

Linee di Ascolto e Intervento

Il Centro Nazionale di Ascolto di Telefono Azzurro opera attraverso:

- la linea **1.96.96 Pronto Telefono Azzurro**
- la chat online **Ch@tta con Telefono Azzurro** sul sito www.azzurro.it
- il Servizio **114 Emergenza Infanzia**
- linea telefonica **116.000** e online www.116-000.it per i Bambini Scomparsi

1.96.96
LINEA GRATUITA
PER BAMBINI
E ADOLESCENTI



1.96.96

La Linea 1.96.96 offre due canali di aiuto: l'ascolto riservato a bambini e adolescenti fino ai 18 anni e la consulenza riservata agli adulti. È una linea gratuita, attiva a livello nazionale 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Nel 2015:

- **più di 60.000 chiamate accolte**
- **1.993 nuovi casi gestiti**
- **736 consulenze successive**

114 Emergenza Infanzia

Il 114 è un servizio promosso dal Dipartimento per le Pari Opportunità e gestito da Telefono Azzurro. Il 114 Emergenza Infanzia è un numero di emergenza gratuito al quale rivolgersi tutte le volte che un bambino o un adolescente è in pericolo. Nel 2015:

- **114.708 chiamate accolte**
- **2.067 nuovi casi di emergenza gestiti (145 tramite chat)**
- **553 consulenze successive**

116.000
Bambini scomparsi

Il 116.000 è il numero dedicato in collaborazione con le Forze di Polizia, anche online su www.116-000.it, per segnalare, anche in via anonima, la scomparsa di minori o informazioni su avvistamenti. Nel 2015:

- **172 nuove segnalazioni accolte**
- **116 nuovi casi di scomparsa**
- **56 ritrovamenti**

Nel 71,6% si tratta di maschi con un'età compresa tra i 15 e i 18 anni.

Ch@tta con Telefono Azzurro

Il servizio chat di Telefono Azzurro è operativo 7 giorni su 7. Nel 2015:

- **3.421 contatti registrati**
- **687 nuovi casi gestiti**
- **284 consulenze successive**

Orientato all'utilizzo da parte degli adolescenti, nativi digitali, che con questa modalità si esprimono più liberamente.

Info e Contatti

Cosa puoi fare tu

Scegliere di devolvere il proprio 5x1000 a Telefono Azzurro

Destinare il 5 per mille dell'Irpef a Telefono Azzurro è facile, bastano due gesti:

- Firma il riquadro dedicato alle Organizzazioni Non Lucrative (Onlus)
- Indica il codice fiscale di Telefono Azzurro: 920 126 903 73.

Con una donazione in Banca

puoi fare un bonifico bancario sul conto intestato a SOS

Il Telefono Azzurro, presso:

- Unicredit Banca
IBAN: IT28A0200802480000101257157
- UBI Banca
IBAN: IT37A054280160000000098296.

In Posta

- puoi servirti di un bollettino postale indicando il conto corrente postale n. 550400 intestato a SOS Il Telefono Azzurro Onlus;
- tramite Bancoposta, utilizzando l'IBAN IT77I076010240000000550400 intestato a SOS Il Telefono Azzurro Onlus.

Con assegno

Puoi spedire un assegno bancario non trasferibile in busta chiusa a SOS Il Telefono Azzurro Onlus Via Emilia Est 421 - 41100 Modena.

Sostenere Telefono Azzurro con un **lascito testamentario**.

Scegliere **bomboniere e regali** di Telefono Azzurro.

Oppure diventare **volontario** di Telefono Azzurro.

Cosa può fare la tua azienda

- Aderire al **Salary Program** e fare una donazione a Telefono Azzurro attraverso la busta paga
- Fare **volontariato** di impresa con Telefono Azzurro
- Diventare **partner** di Telefono Azzurro
- Acquistare i **regali di Natale** di Telefono Azzurro

Tutte le informazioni su come sostenere Telefono Azzurro sono disponibili su www.azzurro.it.

