

AZZURRO


**Telefono
Azzurro**
Dalla parte dei Bambini

CHILD

LINEE D'ASCOLTO: SEMPRE
PRESENTI PER CHI SUBISCE
VIOLENZE E ABUSI

pag. 4



UN'ACADEMY PER
IMPARARE A USARE LA
RETE RESPONSABILMENTE

pag. 6



L'IMPEGNO DEI NOSTRI
VOLONTARI ACCANTO
AI BISOGNI DELL'INFANZIA

pag. 10



Anno XXVIII • Numero 110 • aprile 2021

DIFENDIAMOLI, INSIEME

**Sono ancora troppi
i bambini
e gli adolescenti
che vivono situazioni
di abuso e pericolo:
in casa, tra coetanei,
online. Noi siamo
al loro fianco ogni
giorno. E tu?**



I NOSTRI NUMERI

CASI di bambini in pericolo gestiti ogni anno **OLTRE 4.000**

LABORATORI attivati nelle scuole, per oltre 10.000 studenti **500**

BAMBINI CON GENITORI DETENUTI accolti nelle ludoteche in 46 istituti penitenziari italiani **OLTRE 400**

GRUPPI locali di volontari su tutto il territorio **32**

AGENDA

I prossimi appuntamenti da vivere insieme a noi

05 Giornata nazionale contro la Pedofilia
MAGGIO

25 Giornata internazionale dei Bambini scomparsi
MAGGIO

08 Telefono Azzurro compie 34 anni!
GIUGNO

12 Giornata mondiale contro il Lavoro minorile
GIUGNO

CHI SIAMO

Telefono Azzurro da oltre trent'anni promuove un rispetto totale dei diritti dei bambini e degli adolescenti. Con le nostre attività, ogni giorno sosteniamo le loro potenzialità di crescita e li tuteliamo da abusi e violenze che possono pregiudicare il benessere e il percorso di crescita.

Ascoltiamo ogni giorno bambini e adolescenti e offriamo risposte concrete alle loro richieste di aiuto, anche attraverso la collaborazione con istituzioni, associazioni e altre realtà territoriali. Operiamo in un contesto internazionale per la promozione di una cultura dei diritti.

Perseguiamo il benessere di ogni bambino e il suo diritto a crescere in un ambiente sicuro e all'interno di una rete di relazioni in grado di assicurarne lo sviluppo e prevenirne abuso e disagio.

Da oltre 30 anni, siamo dalla parte dei bambini

IL TUO 5X1000 PER DARE ASCOLTO A SEMPRE PIÙ BAMBINI

Grazie al tuo 5x1000 potremo potenziare le nostre Linee d'ascolto, formare e dedicare ancora più professionisti impegnati ogni giorno nel dare una risposta alle richieste di aiuto di bambini e adolescenti

COME FARE

Nella prossima dichiarazione dei redditi firma per donare il tuo 5x1000 a Telefono Azzurro e inserisci il Codice Fiscale

92012690373



QUANDO CHIAMERÀ, AVRAI GIÀ RISPOSTO.



EDITORIALE

Il valore di essere accanto a loro. Ogni giorno

Ogni giorno, in Italia, migliaia di bambini e adolescenti si trovano in situazioni di disagio o di pericolo. Vittime di violenza e abuso, costretti in situazioni familiari o sociali drammatiche, messi ai margini dai loro coetanei, esposti ai nuovi e complessi pericoli che incontrano online, in una vita che ha sempre più relazione con i mondi virtuali della Rete e dei social network. Un'infanzia alla quale vengono costantemente negati i diritti, il diritto a essere bambini oggi, e il diritto a una crescita sana ed equilibrata che ne pregiudica il domani. Soprattutto, viene negato loro un diritto fondamentale: il diritto all'ascolto.

Telefono Azzurro è nato, quasi 34 anni fa, per garantire innanzitutto questo diritto. Per dare voce a questi bambini, per rompere il silenzio che circonda le loro sofferenze rendendole ancora più disperate, per stabilire un filo diretto - il telefono, ieri, oggi una piattaforma integrata di canali online, di chat e di app - con le loro paure, i loro disagi, ma anche con i loro sogni e il loro desiderio di essere protagonisti della propria vita.

