modo interagiscono con il mondo dell'educazione e lo fanno crescere».



Sopra, la copertina del volume «Essere cittadini digitali. Nuovi diritti e nuovi doveri nell'epoca dell'online», che raccoglie il primo anno di attività del progetto Cittadini Digitali, i temi di più stretta attualità nell'ambito dell'uso sicuro degli strumenti digitali e una serie di indicazioni pratiche per affrontare con i ragazzi le principali urgenze della Rete. **È scaricabile su azzurro.it.**



MAURIZIO FERRARIS
PROF. DI FILOSOFIA TEORETICA
UNIVERSITÀ DI TORINO

«DI FRONTE ALL'EVOLUZIONE DELLA TECNICA DOBBIAMO COLTIVARE L'UMANITÀ»

Professor Ferraris, metaverso, piattaforme di gaming che sono ormai social network... L'evoluzione degli spazi digitali all'interno dei quali l'infanzia ormai "vive" è più che mai accelerata. Un'accelerazione che, guardata dal punto di vista dei diritti dei minori, apre più rischi o opportunità per bambini e adolescenti?

«Il fatto che oggi ci interessiamo ai diritti dei minori è un segno del fatto che l'umanità va verso il meglio. Cent'anni fa non era così, molti bambini lavoravano e in caso di guerra tutti gli adolescenti erano mandati a morire. Rispetto a questo, il gaming e il metaverso sono mali minori, anzi, possono essere dei beni, cosa che per il lavoro minorile e la morte al fronte non si dà. Il lavoro da farsi non è demonizzare la tecnica, ma trovare il modo migliore per indirizzarla alla crescita dell'umanità».

Quali sono gli "strumenti base" (di educazione, culturali, tecnici...) che gli adolescenti oggi devono possedere, per poter affrontare in maniera minimamente sicura questi mondi?

«Supponiamo che mezzo secolo fa si fosse deciso di sostituire l'insegnamento della storia con l'insegnamento della programmazione dei computer. Si sarebbe insegnato qualcosa che oggi è completamente inutile lasciando nell'ignoranza rispetto a qualcosa che è eternamente utile, perché, insieme alla letteratura, alla filosofia, alle discipline umanistiche e alle discipline scientifiche ci rende più umani. E nel momento in cui una automazione molto sofisticata come, per esempio, il metaverso, non ha più bisogno di noi come operai o contadini, ma come esseri umani, è necessario anzitutto coltivare l'umanità, sia perché è quello che ci rende produttori di valore sul metaverso, sia perché è ciò che ci impedisce di esserne colonizzati, perché un essere umano coltivato non può essere colonizzato».

Quanto misura il gap, il ritardo del mondo adulto – genitori, educatori, ma anche politica e istituzioni – rispetto alla capacità di accompagnare gli adolescenti attraverso un approccio corretto a questi mondi? E come in maniera molto pratica si può colmare questo divario?

