

#30anni di Telefono Azzurro

BILANCIO SOCIALE 2016

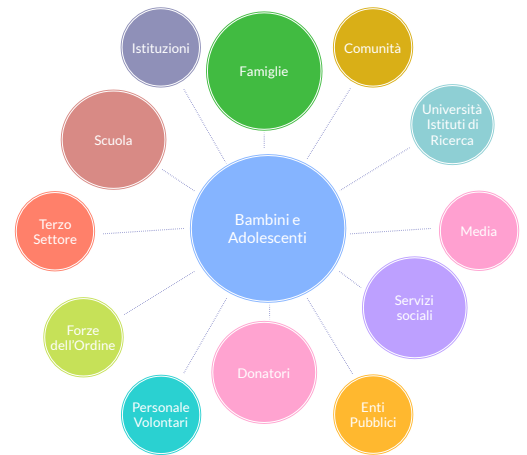
SINTESI



#30annidiTelefonoAzzurro

www.azzurro.it

Come fare per dare un aiuto immediato, concreto e sicuro, basato su professionalità e sensibilità, a tutti quei bambini che, nel silenzio, subiscono abusi e violenze? Questa domanda, 30 anni fa, ha dato vita a una storia tutta da raccontare: **l'8 giugno 1987 nasceva a Bologna l'Associazione SOS Il Telefono Azzurro Onlus.** In questi 30 anni abbiamo aiutato più di **72mila bambini e adolescenti.**



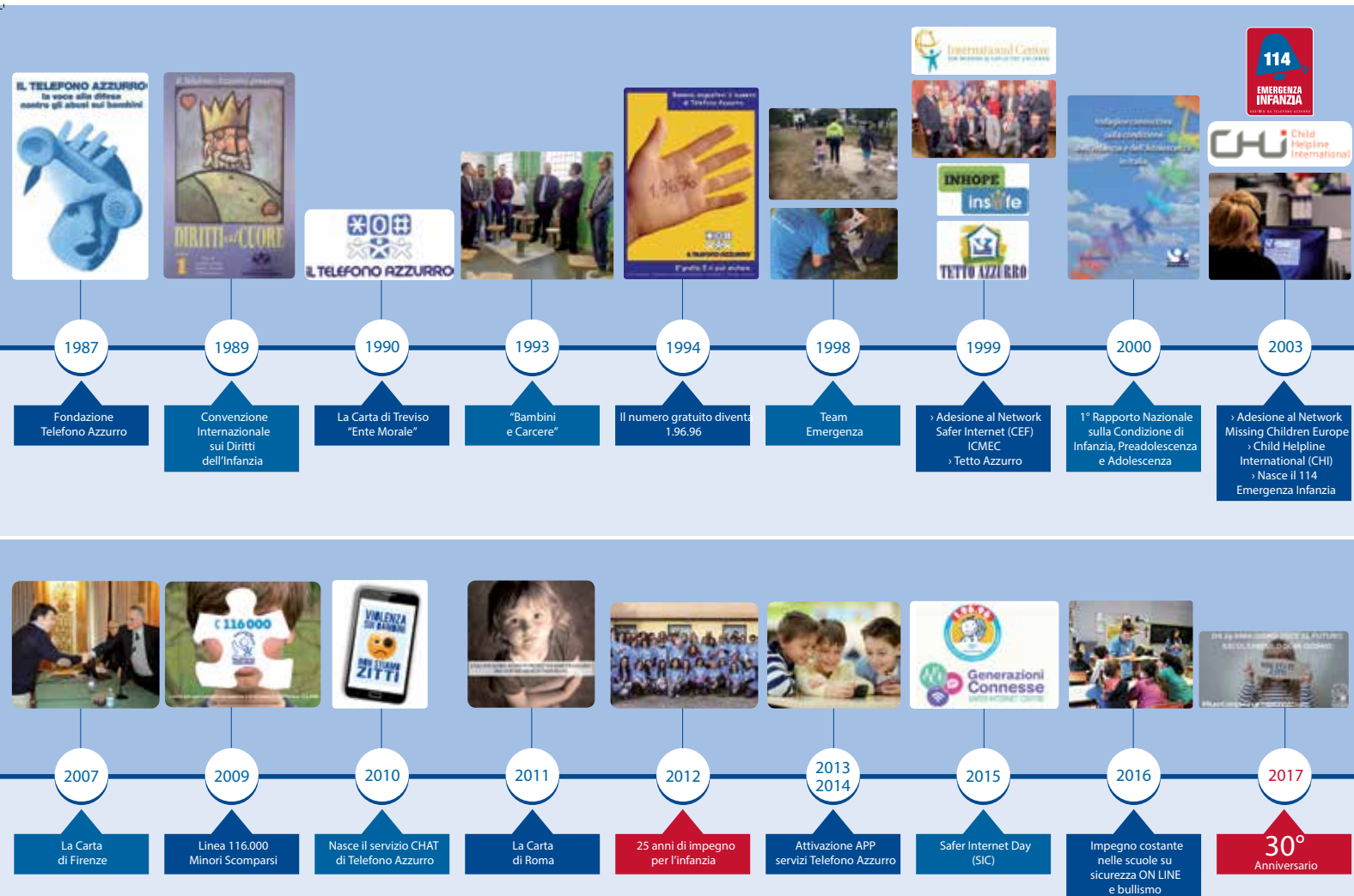
Prima il solo telefono, oggi ascolto e intervento basati su una **comunicazione multicanale**: chat, web e social network.