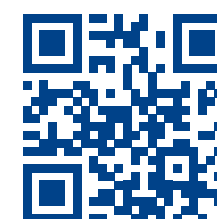
La missione e l'impegno di Telefono Azzurro partono ancora, oggi come ieri, da qui, dalla forza e della capacità dell'ascolto, per mettere in campo azioni e risposte concrete capaci di fare la differenza nelle loro vite. Azioni che si basano su una convinzione: la tutela dell'infanzia e dei suoi diritti non è una sfida che si può vincere da soli, nè

tantomeno ha bisogno di proclami fin a se stessi. Per essere davvero ogni giorno accanto ai bambini e agli adolescenti è necessario coinvolgere tutto il «mondo adulto» in questa missione.

Per questo Telefono Azzurro da sempre promuove azioni comuni: con la scuola, con il mondo dello sport, con tutti i diversi contesti educativi, ma anche con il mondo delle imprese, con le Istituzioni e i decisori politici, con il mondo dell'associazionismo e con tutta la società civile. In oltre trent'anni abbiamo costruito un network di collaborazioni, in Italia e nel mondo, che ha profondamente cambiato l'approccio e l'attenzione all'infanzia e ai suoi diritti.

Ma questo ancora, purtroppo, non basta. La trasformazione sociale, economica, digitale sempre più accelerata che il mondo sta attraversando genera bisogni sempre nuovi, i pericoli che minacciano l'infanzia si fanno più complessi (basti pensare alla difficoltà degli adulti nel comprendere le nuove logiche della Rete): Telefono Azzurro vive, interpreta e risponde a questo cambiamento, oggi come ieri. Ma ha bisogno sempre più del sostegno di tutti affinché questa capacità di ascolto e di risposta sia all'altezza della sfida. Una sfida che riguarda tutti, che riguarda il futuro.

di **ERNESTO CAFFO**
Presidente di
SOS Il Telefono Azzurro Onlus



Azzurro Child
Organo ufficiale di SOS Il Telefono Azzurro
Registrazione al Tribunale di Bologna
n. 6562 del 19/04/96

Direttore responsabile
Katja Manuela Iuorio

Coordinamento editoriale
Mattia Schieppati

Segreteria di redazione
Via Emilia est 421 - 41122 Modena,
Tel. 059 9787002 - email: info@azzurro.it

Stampa - Monza Stampa S.r.l.
Via Buonarroti, 153 - Monza
Tel. 039 282.882.01
Questo numero è senza pubblicità.

Ascolto e intervento

Le nostre linee da oltre 30anni vicine all'infanzia in pericolo

Ci siamo sempre, ogni giorno, **24ore su 24**. Le linee d'ascolto e di emergenza di Telefono Azzurro, raggiungibili via telefono, ma anche da una chat online e attraverso app, garantiscono a tutti i bambini e adolescenti che stanno vivendo una situazione di difficoltà o pericolo un ascolto qualificato e un sistema di intervento immediato grazie al network di realtà territoriali con cui collaboriamo.

ABUSO E VIOLENZA: UN DRAMMA CHE CRESCE

15%

Il 15% delle ragazze e il 5% dei ragazzi subisce un abuso sessuale prima dei 16 anni, sia da parte di adulti che di pari.

La pandemia da COVID-19 ha potenzialmente aumentato il rischio di subire sfruttamento online, a causa della maggiore esposizione dei bambini ai canali tecnologici.

80%

L'80% delle vittime conosce il responsabile della violenza e si fidava di lui/lei.

Bambine e adolescenti che subiscono violenza sessuale, hanno maggiore probabilità di incorrere in altre forme di violenza ed ulteriori esperienze di abuso sessuale.

LA TESTIMONIANZA

«La prima proposta che mi ha fatto è stata quella di un bacio in cambio di 400 euro, io ho rifiutato e allora lui ha continuato a insistere. Io ho continuato a rifiutare, ma un giorno lui mi ha proposto una borsa costosissima in cambio di una mia foto completamente nuda e io ho accettato... Non so perché l'ho fatto! Da quel momento ha continuato a chiedermi più foto, minacciandomi che se non gliel'avevo mandate lui avrebbe pubblicato la prima su i miei social. Ogni istante della mia giornata penso a cosa potrebbe fare...»

MARTINA 12 ANNI



114 EMERGENZA INFANZIA

Il 114 Emergenza Infanzia è un servizio di emergenza rivolto a tutti coloro vogliono segnalare una situazione di pericolo e di emergenza in cui sono coinvolti bambini e adolescenti.

Il 114 è promosso dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia-Presidenza del Consiglio dei Ministri ed è gestito da SOS Il Telefono Azzurro Onlus, dal 2003, anno della sua istituzione.