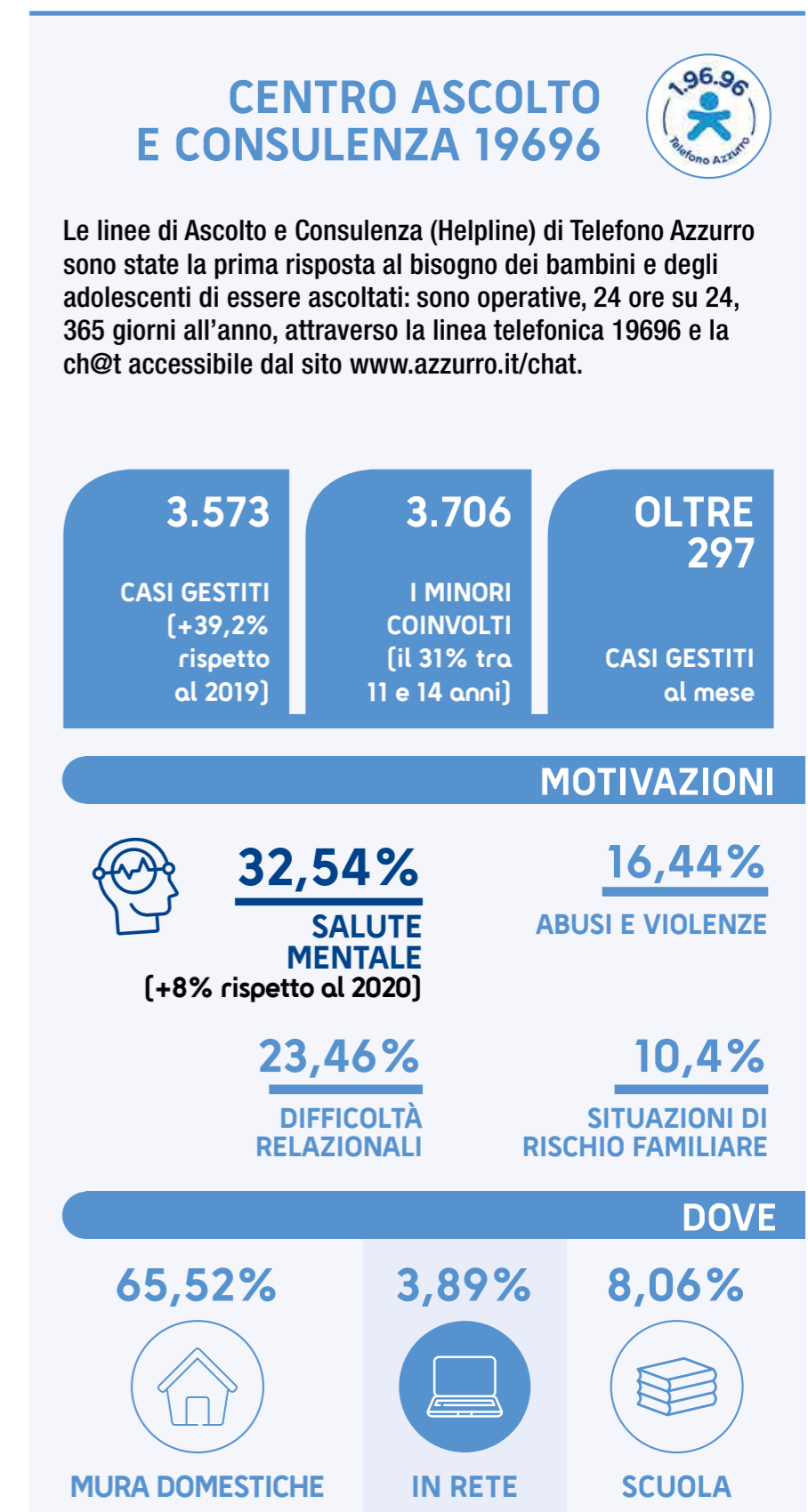
«Il mondo adulto è sempre in ritardo, ed è bene che sia così altrimenti ogni nuova generazione sarebbe paralizzata dalla precedente. Ciò premesso, non è possibile accompagnare nessuno se non si ha idea di dove accompagnarli, e la nostra condizione è un po' questa. Dunque, il mondo adulto dovrebbe prima di tutto cercare di capire la vastità e la vera natura della trasformazione in corso, invece che proiettare sul presente stereotipi del passato. Insomma, di solito ci si preoccupa che i ragazzi studino, io mi preoccuperei prima di tutto del fatto che a studiare siano gli adulti, gente come me e lei».

Pericoli digitali: stiamo in ascolto

Le linee d'ascolto e di emergenza di Telefono Azzurro sono un osservatorio concreto, attivo 24 ore su 24, dell'aggravarsi delle situazioni problematiche che nelle fasi acute dell'emergenza sanitaria hanno vissuto bambini e adolescenti



La lettura dei dati relativi all'attività delle linee d'ascolto e di emergenza di Telefono Azzurro relativi al 2021, secondo anno della pandemia, evidenziano come ci sia stato un peggioramento importante nella condizione di benessere dell'infanzia e dell'adolescenza. E come lo scivolamento della quotidianità di bambini e ragazzi sempre più verso un mondo digitale – a causa dei limiti alla vita "fisica" – imposti dalla pandemia, stia producendo situazioni di emergenza e pericolo nuovi. L'aumento di oltre il 40% dei casi gestiti dagli operatori della Linea 114 Emergenza Infanzia, e il fatto che oltre il 10% delle situazioni di pericolo provengano dalla Rete, danno il segno di quale sia la condizione di sofferenza che l'infanzia sta attraversando. Per questo, oggi più che mai, è fondamentale per Telefono Azzurro rafforzare e rendere sempre più presenti e raggiungibili i propri canali di ascolto, per arrivare anche oltre le barriere che il mondo fisico oggi impone.



GLI EFFETTI DELLA PANDEMIA SULL'USO DELLA RETE

Qui di seguito, alcune delle evidenze più significative emerse dalla ricerca.