Le sedi

Telefono Azzurro - Sede di Milano

Corso Lodi 47 - 20139 Milano
Telefono 02.550271 - Fax 02.55027200

Telefono Azzurro - Sede di Torino

Corso Rosselli 128/A - 10141 Torino
Telefono 011.4831104 - Fax 011.4367980

Telefono Azzurro - Sede di Treviso

Via Isola di Mezzo 33 - 31100 Treviso
Telefono 0422.545404 - Fax 0422.545413

Telefono Azzurro - Sede di Modena

Via Emilia Est 421 - 41100 Modena
Telefono 059.9787000 - Fax 059.9787007

Telefono Azzurro - Sede di Firenze

Borgo Tegolaio 7 - 50123 Firenze
Telefono 055.5387420 - Fax 055.5387421

Telefono Azzurro - Sede di Roma

Via Portuense 332 - 00149 Roma
Telefono - 06.95219201 - Fax 06.95219220

Telefono Azzurro - Sede di Napoli

Via della Giudecca Vecchia 29 - 80139 Napoli
Telefono 081.0140648 - Fax 081.01536101

Telefono Azzurro - Sede di Palermo

Via Lussemburgo 68 - 90146 Palermo
Telefono 091.7659600 - Fax 091.7659601

SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Ente Morale riconosciuto
Corso Lodi 47
20139 Milano
www.azzurro.it

Per proteggere l'identità dei bambini e dei soggetti citati nel presente documento le fotografie e i nomi utilizzati non rappresentano necessariamente le persone descritte nel testo.

Il bilancio al 31 dicembre 2015 è stato sottoposto a revisione contabile da parte della società Reconta Ernst & Young.

Contenuti e design:
UN-GURU | unique management advisory
www.un-guru.com

Telefono Azzurro

BILANCIO SOCIALE 2015

SINTESI



Chi siamo

TELEFONO AZZURRO

L'Associazione SOS Telefono Azzurro Onlus nasce a Bologna nel 1987 ed è un ente morale riconosciuto con D.P.R. del 18/12/1990. Ha come finalità principale la tutela e l'assistenza dei minori.

Da circa 30 anni è punto di riferimento per bambini e adolescenti in difficoltà.

L'impegno di Telefono Azzurro è quello di difendere i diritti dell'infanzia e promuovere una cultura che ne rispetti e valorizzi le potenzialità ed esigenze.

Ogni giorno Telefono Azzurro tutela bambini e adolescenti da abusi e violenze che possono pregiudicare il benessere e il percorso di crescita.

Telefono Azzurro è stata la prima associazione in Italia ad affrontare i temi dell'abuso e della violenza sui più piccoli.

Al telefono, sul territorio, in Rete Telefono Azzurro è ascolto, intervento e prevenzione. Da sempre è un osservatorio privilegiato e permanente sulle condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza, un ruolo che permette di dare risposta alle tante e nuove situazioni critiche che possono pregiudicare i diritti dei minori.