Forte dell'esperienza maturata negli anni al fianco dei minori, Telefono Azzurro mette a disposizione del 114 Emergenza Infanzia personale altamente qualificato, in grado di fornire consulenza psicologica, psicopedagogica, legale e sociologica, e di intervenire in situazioni di disagio che possono nuocere allo sviluppo psico-fisico dei minori.



1.96.96 CENTRO D'ASCOLTO

Telefono Azzurro, tramite la linea telefonica gratuita 1.96.96 e la chat, offre ogni giorno ascolto e consulenza alle richieste di aiuto da parte di bambini, adolescenti e adulti in situazione di disagio o difficoltà. L'accoglienza e l'ascolto offerti dall'operatore ai bambini e agli adolescenti hanno l'obiettivo di creare una relazione di fiducia attraverso la quale possano esprimere sentimenti, emozioni, bisogni. Il servizio si rivolge anche agli adulti, per orientarli e aiutarli a gestire concretamente situazioni di disagio o pregiudizio che coinvolgono bambini e ragazzi. L'1.96.96, inoltre, è la linea di riferimento nazionale per gli episodi di bullismo e cyberbullismo scolastico.



116.000 BAMBINI SCOMPARI

Il Servizio 116.000 è il numero di emergenza (hotline) per i Minori scomparsi. Il Servizio accoglie le segnalazioni relative a scomparsa, avvistamento e ritrovamento di bambini e adolescenti. L'operatore, una volta ottenute le informazioni necessarie, contatta immediatamente le Forze dell'Ordine territorialmente competenti (per via telefonica) e stila una relazione da inoltrarsi tempestivamente (via pec o mail) alle stesse. Il servizio 116.000 opera in sinergia e collabora con le hotlines 116.000 attive negli altri Stati membri dell'UE. A livello europeo, nel 2019 le hotlines 116.000 hanno ricevuto 55.284 segnalazioni e gestito 7.582 casi: di questi, il 55% ha coinvolto minori stranieri non accompagnati.

Con il tuo
5X1000
sostieni
il potenziamento
delle Linee d'Ascolto
di Telefono
Azzurro



LA TESTIMONIANZA

Ho incontrato questa persona su una chat di giochi, diceva che voleva essere mio amico e mi scriveva spesso. Io ero contento, mi piacevano le sue attenzioni. Dopo qualche settimana ha iniziato a chiedermi delle mie foto e se volevo andare a casa sua. Si è fatto sempre più insistente, diceva che ormai avevamo iniziato un nostro gioco segreto, e non potevo dire niente ai miei genitori altrimenti si sarebbero arrabbiati tantissimo... aiuto, che cosa devo fare?

STEFANO, 14 ANNI

Diritti e tutela online Accompagnare i bambini a essere cittadini digitali

Bambini e adolescenti vivono ormai nel mondo digitale tanto quanto in quello fisico. Gli adulti - genitori, insegnanti, educatori - hanno il delicato compito di accompagnarli nel conoscere i diritti (e i doveri) del loro vivere digitale. Per questo, in collaborazione con Google.org, abbiamo lanciato il progetto «**Cittadinanza digitale: più consapevoli, più sicuri, più liberi**», un programma di interventi online e negli Istituti scolastici con l'obiettivo di fornire strumenti e competenze digitali specifiche ai docenti di ogni ordine e grado di scuola, a tutti gli alunni e le alunne, agli studenti e alle studentesse. E sono tanti i progetti che Telefono Azzurro ha avviato quest'anno per essere accanto ai ragazzi e agli adulti in un uso responsabile della Rete, ma anche - per esempio - per

accompagnarli durante il difficile periodo della pandemia, con la chiusura delle scuole e di tutti gli altri spazi aggregativi. Un evento che ha portato in primo piano la centralità del mondo digitale, e la necessità di saperlo usare nel modo corretto.



I NUMERI PER COMPRENDERE I RISCHI



343

I casi relativi a problematiche connesse all'online gestiti nel 2020 dalle linee 1.96.96 e dal 114 Emergenza Infanzia.

I casi segnalati hanno riguardato situazioni di cyberbullismo (20%), grooming (17.9%), pedopornografia online (17%) e sexting (16%).