La nostra storia non è solo una storia italiana.

Da sempre diamo il nostro contributo a livello internazionale, favorendo la diffusione della conoscenza della Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia.

Oggi siamo un osservatorio privilegiato su molti temi tra i quali pedofilia, pedopornografia, bullismo e cyberbullismo, minori scomparsi.

Siamo presenti laddove occorre affermare una cultura dei diritti dei minori: a scuola, in carcere, online e anche ogni qualvolta un'emergenza coinvolge bambini e adolescenti, come nel caso dei terremoti.



Linee di ascolto

Il Centro Nazionale di Ascolto di Telefono Azzurro opera attraverso:

- la linea **1.96.96 Pronto Telefono Azzurro**
- la chat online **Ch@tta con Telefono Azzurro** sul sito www.azzurro.it
- il Servizio **114 Emergenza Infanzia**
- linea telefonica **116.000** e online **www.116-000.it** per i minori scomparsi

1.96.96 LINEA GRATUITA PER BAMBINI E ADOLESCENTI



La Linea 1.96.96 offre due canali di aiuto: l'ascolto riservato a bambini e adolescenti fino ai 18 anni e la consulenza riservata agli adulti. È una linea gratuita, attiva a livello nazionale 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Nel 2016:

chiamate accolte	più di 23.000
nuovi casi gestiti	1.618
consulenze successive	516

114 Emergenza Infanzia



Il 114 è un servizio promosso dal Dipartimento per le Pari Opportunità e gestito da Telefono Azzurro. È un numero di emergenza gratuito al quale rivolgersi tutte le volte che un bambino o un adolescente è in pericolo. Nel 2016:

chiamate accolte	75.000
nuovi casi di emergenza gestiti (111 tramite chat)	1.665
consulenze successive	418

LA Ch@tta di Telefono Azzurro



Raggiungibile su www.azzurro.it, 7 giorni su 7 (dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 20 solo sabato e domenica). Nel 2016:

contatti registrati	3.421
nuovi casi gestiti	712

Linea 116.000 MINORI SCOMPARI

116 000

Il 116.000 è il numero dedicato in collaborazione con le Forze di Polizia, anche online su www.116-000.it, per segnalare, anche in via anonima, la scomparsa di minori o informazioni su avvistamenti. Nel 2016:

nuove segnalazioni accolte	280
nuovi casi di scomparsa	234
ritrovamenti	22

#BambinieAdolescentiOggi



#IlTempodelWeb

Essere online è uno status. I ragazzi oggi sono nativi digitali e la tecnologia accompagna ogni momento della loro vita. Lo confermano i dati dell'Osservatorio di Telefono Azzurro e Doxa Kids.