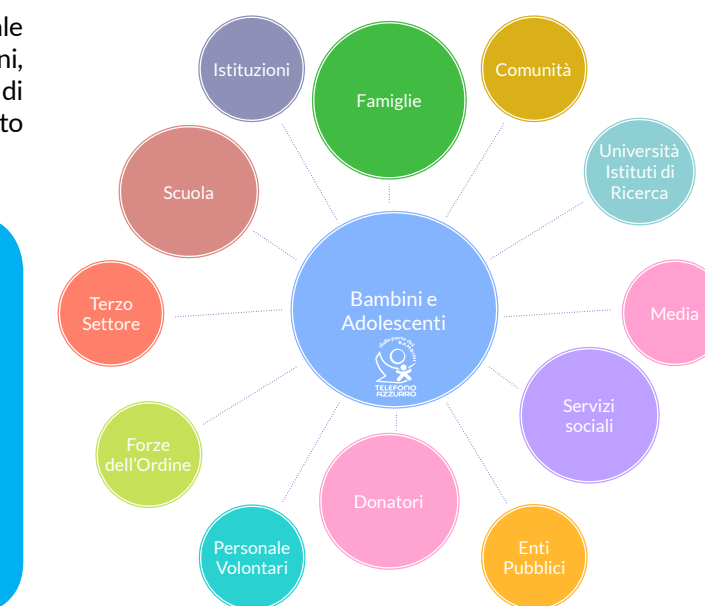
ATTIVITÀ INTERNAZIONALE

La partecipazione a progetti di rilevanza internazionale e il confronto internazionale con altre associazioni, istituzioni e servizi per la prevenzione delle situazioni di abuso e la promozione dei diritti rappresenta un elemento fondamentale per l'attività di Telefono Azzurro.

DALLA PARTE DEI BAMBINI

Siamo in linea, in Rete, nelle istituzioni, nel mondo ma anche e sempre di più sul territorio: nelle scuole, nelle carceri, laddove c'è bisogno di ascolto, prevenzione, sensibilizzazione e intervento. E questo è possibile anche grazie all'aiuto prezioso di tanti volontari e dei donatori che scelgono di stare al nostro fianco, dalla parte dei bambini.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



NEL 2015 TELEFONO AZZURRO:
HA RICEVUTO **PIÙ DI 60.000 CHIAMATE** AL NUMERO 1.96.96
1 CHIAMATA OGNI 8 MINUTI
2.680 NUOVI CASI (LINEA E CHAT)
7 NUOVI CASI OGNI GIORNO

IL 2015, IN BREVE

Il 2015 rappresenta un anno importante per il perseguimento di una politica di contenimento dei costi che Telefono Azzurro persegue da tempo, con una diminuzione per tutte le voci relative agli oneri, eccetto quelli relativi alle attività di volontariato.

Nel corso dell'anno si registra anche una diminuzione dei proventi da raccolta fondi collegata a due diversi fattori: da un lato il minor contributo collegato agli eventi nazionali - per l'azione congiunta di maltempo e un numero crescente di eventi analoghi concomitanti - e dall'altro per la diminuzione collegata a lasciti e legati, voce che per la sua particolare natura non può avere andamento regolare.

Il personale dipendente dell'Associazione al 31 dicembre 2015 è composto da 15 dipendenti a tempo indeterminato, 6 a tempo determinato, 3 tirocinanti e 2 collaboratori a progetto. I collaboratori e consulenti che prestano attività continuativa a favore dell'Ente sono 30. Nel corso del 2015 Telefono Azzurro si è avvalso dell'aiuto di 409 volontari attivi su tutto il territorio nazionale.

Nessun compenso è erogato ai componenti degli organi istituzionali.

PER IL 2016

Di seguito si segnalano alcune aree di sviluppo che caratterizzano lo sviluppo e le attività di Telefono Azzurro nel corso del 2016.

- > Formazione e inserimento volontari per il Centro Nazionale di Ascolto Telefonico
- > Rinnovo convezione Bullismo 2016 - 2017 con il MIUR per una Linea anti Bullismo in grado di offrire al personale della scuola, agli studenti e alle famiglie strumenti adeguati di prevenzione, risposta e intervento, anche alla luce del sempre crescente utilizzo di internet da parte di bambini e adolescenti.
- > Continuo miglioramento dell'ottimizzazione infrastrutturale per la gestione delle emergenze attraverso il 114 e dell'ascolto e della consulenza attraverso l'1.96.96
- > Finanziamento della linea 116.000 in risposta al bando della Fondazione Poste Insieme Onlus
- > Progetto Daphne per il 116 000
- > Proseguo progetto Safer Internet Centre Italia (SIC Italy III)
- > Valorizzazione del lavoro dei volontari e potenziamento delle attività svolte dai Gruppi
- > Sviluppo del Settore Scuola: estensione peer education al volontariato, incremento partecipazione volontari, partecipazione a progetti nazionali e locali.