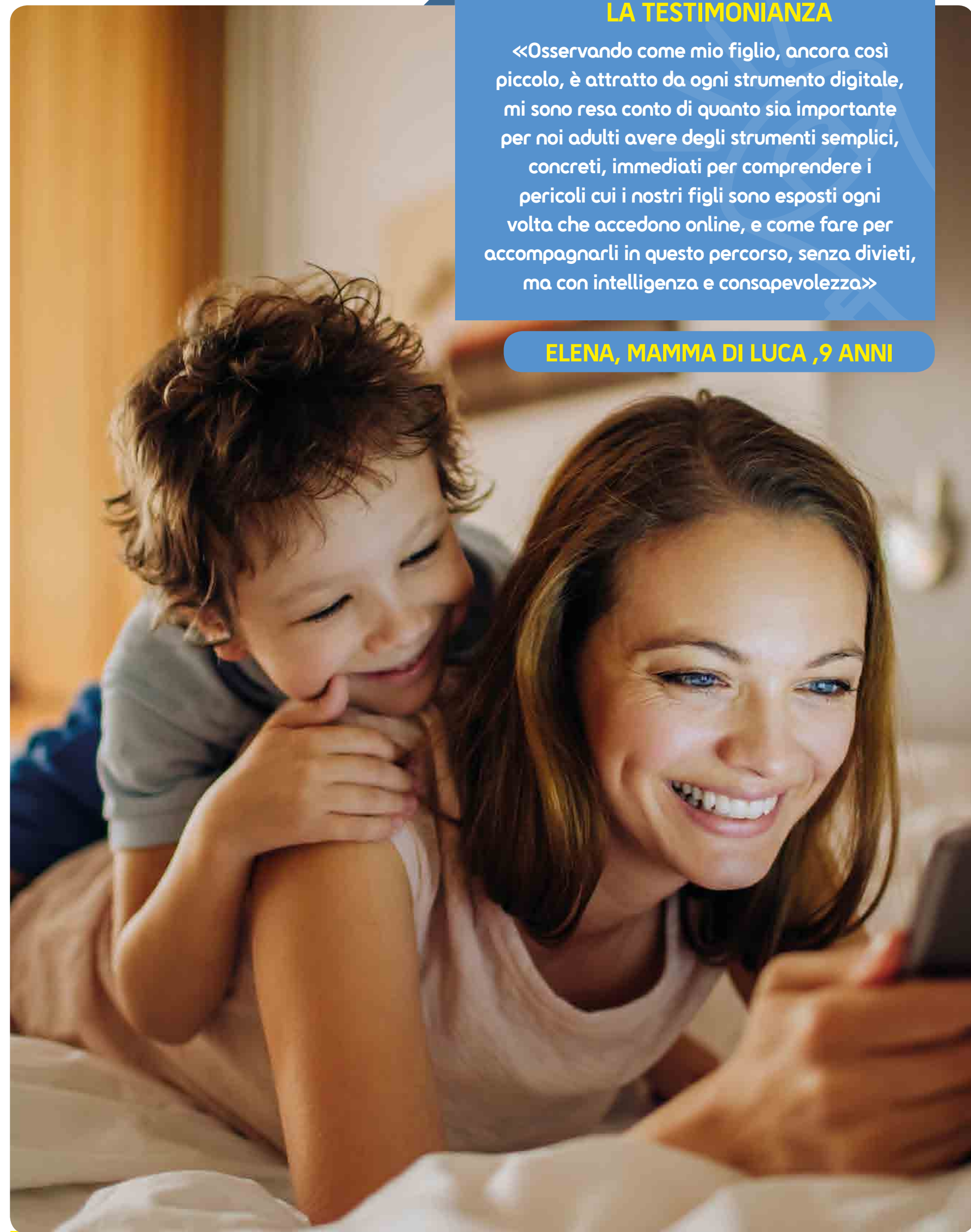
30%

Degli adolescenti che si è rivolto a Telefono Azzurro per problemi connessi all'uso della Rete ha riferito anche sofferenze legate alla salute mentale tra cui paura, ansia e fobie (23%), atti autolesivi (13%), ideazione suicidaria (13%), depressione (8%) e tentativi di suicidio (5%).

UN'ACADEMY DIGITALE ACCREDITATA PER FORMARE ADULTI E RAGAZZI

Con il lancio di Azzurro Academy [all'indirizzo academy.azzurro.it], Telefono Azzurro ha voluto creare un portale di formazione e informazione rivolto ad adulti e giovani per affrontare insieme le sfide della rete.