Piattaforme social

Whatsapp (85,6%) è l'app più utilizzata, seguita da Instagram (75,7%), Youtube (65,3%), TikTok (43%) e Spotify (38,4%). Tra le attività svolte in rete risaltano l'ascoltare musica, seguire le lezioni a distanza, stare sui social. Un dato da sottolineare è come i ragazzi si mettano in contatto con altre persone sui social e conosca persone nuove (53%), e quasi la metà sa anche segnalare contenuti violenti e inappropriati (48%).

Esposizione a notizie

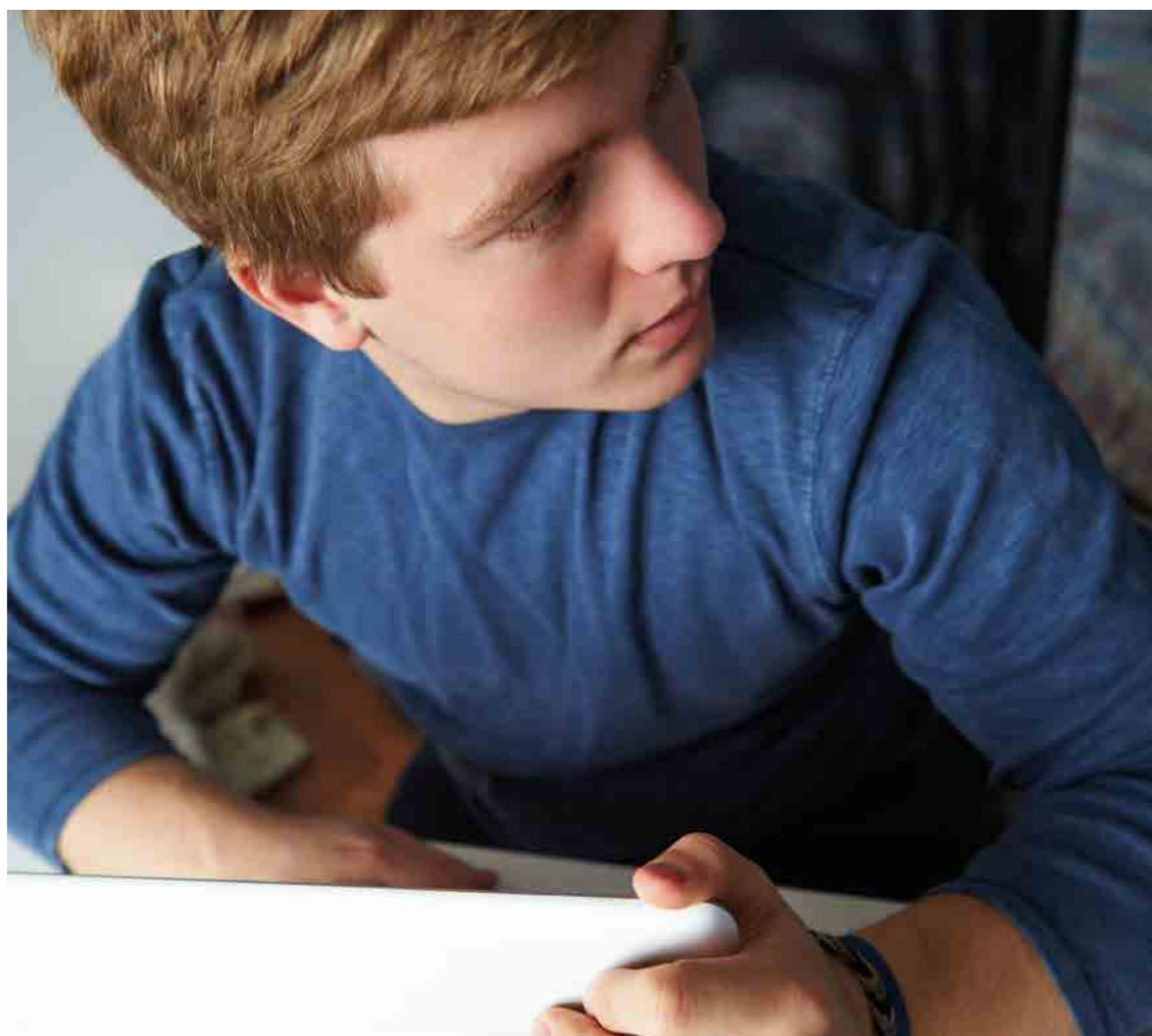
Il tempo massimo trascorso dai ragazzi intervistati a sentire e/o leggere notizie e aggiornamenti sull'andamento della pandemia sia nei notiziari televisivi che online è di un'ora. La maggior parte ha percepito, in qualche misura, preoccupazione, spavento, tristezza, confusione e scarsa rassicurazione quando esposto a tali contenuti. Quasi la totalità ha, seppur con intensità diverse, avuto paura nella settimana precedente la somministrazione, che i propri genitori e/o i propri nonni si ammalassero di Covid.