TELEFONO AZZURRO SECONDO LA METODOLOGIA UN-GURU® SEECURE

Il vero valore aggiunto del lavoro svolto da Telefono Azzurro consiste nel contributo dato alla **creazione di una cultura del diritto dei minori e del loro rispetto**.

Per primo, da 28 anni Telefono Azzurro è in prima linea, dalla parte di bambini e adolescenti e rappresenta un punto di riferimento, nazionale e internazionale, per la lotta all'abuso e al disagio dei minori. Il bilancio sociale di Telefono Azzurro è stato realizzato in base alla metodologia proprietaria di Un-Guru® SEECuRe (Social, Economic, Environmental, Cultural Responsibility) che prevede la valutazione e l'integrazione di 4 dimensioni per la valutazione degli impatti di un'organizzazione: economica, sociale, ambientale e culturale.



LA COMUNICAZIONE

Nel corso del 2015 è proseguita l'attività di unificazione e coordinamento di tutti i canali di comunicazione, rafforzando la presenza di Telefono Azzurro sui social media.

Gli strumenti utilizzati:

- Azzurro Child, 6 numeri nel corso dell'anno
- Newsletter elettronica, in occasione di campagna ed eventi
- www.azzurro.it, con versione inglese sintetica, aggiornamento costante e approfondimenti tematici legati all'attualità
- Gestione quotidiana di account Facebook, Twitter e Instagram

Le campagne di comunicazione:

- Sicurezza in Rete
- Fiori d'Azzurro
- Non Stiamo Zitti
- 5x1000
- Back to school
- Bullismo
- Accendi l'azzurro



Cosa fanno i volontari con il 5x1000

I volontari di Telefono Azzurro sono impegnati nelle proprie città e territori in attività che riguardano:

- Linee d'ascolto e chat
- Progetto Scuola
- Progetto Bambini e carcere
- Attività di informazione e prevenzione
- Progetto Bambini scomparsi
- Attività di raccolta fondi e sensibilizzazione

Da sempre Telefono Azzurro dedica un impegno costante per valorizzare e formare i propri volontari, persone mosse da motivazioni diverse e ognuna con personalità diverse, ma tutti accomunati da un ideale sincero.



Bambini e Carcere

Il progetto Bambini e Carcere prevede due diverse azioni: il "Progetto Ludoteca" realizzabile in tutte quelle strutture dove i genitori detenuti ricevono visita dai figli e il "Progetto Nido/ICAM" per bambini 0-6 anni le cui madri sono in regime di detenzione. Il progetto è attivo in 17 strutture detentive e ulteriori 2 sono in fase di attivazione. Attualmente Telefono Azzurro segue una media mensile di 857 bambini e adolescenti attraverso la costante presenza di 224 volontari, specificamente preparati. Nel 2015 sono stati 10.200 i bambini che hanno beneficiato del progetto.



Team Emergenza

Il progetto nasce dalla collaborazione con il Child Study Center della Yale University (U.S.A.), il Team Emergenza si avvale della presenza di professionisti appositamente formati, che intervengono 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, a fianco delle Agenzie del territorio, nelle situazioni in cui dei minori siano vittime o testimoni di violenze. Tra le attività più rilevanti degli ultimi anni, gli interventi in occasione del terremoto in Emilia del 2012, del terremoto in Abruzzo nel 2009, il maremoto del 2004 nel Sud-Est asiatico.