I ragazzi percepiscono chiaramente alcuni rischi, primo fra tutti incontrare qualcuno che non è chi dice di essere (54%), seguito da essere contattato da estranei che chiedono indirizzo e numero di telefono (50%), ricevere richieste sessuali da parte di adulti (47%), anche in cambio di ricariche (39%).

Sembrano percepire meno il rischio di visitare continuamente siti pornografici (28%), siti che esaltano anoressia o suicidio (25%) e i rischi legati allo scaricare illegalmente musica o video.

#IlBullismo

Nel corso del 2016 quasi 1 caso al giorno dei 2.315 ricevuti dal Centro Nazionale di Ascolto telefonico ha riguardato situazioni di bullismo e cyberbullismo, per un totale di 296 casi (12,8% del totale). In 241 casi il bullismo e il cyberbullismo è il motivo principale del contatto mentre in 55 casi si tratta di un elemento secondario di un disagio con un'altra causa prevalente. Nel 47% dei casi Telefono Azzurro ha attivato la scuola e gli altri servizi del territorio. L'età delle vittime si sta abbassando: è un trend in crescita quello che vede come vittime bambini sempre più piccoli, anche di 5 anni (22% dei casi).

#PedofiliaePedopornografia

Si stima che in Europa siano 18 milioni i bambini vittime di abusi sessuali. Tra il 10% e il 20% dei minorenni europei subisce abusi sessuali durante l'infanzia e il 20% delle femmine e il 5-10% dei maschi europei sarebbe vittima di sfruttamento sessuale (WHO 2013).

Rispetto al 2015, i casi di abuso sessuale e pedofilia gestiti da Telefono Azzurro sono aumentati del 3,4%: un totale di 301 situazioni di pronto intervento. Sulla linea 114, una vittima su due per abusi sessuali è una bambina con meno di 11 anni, mentre più di una segnalazione su quattro riguarda ragazzi e adolescenti (28%).

#IMinoriScomparsi

Secondo i dati consolidati di Europol sono 89mila i bambini non accompagnati arrivati durante il 2015 nell'UE (erano 23mila nel 2014) e di circa 10mila si sono perse le tracce in Europa. Sarebbero 17.245 i Minori Stranieri Non Accompagnati presenti sul territorio italiano, secondo l'ultimo censimento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (30 Novembre 2016). Telefono Azzurro gestisce per l'Italia il numero unico europeo 116 000 coordinato da Missing Children Europe (MCE), la Federazione Europea per i Bambini Scomparsi e Sfruttati Sessualmente operativo in 27 su 28 Stati membri dell'Unione Europea, più Albania e Serbia.

#IlTerremoto

Il sisma che ha colpito il centro Italia nell'agosto del 2016 ha segnato la vita di migliaia di bambini, adolescenti e delle loro famiglie. Telefono Azzurro si è attivato dal giorno dopo la prima scossa in collaborazione con la Protezione Civile. E' stato quindi attivato il Team di Emergenza di Telefono Azzurro formato da operatori e volontari, che dal 25 agosto 2016 è presente nel territorio di Amatrice.

www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/sul-territorio/centri-territoriali

Centri Territoriali

Dal 1987 Telefono Azzurro affianca all'ascolto telefonico un lavoro sul territorio attraverso le **sedi operative e di volontariato dislocate in tutta Italia** che lavorano quotidianamente promuovendo attività di prevenzione e sensibilizzazione per la tutela dei diritti dei minori.

Telefono Azzurro garantisce attraverso i Centri Territoriali una presenza e un intervento capillare, in base ai bisogni specifici del territorio.

Il senso primario dei Centri Territoriali è concretizzare il modello di intervento di Telefono Azzurro: costruire una rete insieme ai servizi del territorio e lavorare, grazie all'aiuto insostituibile dei volontari, per realizzare progetti che per loro natura hanno un legame con le comunità di appartenenza, come nelle scuole e nelle carceri, e per un'attività di sensibilizzazione che coinvolga non solo i minori, ma anche gli adulti – genitori, insegnanti e operatori.