Relazioni online

I ragazzi non vogliono rinunciare alla dimensione vis a vis della comunicazione e delle relazioni, anche se per circa un terzo degli intervistati Internet e i social sono stati utili nel mantenere, nel periodo del Covid, una relazione sentimentale con il proprio partner.

Cyberbullismo

Durante il lockdown e nei mesi successivi di pandemia i ragazzi intervistati riferiscono la presenza di episodi di hate speech e cyberbullismo attraverso le piattaforme di messaggistica, i social network e, talvolta, anche sulla piattaforma utilizzata per la didattica a distanza. Gli episodi riferiti sono sia subiti, che agiti.



Emergenza Covid: parlano gli insegnanti

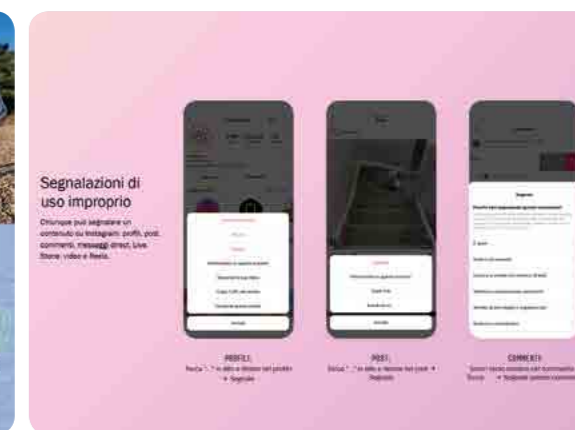
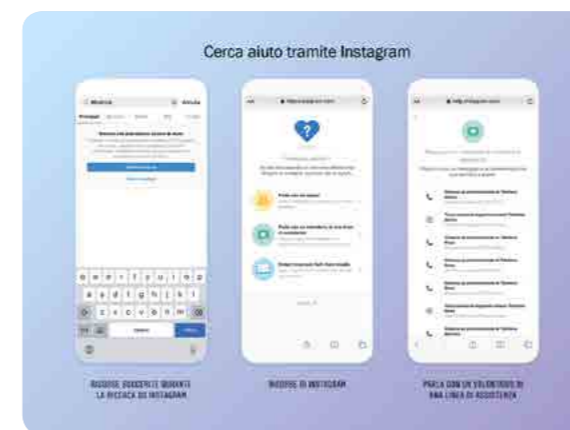
Una ricerca realizzata dall'Università La Sapienza in collaborazione con Telefono Azzurro ha analizzato l'impatto della pandemia sul benessere psicofisico dei docenti e dei ragazzi della scuola secondaria

Una lettura sull'impatto della pandemia nel mondo della scuola, e sul ruolo che – in positivo e in negativo – le tecnologie digitali hanno ricoperto in questa fase, che sceglie un punto di vista fino ad ora poco esplorato: quello delle insegnanti e degli insegnanti di bambini e adolescenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado. È questa la prospettiva lungo la quale si è mossa la ricerca realizzata dal dipartimento di Psicologia dei processi di sviluppo e socializzazione dell'Università di Roma La Sapienza, in collaborazione con Telefono Azzurro. I ricercatori hanno preso in analisi quattro macroaree in particolare, indagando gli effetti connessi alla diffusione della pandemia da Co-

vid-19 e all'esposizione a notizie inerenti all'emergenza sanitaria sul benessere emotivo, individuale e relazionale delle insegnanti e degli insegnanti. Ha inoltre esaminato le criticità esperite nell'ultimo anno scolastico a causa del passaggio repentino alla Didattica a Distanza (DAD), e i punti di forza e le buone prassi su cui le insegnanti e gli insegnanti hanno potuto contare per affrontare e gestire le sfide che l'emergenza sanitaria ha generato.

Dai dati emerge come l'emergenza sanitaria e l'esposizione alle notizie sul Covid-19 abbiano avuto un impatto negativo sul benessere percepito e sulle reazioni emotive delle insegnanti e degli insegnanti. Non solo. Secondo i docenti, le studentesse e gli studenti si sentono principalmente preoccupate/i di non poter proseguire la propria attività sociale e relazionale, mostrano alti livelli di isolamento sociale e disinteresse per le attività quotidiane e ritengono siano aumentati gli episodi di cyberbullismo ma soprattutto di condivisione eccessiva di materiale non appropriato oppure personale.