A Scuola con Telefono Azzurro

La scuola svolge un ruolo fondamentale nella crescita dei bambini e dei ragazzi sia per la sua funzione di educazione/socializzazione, sia per il fondamentale contributo alla costruzione dell'autostima, la sperimentazione e l'acquisizione delle abilità sociali. Nel 2015: 12.500 Studenti coinvolti in 485 Laboratori + Peer Education + Plenarie in aula, 43 Incontri formativi per Docenti e Genitori con 1.780 Adulti coinvolti, 125 volontari e 8 formatori e supervisori attivi in 26 province italiane.

IL BILANCIO 2015



STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2015	2014
Crediti vs soci per versamento quote	5.700	4.500
IMMOBILIZZAZIONI		
Immobilizzazioni immateriali	8.884	14.435
Immobilizzazioni Materiali	425.748	865.704
Immobilizzazioni Finanziarie	14.116	13.589
ATTIVO CIRCOLANTE		
Rimanenze	0	0
Crediti	747.530	1.006.034
Attività Finanziarie non immobilizzate	4.001.880	2.317.688
Disponibilità Liquide	1.571.856	2.530.997
Ratei e Risconti attivi	37.704	38.657
TOTALE	6.813.418	6.791.604

STATO PATRIMONIALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	2015	2014
PATRIMONIO NETTO		
Fondo di Dotazione	516.457	516.457
Riserve	681.056	3.589.394
Fondi Destinati	3.845.700	681.055
Avanzo (Disavanzo) di gestione	391.835	256.306
FONDI PER RISCHI E ONERI	518.492	382.976
TRATTAMENTO DI FINE RAPP. SUBORDINATO	169.056	152.533
DEBITI		
Debiti verso Fornitori	489.022	1.029.973
Debiti Tributari	42.214	47.267
Debiti verso Istituti Previdenziali	24.423	18.126
Debito verso Peronale	35.447	39.908
Debiti Diversi	6065	7.938
RATEI E RISCONTI PASSIVI	93.651	69.671
TOTALE	6.813.418	6.791.604

CONTI D'ORDINE	2015	2014
FIDEISSIONI	505.000	430.000

RENDICONTO GESTIONALE

Riclassificato per natura dei costi

PROVENTI	2015	2014
Contributi e Liberalità	1.492.305	1.797.128
Proventi da Organizzazione Eventi	1.174.324	1.366.050
Convenzioni e Finanziamenti progetti	826.066	936.984
Quote associative	1.400	1.250
Risarcimenti assicurativi	525	2.700
Contributo ass volontari	6.135	4.620
TOTALE PROVENTI	3.500.755	4.108.732

ONERI DI GESTIONE	2015	2014
Costi di Personale	-1.523.186	-1.592.045
Materiale Promozionale Eventi	-702.155	-762.162
Materiale Divulgazione e Sensibilizzazione	-45.224	-211.134
Costi per Servizi di terzi	-280.494	-545.283
Comunicazione e Pubblicità	-206.486	-238.607
Telefonia e Comunicazione	-91.866	-108.624
Affitti e spese gestione sedi	-197.568	-168.591
Spedizioni	-46.095	-52.194
Ammortamenti e Svalutazioni	-26.209	-83.619
Manutenzioni, Cancelleria e costi ufficio	-97.902	-93.448
Assicurazioni	-42.493	-40.533
Oneri Figurativi per beni donati	-39.866	-25.008
Linea telefonica gratuita	-29.369	-17.907
Altri costi legati al volontariato	-4.543	-2.199
Oneri diversi di Gestione	-43.952	-22.839
TOTALE COSTI OPERATIVI	-3.377.408	-3.964.193

Accantonamento a fondi rischi e altri	-151.238	-87.724
Utilizzo Fondi destinati	0	1.432
Proventi (oneri) finanziari	141.825	211.753
Proventi (oneri) straordinari	292.317	-1.008
Imposte di esercizio	-14.416	-12.686
AVANZO/DISAVANZO DI ESERCIZIO	391.835	256.306

Il bilancio di Telefono Azzurro è sottoposto a revisione contabile volontaria da parte di Reconta Ernst & Young.