520

Volontari impegnati
in iniziative di sensibilizzazione
sul territorio

224

Volontari impegnati
nel Progetto Bambini e Carcere



150

Volontari impegnati
nel Progetto Scuola

A scuola, nelle carceri, sul web, in piazza, al telefono. Telefono Azzurro è accanto a bambini e adolescenti, 24 ore su 24, in tanti modi diversi, attraverso i suoi progetti. Tutto questo è possibile anche grazie alle centinaia di volontari, risorse uniche che ogni giorno si impegnano con passione e professionalità su tutto il territorio nazionale.

www.azzurro.it/it/sostienici/diventa-volontario

Volontari

520 volontari (+20% rispetto al 2015) e 35 gruppi attivi sul territorio. Agrigento, Albenga, Bari, Biella, Bologna, Campobasso, Catania, Cerignola, Domodossola, Firenze, Forlì, Foggia, Genova, Lavagna, Martina Franca, Massa Carrara, Milano, Napoli, Novara, Padova, Palermo, Pescara, Prato, Quarrata, Rapallo, Ragusa, Reggio Emilia, Rimini, Riolo Terme, Roma, Rovigo, Torino, Trapani, Treviso, Verona.

- Sviluppo del **progetto Bambini e Carcere** presso la Casa Circondariale di Chiavari e avvio del progetto a Livorno
- **Campagna Digital Supporter**: i volontari diventano "sentinelle attive" per la segnalazione di contenuti sospetti o pericolosi online
- Avvio a Treviso del **progetto Servizio Civile** "Con le maglie nella Rete": sensibilizzazione sui temi della sicurezza in rete e del bullismo basato sulla peer education e sul web e i social network come strumento privilegiato per la diffusione delle buone pratiche da seguire in rete per bambini e adolescenti. Nel 2016 sono stati realizzati 3 laboratori e coinvolti 1658 alunni della scuola primaria e secondaria
- Bullismo, sicurezza in rete, multiculturalità. Sono **centinaia i laboratori nelle scuole** che i volontari di Telefono Azzurro tengono ogni anno, con lo scopo di sensibilizzare migliaia di bambini e ragazzi sui temi più delicati dell'infanzia e dell'adolescenza. La metodologia proposta dai volontari di Telefono Azzurro nelle classi è attiva e prevede attività diverse.
- **come giochi di gruppo, giochi di ruolo, utilizzo di nuove tecnologie, attività grafico-manipolative, problem solving, attività di discussione e narrazione.**



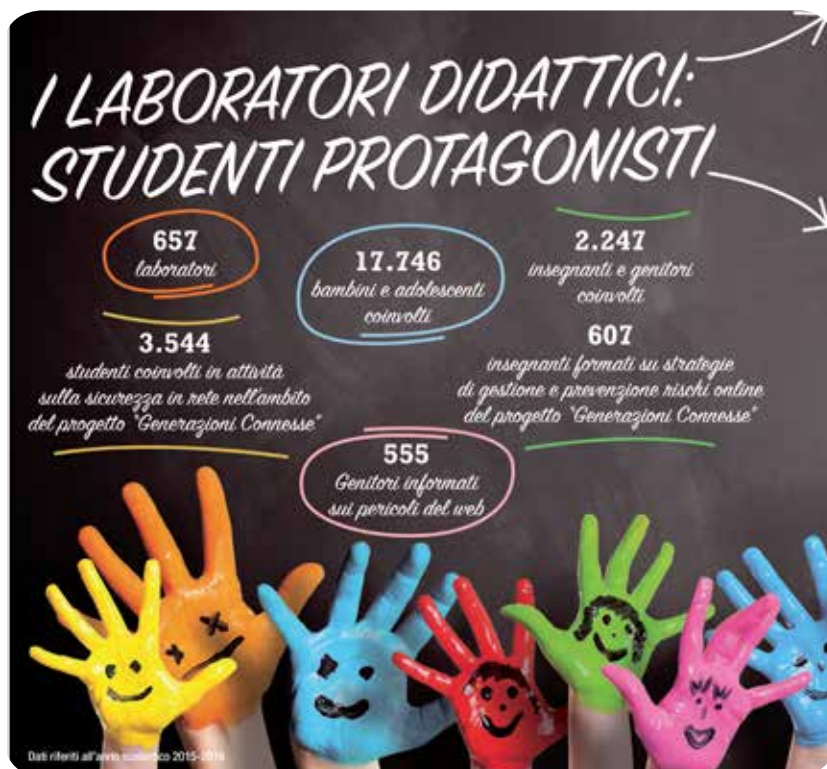
www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/corsi-di-formazione

Formazione

Il Settore Educazione di Telefono Azzurro si avvale di uno **staff dinamico e multidisciplinare** con una significativa esperienza nel mondo dell'infanzia, oltre che di volontari adeguatamente formati.