I risultati della ricerca sono disponibili e consultabili al: www.azzurro.it



Una guida per ragazzi e genitori per un Instagram sicuro

Uno strumento agile e immediato nato dalla collaborazione tra Telefono Azzurro e il team di esperti di Meta

Una Guida immediata, efficace, perfetta anche per chi – come tanti genitori – fatica a navigare tra le impostazioni e le funzionalità di un social network. È innanzitutto un approccio nuovo di linguaggio quello che emerge dalla *Guida a Instagram*, sviluppata dal team del social network della galassia Meta in collaborazione con gli esperti di Telefono Azzurro. Uno strumento per usare in maniera consapevole e sicura la piattaforma e che parla il linguaggio dei ragazzi sia quello degli adulti, e che coincide con il lancio di nuove funzionalità mirate proprio alla sicurezza. Dall'inizio del 2022, per esempio, gli adolescenti che si iscrivono a Instagram vedono il loro account impostato in modalità privata di default. Allo stesso tempo, sono state implementate funzionalità che impediscono agli adulti di avvicinare minori con cui non sono in contatto e sono in sviluppo strumenti di controllo per genitori ed educatori e

l'opzione "prenditi una pausa". L'obiettivo è consentire alle persone di prendere decisioni informate su come spendono il loro tempo, chiedendo di fare una pausa se l'algoritmo verifica che hanno superato una certa soglia di tempo sulla piattaforma. «La Guida a Instagram, realizzata con la preziosa collaborazione di Telefono Azzurro, è



parte di un lavoro che da tempo portiamo avanti per tutelare i più giovani nell'uso delle nostre piattaforme», spiega Angelo Mazzetti, Responsabile degli Affari Istituzionali di Meta in Italia. «Crediamo che un utilizzo sano e corretto di Instagram passi anche dalla conoscenza del mezzo ed è per questo che abbiamo deciso di incrementare i nostri sforzi nell'educazione alla sicurezza online dei più giovani, così come dei genitori e degli adulti che li accompagnano nella vita di tutti i giorni. La Guida è un'occasione per aiutare genitori ed educatori a rimanere aggiornati su temi, come la sicurezza online, che non sempre padroneggiano e che hanno un impatto nella vita dei più giovani. Per poter avere un dialogo efficace con gli adolescenti è importante non solo conoscere il mezzo, ma anche capire come e quando parlarne». Scarica gradita la Guida a Instagram su: about.instagram.com/it-it/community/parents

<<RETE SICURA>>, FORMAZIONE AL DIGITALE E HACKATON PER LE SCUOLE

Si chiama Rete Sicura l'iniziativa di formazione promossa da Telefono Azzurro in collaborazione con fondazione Intesa Sanpaolo onlus e rivolta a tutti gli istituti statali e paritari secondari di primo e secondo grado e tutte le associazioni sportive o culturali afferenti alle medesime fasce d'età.

Il progetto è un programma di informazione e prevenzione che mira a rafforzare le competenze e la consapevolezza di bambini e adolescenti in tema di Cittadinanza Digitale, per giocare, imparare e socializzare online in modo intelligente, sicuro e responsabile. Contribuendo così alla creazione di condizioni utili per un accesso in sicurezza ai canali web e social e accompagnando il mondo degli adulti che compongono le comunità educanti, stimolando l'acquisizione di consapevolezza e competenze in ambito digitale e social, nell'assunzione di modelli positivi di guida ed orientamento per le giovani generazioni. Il progetto Rete Sicura prevede, pertanto, la partecipazione di studenti ed educatori a un percorso formativo online, articolato in workshop composti da webinar di esperti e toolkit

di approfondimento, accessibile attraverso la piattaforma Azzurro Academy, modulato in base alla fascia d'età di appartenenza, con un focus particolare su temi che spaziano dalla comunicazione e linguaggi nel digitale, all'affettività e relazioni ai tempi delle nuove tecnologie, passando per l'analisi dell'infodemia, ovvero il modo in cui viaggiano le informazioni online.

Al termine del percorso formativo, gli studenti di primo e secondo grado selezionati avranno la possibilità di partecipare all'hackathon #ReteSicuraHack, una maratona progettuale digitale in cui gli alunni sono protagonisti attivi di un'attività di coprogettazione di un progetto, prodotto o servizio innovativo in grado di rispondere all'importante sfida posta: promuovere e diffondere la cultura digitale al fine di prevenire e contrastare ogni forma di violenza e di abuso online nei confronti dei minori.

Per misurare l'impatto del percorso formativo, Telefono Azzurro si avvarrà della collaborazione dell'Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.



Diventa Cittadino Digitale con Telefono Azzurro