Azzurro Academy si inserisce all'interno dell'iniziativa Cittadinanza Digitale, andando ad integrare la già articolata gamma di servizi ad alto impatto sociale di Telefono Azzurro. La piattaforma virtuale di Azzurro Academy rappresenta la porta di accesso all'insieme di programmi e progetti formativi rivolti a target specifici, come Bambini ed adolescenti, Genitori e familiari, Docenti e componenti del Mondo della Scuola, Professionisti a vario titolo. La partecipazione ai corsi e ai webinar sarà certificata da un attestato di partecipazione fornito da Telefono Azzurro in qualità di Ente Formatore accreditato presso il Ministero dell'Istruzione.



LA TESTIMONIANZA

«Osservando come mio figlio, ancora così piccolo, è attratto da ogni strumento digitale, mi sono resa conto di quanto sia importante per noi adulti avere degli strumenti semplici, concreti, immediati per comprendere i pericoli cui i nostri figli sono esposti ogni volta che accedono online, e come fare per accompagnarli in questo percorso, senza divieti, ma con intelligenza e consapevolezza»

ELENA, MAMMA DI LUCA, 9 ANNI

IL DIGITAL HUB, UNO SPAZIO DI COOPERAZIONE

Telefono Azzurro ha inoltre avviato il Digital Hub, la struttura che si prefigge di rafforzare la cooperazione tra le Istituzioni, le aziende e il mondo della ricerca, per trovare risposte concrete alle sfide che il mondo digitale pone per i bambini e gli adolescenti. Il Digital Hub, in particolare, svolgerà le seguenti attività: assistenza agli utenti dei Servizi di Ascolto e Consulenza 1.96.96 per contatti afferenti a temi connessi al mondo digitale; rilevazione, osservazione ed analisi dello scenario e dei bisogni di bambini e adolescenti, nell'ottica di anticipare l'emersione di fattori di potenziale rischio e definire approcci, strategie e soluzioni da portare avanti con gli attori pubblici (Istituzioni, Ricerca, Scuola), il mondo accademico e le organizzazioni private (Big Player digitali, Associazioni del Terzo Settore), coerenti con le proposte più innovative a livello internazionale; organizzazione di percorsi educativi e formativi online, rivolti a bambini, adolescenti, familiari ed operatori di settore.

UN DIGITAL COACH PER IL PERIODO DELLA PANDEMIA

Il progetto Digital Coach, collegato con l'emergenza Covid 19, si rivolge a bambini e adolescenti per accompagnarli a gestire in modo più consapevole le interazioni e, in generale, il tempo trascorso online (scuola, amici, gioco, ecc.). Per fare questo, Telefono Azzurro, in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo della Sapienza dell'Università di Roma e Skuola.net, ha creato un minisito per aiutare bambini e adolescenti a risolvere i problemi legati all'eccessivo uso del digitale.

UN TOOLKIT PER AFFRONTARE IL MONDO DIGITALE

Relazioni Online: Il Sexting Modulo 6

Modulo 1

SCARICA GRATIS il toolkit per l'uso sicuro della Rete da www.azzurro.it

Uno strumento concreto, agile, vicino alla vita e all'esperienza reale delle situazioni che ogni giorno bambini e adolescenti incontrano navigando in rete e sui social. In occasione dell'ultimo Safer Internet Day, Telefono Azzurro ha realizzato un toolkit per bambini e ragazzi sui temi chiave della cittadinanza digitale e dell'uso sicuro della rete. La guida si sviluppa secondo 8 ambiti tematici, che rappresentano le situazioni più diffuse (e in alcuni casi più pericolose) nelle quali i ragazzi possono imbattersi: cyberbullismo, linguaggio d'odio (hate speech), privacy, oversharing (eccesso di condivisione di contenuti personali), gaming e chat di gioco, sexting, esposizione a notizie forti o drammatiche, age verification. La guida propone inoltre un efficace decalogo "Le 10 regole della netiquette", che propone gli atteggiamenti positivi e le "buone maniere" che dovrebbero guidare la presenza e l'attività online, e una serie di "Consigli per una vita online sicura", che rafforza i concetti principali del comportamento sicuro e della consapevolezza dei propri diritti. Il toolkit utilizza un linguaggio semplice e diretto, propone tanti casi pratici, attraverso domande e risposte spiega le dinamiche della rete seguendo il punto di vista dei ragazzi, attraverso quel che davvero vivono ogni giorno nelle loro esperienze online. Ogni pagina, inoltre, indica i riferimenti immediati per rivolgersi a Telefono Azzurro per qualsiasi dubbio, paura o situazione di angoscia o pericolo.