L'anno trascorso ci ha visto impegnati a fianco del **Ministero per l'Istruzione, l'Università e la Ricerca (MIUR)** nell'affrontare due sfide: la presenza accanto agli studenti delle aree terremotate e un impegno di più vasta scala nel contrasto al bullismo.

Temi su cui stiamo sviluppando anche la **formazione a distanza**: Abuso e maltrattamento, Bullismo, Diritti dei minori, Lavoro minorile, Sicurezza online.



www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/attività-internazionali/progetti-internazionali

I Network Internazionali

La partecipazione a progetti di rilevanza internazionale e il confronto con altre Associazioni, Istituzioni e servizi per la prevenzione delle situazioni di abuso e la promozione dei diritti rappresenta un elemento fondamentale per l'attività di Telefono Azzurro. Il dialogo sulle best practice presenti in Europa permette di promuoverne l'implementazione a livello nazionale.

In occasione del Safer Internet Day 2016, Telefono Azzurro ha organizzato due giornate di confronto e di dibattito sul tema di Internet a misura di bambini e di adolescenti. Da questo dibattito sono nate la **Carta di Milano** e la **Carta di Roma**, sottoposte da Telefono Azzurro alla condivisione della politica italiana ed europea, del Governo, del Parlamento, del mondo aziendale e delle authority, con l'obiettivo di farne un punto di riferimento per una governance nazionale chiara ed efficace sul tema della sicurezza in Rete.

Principali progetti di cui Telefono Azzurro è partner: INHOPE è l'associazione internazionale di hotline su Internet per le segnalazioni di contenuti illegali per rendere Internet più sicuro; INSAFE è una rete europea costituita dai Safer Internet Center per l'uso sicuro delle tecnologie; CHILD HELPLINE INTERNATIONAL (CHI) è la rete globale delle 173 linee di assistenza per bambini presenti in 142 Paesi; MISSING CHILDREN EUROPE (MCE) è la federazione europea (28 ONG in 19 Paesi) per i bambini scomparsi e sessualmente sfruttati; INTERNATIONAL CENTRE OF MISSING AND EXPLOITED CHILDREN (ICMEC) è leader internazionale nella protezione dei bambini e delle famiglie dallo sfruttamento sessuale; CHILD AND YOUTH FINANCE INTERNATIONAL un network che si occupa della consapevolezza finanziaria di bambini e giovani; ENABLE - European Network Against Bullying in Learning and Leisure Environments - network per il contrasto al bullismo secondo un approccio olistico, grazie al quale i ragazzi sono stimolati ad esercitare attivamente i propri diritti a casa, scuola, in classe e nei gruppi dei pari; EENA è un organismo indipendente Italiano che dal 2002 si adopera per la conoscenza e l'implementazione del 112 nel nostro paese; EAN European Antibullying Network rete europea antibullismo.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2016	2015
Crediti vs. Soci per versamento quote	4.650	5.700
IMMOBILIZZAZIONI		
Immobilizzazioni immateriali	4.407	8.884
Immobilizzazioni materiali	20.997	24.817
Immobilizzazioni finanziarie	9.974	14.116
ATTIVO CIRCOLANTE		
Immobili destinati alla vendita	428.864	400.931
Rimanenze	0	0
Crediti	345.957	747.530
Attività finanziarie non immobilizzate	4.749.355	4.001.880
Totale disponibilità liquide	1.383.355	1.571.856
Totale ratei e risconti attivi	32222	37704
TOTALE	6.979.780	6.813.418
PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	2016	2015
PATRIMONIO NETTO		
Fondo di dotazione	516457	516.457
Fondi destinati	667.709	681.056
Riserve	4.237.535	3.845.700
Avanzo/disavanzo di gestione	53.785	391.835
FONDI PER RISCHI ED ONERI	380.402	518.492
Trattamento di fine rapp. Subordinato	186.793	169.056
DEBITI		
Debiti vs. fornitori	693.313	489.022
Debiti tributari	49.388	42.214
Debiti vs. Istituti previdenziali	31.502	24.423
Debiti verso personale	46.408	35.447
Debiti diversi	21862	6.065
RATEI E RISCONTI PASSIVI	94.625	93.651
TOTALE	6.979.780	6.813.418

RENDICONTO GESTIONALE

(Riclassificato per Progetti/Attività)

PROVENTI	2016	2015
Contributi e liberalità da privati	579.946	674.224
Contributi e liberalità da aziende	67.713	155.951
Contributi e liberalità da associazioni/banche/fondazioni	31.395	81.718
Eredità	465.672	155.038
Contributi Convenzioni e liberalità per finanziamento progetti	224.727	326.237
Proventi da Iniziative Nazionali	991.313	1.174.324
Contributi 5 per mille	508.683	431.509
Quote associative	1.150	1.400
Risarcimenti assicurativi e altri proventi	62.076	292.842
Affitti attivi	1.114	-
Variazione rimanenze finali di magazzino	-	-
Proventi progetto 114	100.000	499.829
TOTALE PROVENTI	3.033.790	3.793.072
ONERI DI GESTIONE	2016	2015
A) ONERI PER ATTIVITA' DI ASCOLTO ED INTERVENTO		
1. Linee di ascolto e di emergenza	-772.023	-817.310
2. Volontariato e attività territoriali	-293.280	-543.933
3. Ricerca & Sviluppo	-184.440	-224.509
B) ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE, RACCOLTA FONDI E SVILUPPO	-1.097.105	-1.169.319
C) ATTIVITA' COMPLEMENTARI DI SUPPORTO	-653.664	-622.338
TOTALE ONERI	-3.000.511	-3.377.408
AVANZO / (DISAVANZO) OPERATIVO	33.279	415.664
Accantonamenti a fondi rischi	-	-151.238
Proventi (oneri) finanziari	38.839	141.825
Imposte di esercizio	-18.329	-14.416
Avanzo di esercizio	53.785	391.835

Il bilancio di Telefono Azzurro è sottoposto a revisione contabile volontaria da parte di Reconta Ernst & Young.

Il 2016 in breve

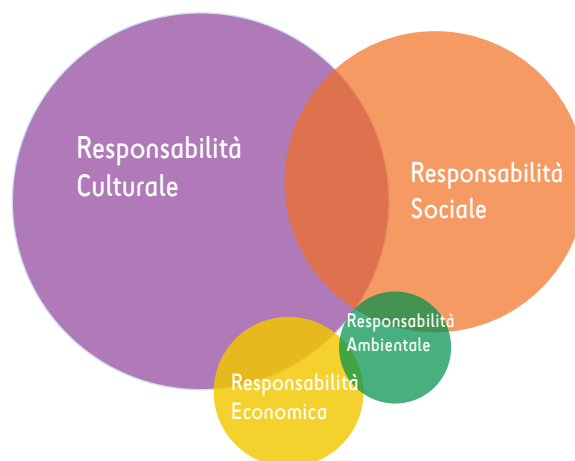
Nel corso del 2016 non si registrano variazioni di rilievo

- Crescono lievemente (+1%), rispetto al 2015, i contributi e le liberalità
- Diminuiscono in proporzione anche gli oneri, in linea con un progressivo contenimento dei costi di gestione iniziato a partire dal 2012