I nostri Volontari: impegnati in prima persona per i bisogni dei bambini

Sono oltre 500, in tutta Italia, le donne e gli uomini che mettono il loro tempo, le loro energie e la loro passione a disposizione dei bisogni di bambini e adolescenti. Sono i volontari di Telefono Azzurro, cui si aggiungono i ragazzi che svolgono il periodo di Servizio civile con l'associazione. I Volontari rappresentano l'anima e lo spirito di Telefono Azzurro: vengono costantemente formati dai nostri operatori e professionisti per portare un aiuto concreto - attraverso progetti e iniziative - nelle scuole, nelle carceri e nei diversi contesti educativi. E si mettono a disposizione per le iniziative di sostegno alle attività dell'Associazione.

▶ NELLE SCUOLE

In quanto Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione, Telefono Azzurro propone, attraverso interventi periodici online e nelle Scuole di tutta Italia, delle attività formative e di prevenzione su diverse tematiche, come il bullismo, l'abuso, l'uso sicuro di internet, la multiculturalità e i diritti dell'infanzia.

I nostri operatori, i volontari formati e i ragazzi che scelgono di svolgere il periodo di Servizio Civile con Telefono Azzurro, portano ogni anno nelle scuole di tutta Italia, e ora anche attraverso l'attività a distanza, circa 500 laboratori didattici a oltre 10mila studenti.

Per richiedere l'attivazione dei percorsi formativi di Telefono Azzurro è possibile scrivere a settore.educazione@azzurro.it.

▶ NELLE CARCERI

Dal 1993, Telefono Azzurro promuove e realizza, senza alcun finanziamento pubblico, il Progetto "Bambini e Carcere", rivolto alla tutela di quei bambini di cui uno o entrambi i genitori sono detenuti. Il progetto si declina attraverso due diverse azioni che mirano a raggiungere lo stesso obiettivo: - Il Progetto Ludoteca, realizzabile in tutte quelle strutture dove i genitori detenuti ricevono la visita dei loro figli, al fine di attenuare l'impatto con la dura realtà carceraria prima, durante e dopo il colloquio con il parente. - Il Progetto Nido/ICAM, per i bambini da 0 a 6 anni, le cui madri sono in regime di detenzione.

Il progetto, coordinato a livello nazionale, è gestito a livello locale dai volontari, opportunamente formati e periodicamente aggiornati.

▶ SUL TERRITORIO

I nostri volontari sono organizzati in 32 gruppi territoriali, distribuiti in tutta Italia. Oltre ai progetti strutturati rivolti alle scuole e alle carceri, a livello locale i volontari collaborano alla realizzazione di iniziative rivolte alla sensibilizzazione sui temi della tutela dell'infanzia e dei suoi diritti, a supportare i progetti e le campagne lanciate da Telefono Azzurro, e si mettono a disposizione per le grandi iniziative di attivazione e raccolta fondi.

Sono due in particolare i momenti di attivazione che vedono impegnati i nostri volontari: i Fiori d'Azzurro, la grande iniziativa di primavera che porta nelle piazze di tutta Italia i fiori solidali dell'associazione, e - a dicembre - le iniziative di solidarietà legate al Natale.



«Essere impegnata quotidianamente nell'ascolto e nel supporto di bambini e ragazzi, restandogli accanto - anche solo per un brevissimo tratto nel loro percorso di crescita per diventare adulti consapevoli, mi riempie la vita»

Valentina, Padova

«Essere volontaria di Telefono Azzurro per me significa fare la mia parte, nel mio piccolo, per insegnare ai bambini nelle scuole e ai figli dei detenuti che hanno dei diritti che sono fondamentali»

Tiziana, Arquà Polesine

**DIVENTA
VOLONTARIO
ANCHE TU!**

Impegnati in prima persona
per l'infanzia in difficoltà.
Scopri come, scrivi a
[coordinamentovolontari@
azzurro.it](mailto:coordinamentovolontari@azzurro.it)

«Essere una volontaria di Telefono Azzurro e fare attività con i bambini e gli adolescenti nelle scuole significa rendere davvero prezioso un po' del mio tempo»

Nunzia, Catania



«Da volontario incontro storie di ragazzi che vivono situazioni davvero difficili: è bello poter dire loro che noi ci siamo, che abbiamo ascoltato in qualsiasi momento»

Saverio, Reggio Emilia





QUANDO
CHIAMERÀ,
AVRAI GIÀ
RISPOSTO.

CF TELEFONO AZZURRO
92012690373

CON IL TUO
5 X MILLE