Premessa: quanto valgono i diritti di bambini e adolescenti

Da sempre sappiamo che il valore aggiunto del lavoro svolto da Telefono Azzurro consiste nel contributo dato alla creazione del diritto dei minori e del loro rispetto. Il presente bilancio sociale è stato realizzato applicando l'approccio SEECuRe (Social, Economic, Environmental, Cultural Responsibility) che è alla base della metodologia sviluppata da Un-Guru e che prevede la valutazione e l'integrazione di tutti gli impatti creati da un'organizzazione. Si tratta di una scelta particolarmente idonea per Telefono Azzurro poiché tutta l'attività dell'associazione ha una valenza culturale preminente, in quanto è volta alla creazione di una cultura dei diritti dei minori e della loro salvaguardia. Anche la dimensione sociale è di particolare rilevanza. L'attività svolta dall'associazione infatti intende reagire con prontezza ai mutamenti sociali che impattano sulla vita dei minori e favorire, attraverso tutti i luoghi di relazione e interazione sociale – scuola, famiglia, luoghi di aggregazione, web e canali social – il benessere di bambini e adolescenti.

TELEFONO AZZURRO SECONDO LA METODOLOGIA UN-GURU® SEECURE



#ComeSostenereeContatti

Cosa puoi fare tu

Scegliere di devolvere il proprio 5x1000 a Telefono Azzurro

Destinare il 5 per mille dell'Irpef a Telefono Azzurro è facile, bastano due gesti:

- Firma il riquadro dedicato alle Organizzazioni Non Lucrative (Onlus)
- Indica il codice fiscale di Telefono Azzurro: 92012690373.

Con il tuo conto corrente bancario o postale

puoi fare una donazione singola o continuativa.

Comunica alla tua filiale uno dei seguenti IBAN:

- Unicredit Banca
IBAN: IT28A 02008 02480 000101257157
- UBI Banca
IBAN: IT37A 05428 01600 000000098296
- Bancoposta
IBAN: IT77I 07601 02400 000000550400

In Posta

Con bollettino postale indicando il conto corrente postale n. 550400 intestato a SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Con assegno

Puoi spedire un assegno bancario non trasferibile in busta chiusa a:

SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Via Emilia Est 421 - 41100 Modena.

Sostenere Telefono Azzurro con un **lascito testamentario**.

Scegliere **bomboniere e regali** di Telefono Azzurro.

Oppure diventare **volontario** di Telefono Azzurro.

Cosa può fare la tua azienda

- Aderire al **Salary Program** e fare una donazione a Telefono Azzurro attraverso la busta paga
- Fare **volontariato** di impresa con Telefono Azzurro
- Diventare **partner** di Telefono Azzurro
- Acquistare i **regali di Natale** di Telefono Azzurro

Tutte le informazioni su come sostenere Telefono Azzurro sono disponibili su www.azzurro.it.

Le sedi

Telefono Azzurro - Sede di Milano

Corso Lodi 47 - 20139 Milano

Telefono 02.550271 - Fax 0255027200

Telefono Azzurro - Sede di Torino

Corso Rosselli 128/A - 10141 Torino

Telefono 011.4831104 - Fax 011.4367980

Telefono Azzurro - Sede di Treviso

Via Isola di Mezzo 33 - 31100 Treviso

Telefono 0422.545404 - Fax 0422.545413

Telefono Azzurro - Sede di Modena

Via Emilia Est 421 - 41100 Modena

Telefono 059.9787.000 - Fax 059.9787.007

Telefono Azzurro - Sede di Firenze

Borgo Tegolaio 7 - 50123 Firenze

Telefono 055.5387420 - Fax 055.5387421

Telefono Azzurro - Sede di Roma

Piazza Forlanini 1 - Palazzo R - 00151 Roma

Telefono - 06.95219201 - Fax 06.95219220

Telefono Azzurro - Sede di Napoli

Via della Giudecca Vecchia 29 - 80139 Napoli

Telefono 081.0140648 - Fax 081.01536101

Telefono Azzurro - Sede di Palermo

Via Lussemburgo 68 - 90146 Palermo

Telefono 091.7659600 - Fax 091.7659601

SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Ente Morale riconosciuto

Corso Lodi 47

20139 Milano

www.azzurro.it

Per proteggere l'identità dei bambini e dei soggetti citati nel presente documento le fotografie e i nomi utilizzati non rappresentano necessariamente le persone descritte nel testo.

Il bilancio al 31 dicembre 2016 è stato sottoposto a revisione contabile da parte della società Reconta Ernst & Young.

Contenuti e design:

UN-GURU | unique management advisory

www.un-guru.com